**Информационно-статистический обзор**

 **обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в администрацию Мошковского района Новосибирской области в июле 2025 года**

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Мошковского района Новосибирской области, организовано и ведется в соответствии с действующим федеральным законодательством, правовыми актами Новосибирской области и Мошковского района. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет управление организационно-контрольной и кадровой работы администрации Мошковского района (далее — УОК и КР).

          Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе Мошковского района Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный сайт Мошковского района (www.moshkovo.nso.ru), а также лично на личных приемах граждан Главой Мошковского района Новосибирской области.

Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в администрации Мошковского района установлены распоряжением администрации Мошковского района Новосибирской области от 20.04.2020 № 191-р «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в администрации Мошковского района Новосибирской области».

В июле 2025 года в органы власти Мошковского района Новосибирской области обратился 73 гражданина (июнь 2025- 72; июль 2024 – 87), в том числе:

- в органы местного самоуправления поселений Мошковского района обратились на личный прием –3 гражданина (июнь 2025 -6; июль 2024 - 4);

- в органы местного самоуправления поселений района обратились с письменным заявлением – 28 граждан (июнь 2025 -30; июль 2024 - 20);

- к Главе Мошковского района Новосибирской области – 42 гражданина (июнь 2025 -36; июль 2024 - 63), в том числе:

 - **38 -**письменно (июнь 2025- 35; июль 2024 - 62), в том числе на сайт –16 (июнь 2025 -13; июль 2024 - 19);

 - **4 -** лично (июнь 2025 -1; июль 2024 - 1).

 В июле 2025 года 5 граждан обратились письменно в общественную приемную Губернатора Новосибирской области и 33 гражданина непосредственно в администрацию Мошковского района и другие органы государственной власти.

 Наибольшее количество письменных обращений, поступивших в администрацию Мошковского района в июле 2025 года были вопросы:

Вопросы **экономики** - 21 обращение (июнь 2025 -20; июль 2024 - 35) (вопросы: земельной сферы, транспортное обслуживание, водоснабжение, благоустройство, содержание и ремонт дорог и т.д.)

Вопросы **жилищно-коммунальной сферы** - 8 обращений (июнь 2025 -4; июль 2024 - 13 (вопросы: перебои в водоснабжении, несанкционированная свалка мусора, обращение с ТКО и т.д.)

Вопросы **социальной** сферы – 2 обращения (июнь 2025 -6; июль 2024 - 0) (вопросы: оказание финансовой помощи, доставка обучающихся)

Вопросы **Безопасности и Законности -** 2 обращения (июнь 2025 -0; июль 2024 – 4) (вопросы: воинские захоронения, обеспечение общественного порядка);

Вопросы, относящиеся к относящиеся к теме: **Государство, Общество, Политика** – 5 обращений (июнь 2025 -5; июль 2024 - 10) (вопросы: приватизация, предоставление дополнительной сведений по обращению и т.д.).

На справочный телефон администрации Мошковского района в июле 2025 года обратились -2 гражданина (июнь 2025 -4; июль 2024 - 1).

По всем письменным и устным обращениям к Главе района даны ответы с соблюдением сроков исполнения.

**Количество обращений граждан, поступивших на личном приеме Главы района**

 **и письменно в администрацию Мошковского района по блокам**

**типового общероссийского тематического классификатора за июль 2025 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Тематика** | **Количество обращений** | **% состав** |
|  | **Государство, общество, политика** | **5** | **12** |
| 1 | Конституционный строй |  |  |
| 2 | Основы государственного управления | 5 |  |
| 3 | Гражданское право |  |  |
| 4 | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий |  |  |
|  | **Социальная сфера** | **3** | **7** |
| 1 | Семья  |  |  |
| 2 | Труд и занятость населения |  |  |
| 3 | Социальное обеспечение, социальное страхование | 1 |  |
| 4 | Образование, наука, культура | 1 |  |
| 5 | Здравоохранение, физическая культура и спорт. Туризм | 1 |  |
|  | **Экономика** | **24** | **57** |
| 1 | Финансы |  |  |
| 2 | Хозяйственная деятельность | 12 |  |
| 3 | Природные ресурсы и охрана окружающей среды | 12 |  |
| 4 | Информация и информатизация |  |  |
|  | **Оборона, безопасность, законность** | **2** | **5** |
| 1 | Безопасность и охрана правопорядка | 1 |  |
| 2 | Прокуратура. Органы юстиции. Нотариат. |  |  |
| 3 | Оборона  | 1 |  |
| 4 | Правосудие  |  |  |
|  | **Жилищно-коммунальная сфера** | **8** | **19** |
| 1 | Общие положения жилищного законодательства |  |  |
| 2 | Жилищный фонд |  |  |
| 3 | Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере | 1 |  |
| 4 | Коммунальное хозяйство | 6 |  |
| 5 | Оплата строительства, содержания и ремонта жилья(кредиты, компенсации, субсидии, льготы) |  |  |
| 6 | Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства. |  |  |
| 7 | Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде) |  |  |
| 8 | Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде) | 1 |  |
| 9 | Дачное хозяйство |  |  |
|  | **ИТОГО:** | **42** | **100** |