**Информационно-статистический обзор**

 **обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в администрацию Мошковского района Новосибирской области в мае 2025 года**

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Мошковского района Новосибирской области, организовано и ведется в соответствии с действующим федеральным законодательством, правовыми актами Новосибирской области и Мошковского района. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет управление организационно-контрольной и кадровой работы администрации Мошковского района (далее — УОК и КР).

          Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе Мошковского района Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный сайт Мошковского района (www.moshkovo.nso.ru), а также лично на личных приемах граждан Главой Мошковского района Новосибирской области.

Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в администрации Мошковского района установлены распоряжением администрации Мошковского района Новосибирской области от 20.04.2020 № 191-р «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в администрации Мошковского района Новосибирской области».

В мае 2025 года в органы власти Мошковского района Новосибирской области обратился 87 граждан, (апрель 2025-88; май 2024 – 104), в том числе:

- в органы местного самоуправления поселений Мошковского района обратились на личный прием –9 граждан (апрель 2025-10; май 2024 – 4);

- в органы местного самоуправления поселений района обратились с письменным заявлением – 29 граждан (апрель 2025-33; май 2024 –53);

- к Главе Мошковского района Новосибирской области – 49 граждан (апрель 2025-45; май 2024 – 47), в том числе:

 - **41 -**письменно (апрель 2025-38; май 2024 –42), в том числе на сайт –18 (апрель 2025-17; май 2024 – 12);

 - **8 -** лично (апрель 2025-7; май 2024 – 5).

 В мае 2025 года 6 граждан обратились письменно в общественную приемную Губернатора Новосибирской области и 35 граждан непосредственно в администрацию Мошковского района и другие органы государственной власти.

 Наибольшее количество письменных обращений, поступивших в администрацию Мошковского района в мае 2025 года были вопросы:

Вопросы **экономики** - 26 обращений (апрель 2025-25; май 2024 – 27) (вопросы: ремонт и содержание дорог, земельной сферы, водоснабжение и газификация поселений, благоустройство, транспортное обслуживание и т.д.)

Вопросы **жилищно-коммунальной сферы** - 9 обращений (апрель 2025-5; май 2024 – 10) (вопросы: обеспечение жильем, обращение с ТКО, несанкционированная свалка мусора и т.д.)

Вопросы **социальной** сферы – 0 обращений (апрель 2025-2; май 2024 – 3) (вопросы: опеки, социальная выплата)

Вопросы **Безопасности и Законности -** 2 обращения (апрель 2025-0; май 2024 – 1);

Вопросы, относящиеся к относящиеся к теме: **Государство, Общество, Политика** – 4 обращения (апрель 2025-6; май 2024 – 1) (вопросы: арендные отношения, ограничение продажи алкогольной продукции, предоставление дополнительной информации к обращению и т.д.).

На справочный телефон администрации Мошковского района в мае 2025 года обратились -3 гражданина (апрель 2025-5; май 2024 – 2).

По всем письменным и устным обращениям к Главе района даны ответы с соблюдением сроков исполнения.

**Количество обращений граждан, поступивших на личном приеме Главы района**

 **и письменно в администрацию Мошковского района по блокам**

**типового общероссийского тематического классификатора за май 2025 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Тематика** | **Количество обращений** | **% состав** |
|  | **Государство, общество, политика** | **4** | **8** |
| 1 | Конституционный строй |  |  |
| 2 | Основы государственного управления | 4 |  |
| 3 | Гражданское право |  |  |
| 4 | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий |  |  |
|  | **Социальная сфера** |  |  |
| 1 | Семья  |  |  |
| 2 | Труд и занятость населения |  |  |
| 3 | Социальное обеспечение, социальное страхование |  |  |
| 4 | Образование, наука, культура |  |  |
| 5 | Здравоохранение, физическая культура и спорт. Туризм |  |  |
|  | **Экономика** | **32** | **65** |
| 1 | Финансы |  |  |
| 2 | Хозяйственная деятельность | 14 |  |
| 3 | Природные ресурсы и охрана окружающей среды | 15 |  |
| 4 | Информация и информатизация | 3 |  |
|  | **Оборона, безопасность, законность** | **2** | **4** |
| 1 | Безопасность и охрана правопорядка | 2 |  |
| 2 | Прокуратура. Органы юстиции. Нотариат. |  |  |
| 3 | Оборона  |  |  |
| 4 | Правосудие  |  |  |
|  | **Жилищно-коммунальная сфера** | **11** | **23** |
| 1 | Общие положения жилищного законодательства |  |  |
| 2 | Жилищный фонд |  |  |
| 3 | Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере | 5 |  |
| 4 | Коммунальное хозяйство | 6 |  |
| 5 | Оплата строительства, содержания и ремонта жилья(кредиты, компенсации, субсидии, льготы) |  |  |
| 6 | Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства. |  |  |
| 7 | Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде) |  |  |
| 8 | Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде) |  |  |
| 9 | Дачное хозяйство |  |  |
|  | **ИТОГО:** | **49** | **100** |