**Информация**

**о работе с обращениями граждан, поступивших в администрацию Мошковского района за первый квартал 2025 года**

В первом квартале 2025 года в администрацию Мошковского района Новосибирской области поступило 120 обращений (*4 квартал 2024 -146;*

*аналогичный период 2024 -154*) в том числе:

**письменных обращений – 107** *(3 квартал 2024-120; за аналогичный период 2023 -134), в том числе через сайт -33 (4 квартал 2024-31;*

*за аналогичный период 2024 - 30);*

**на личном приеме -7** (*4 квартал 2024-15; за аналогичный период 2024 -15)*;

**устно на справочный телефон - 5** *(4 квартал 2024-10; за аналогичный период 2024 года – 3 ),* в том числе в форме смс-сообщений **-** 0 (*4 квартал 2024-0; за аналогичный период 2024 года -0)*

**- личных обращений к специалистам управления - общественной приемной - 1** (*4 квартал 2024-1; за аналогичный период 2024 года - 2)*.

Гражданам оказывалась правовая и консультативная помощь, все вопросы были рассмотрены в установленный законодательством срок.

**Социальный состав граждан, обратившихся на личный прием**

**к Главе Мошковского района Новосибирской области**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** |  | **первый квартал 2025** | |
|  |  | **человек** | **%** |
| 1 | Пенсионеры | 3 | 43 |
| 2 | Ветеран труда |  |  |
| 3 | Безработные | 1 | 14 |
| 4 | Инвалиды |  |  |
| 5 | Неполные семьи |  |  |
| 6 | Многодетные семьи |  |  |
| 7 | Работающие | 3 | 43 |
| 8 | Молодая семья |  |  |
|  | **ИТОГО** | **7** | **100** |

**Информация**

**о работе с обращениями граждан, поступившими в**

**администрацию Мошковского района в первом квартале 2025 года**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Название населенного пункта сельской (поселковой)**  **администрации** | **Личный**  **прием к Главе района**  **I квартал**  **2025** | **Письменные**  **обращения, поступившие Главе района, в том числе, направленные Губернатору, Президенту РФ**  **I квартал 2025** | **Справочный телефон,**  **в т.ч. СМС**  **I**  **квартал**  **2025** | | **в ОП**  **главы**  **района**  **I**  **кварт.**  **2025** | **ИТОГО**  **I**  **квартал**  **2025** |
| **Балтинский сельсовет** |  |  | |  |  |  |
| с. Балта |  |  | |  |  |  |
| д. Бурлиха |  |  | |  |  |  |
| с. Вороново |  |  | |  |  |  |
| о.п. Кубово |  |  | |  |  |  |
| **Барлакский сельсовет** | **1** | **16** | |  |  | **17** |
| п. Октябрьский | 1 | 16 | |  |  |  |
| с. Барлак |  |  | |  |  |  |
| о.п. Барлак |  |  | |  |  |  |
| с. Локти |  |  | |  |  |  |
| **Дубровинский сельсовет** | **1** | **1** | |  |  | **2** |
| с. Дубровино | 1 | 1 | |  |  |  |
| с. Белоярка |  |  | |  |  |  |
| д. Кузнецовка |  |  | |  |  |  |
| п. Обской |  |  | |  |  |  |
| с. Старый Порос |  |  | |  |  |  |
| с. Успенка |  |  | |  |  |  |
| **Кайлинский сельсовет** |  |  | |  |  |  |
| с. Кайлы |  |  | |  |  |  |
| д.Глядень |  |  | |  |  |  |
| с.Елтышево |  |  | |  |  |  |
| с. Томилово |  |  | |  |  |  |
| с. Верх Балта |  |  | |  |  |  |
| **рабочий поселок Мошково** | **2** | **16** | | **1** |  | **19** |
| р.п. Мошково | 2 | 16 | | 1 |  |  |
| с. Новослободка |  |  | |  |  |  |
| о.п. Порос |  |  | |  |  |  |
| **Новомошковский сельсовет** | **1** | **1** | | **1** | **1** | **4** |
| с.Новомошковское |  | 1 | | 1 |  |  |
| п. Горный |  |  | |  |  |  |
| п. Красногорский | 1 |  | |  | **1** |  |
| с. Новый Порос |  |  | |  |  |  |
| **р.п. Ст-Ояшинский** | **1** | **3** | |  |  | **4** |
| п. Радуга |  | 1 | |  |  |  |
| р.п. Ст-Ояшинский | 1 | 2 | |  |  |  |
| о.п. Тасино |  |  | |  |  |  |
| **Сарапульский сельсовет** |  | **6** | |  |  | **6** |
| с. Сарапулка |  |  | |  |  |  |
| п. Каменка |  |  | |  |  |  |
| п. Красный Октябрь |  | 1 | |  |  |  |
| с. Мошнино |  | 1 | |  |  |  |
| с. Мотково |  | 4 | |  |  |  |
| **Сокурский сельсовет** |  | **21** | | **3** |  | **24** |
| с. Сокур |  | 15 | | 3 |  |  |
| п. Барлакский |  |  | |  |  |  |
| п. Емельяновский |  | 4 | |  |  |  |
| п. Кошево |  |  | |  |  |  |
| п. Майский |  |  | |  |  |  |
| с. Орск |  | 1 | |  |  |  |
| о.п. Ферма |  |  | |  |  |  |
| п. Смоленский |  | 1 | |  |  |  |
| п. Шуринский |  |  | |  |  |  |
| **Ташаринский сельсовет** |  | **5** | |  |  | **5** |
| с. Ташара |  | 5 | |  |  |  |
| с. Сарачевка |  |  | |  |  |  |
| с. Умрева |  |  | |  |  |  |
| **Широкоярский сельсовет** |  | **1** | |  |  | **1** |
| с. Широкий Яр |  | 1 | |  |  |  |
| д. Новоалександровка |  |  | |  |  |  |
| с. Уч-Балта |  |  | |  |  |  |
| **г. Новосибирск и другие населенные пункты** | **1** | **37** | |  |  | **38** |
|  |  |  | |  |  |  |
| **Итого** | **7** | **107** | | **5** | **1** | **120** |

Анализ устных и письменных обращений граждан за первый квартал 2025 года показал, что наиболее актуальными вопросами за отчетный период стали вопросы:

- земельные вопросы (20);

- содержания дорог, благоустройство (19);

- коммунального хозяйства (14);

- обеспечения жильем (10).

- транспортного обслуживания (8);

- образования (6).

**Количество обращений граждан, поступивших на личном приеме Главы района**

**и письменно в администрацию Мошковского района по блокам**

**типового общероссийского тематического классификатора**

**за первый квартал 2025 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Тематика** | **Количество обращений** | **% состав** |
|  | **Государство, общество, политика** | **20** | **18** |
| 1 | Конституционный строй | 5 |  |
| 2 | Органы государственного управления | 15 |  |
| 3 | Гражданское право |  |  |
| 4 | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий |  |  |
|  | **Социальная сфера** | **13** | **11** |
| 1 | Семья | 1 |  |
| 2 | Труд и занятость населения | 3 |  |
| 3 | Социальное обеспечение, социальное страхование | 3 |  |
| 4 | Образование , наука, культура | 5 |  |
| 5 | Здравоохранение ,физическая культура и спорт. Туризм | 1 |  |
|  | **Экономика** | **57** | **50** |
| 1 | Финансы |  |  |
| 2 | Хозяйственная деятельность | 39 |  |
| 3 | Природные ресурсы и охрана окружающей среды | 16 |  |
| 4 | Информация и информатизация | 2 |  |
|  | **Оборона, безопасность, законность** | **1** | **1** |
| 1 | Безопасность и охрана правопорядка | 1 |  |
| 2 | Прокуратура. Органы юстиции. Нотариат. |  |  |
| 3 | Правосудие |  |  |
| 4 | Оборона |  |  |
|  | **Жилищно-коммунальная сфера** | **23** | **20** |
| 1 | Общие положения жилищного законодательства |  |  |
| 2 | Жилищный фонд |  |  |
| 3 | Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере | 7 |  |
| 4 | Коммунальное хозяйство | 14 |  |
| 5 | Оплата строительства, содержания и ремонта жилья  (кредиты, компенсации, субсидии, льготы) |  |  |
| 6 | Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства. | 2 |  |
| 7 | Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде) |  |  |
|  | **ИТОГО:** | **114** | **100** |

По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в письменных обращениях и обращениях, поступивших в ходе личного приема граждан за первый квартал 2025 года: разъяснено - 101 (89%) (в 2024- 137(92%); поддержано, меры приняты - 13 (11%) (за 2024 год-12 (8%).

Наибольшее количество поручений Главы района по поступившим письменно и личном обращении граждан было дано:

- в жилищно-коммунальной сфере по вопросам: коммунальное хозяйство - 14; обеспечение граждан жильем - 10;

- в экономике по вопросам: хозяйственной деятельности - 44 (газификация и водоснабжение поселений, транспортное обслуживание населения, содержание и ремонт дорог, благоустройство и т.д); земельные вопросы-20;

- в социальной сфере по вопросам: образование -6; трудоустройство -3; социальное обеспечение -3 (оказание финансовой и социальной помощи);

- в сфере обороны, безопасности, законности - 3;

- государство общество политика -20 (вопросы: деятельность ОМСУ, рассмотрение обращений и т.д.).

В администрации Мошковского района организована работа справочного телефона, который работает в круглосуточном режиме. Любой гражданин может обратиться устно на справочный телефон и получить необходимую для него информацию или рекомендацию о своих дальнейших действиях по решению своего вопроса. За отчетный период на справочный телефон администрации Мошковского района обратилось 5 человек. В справочную телефонную службу обращались жители: с.Сокур-3 (вопрос: газификация, расчистка дороги, утепление системы теплоснабжения); с.Новомошковское -1 (вопрос: газификация); р.п.Мошково-1(вопрос: газификация);

В Общественную приемную Главы Мошковского района за отчетный период обратился 1 человек.

Обращения в форме СМС –сообщений за отчетный период не поступали.

Для оперативности решения вопросов в районе работает МКУ «Центр защиты населения Мошковского района», куда может обратиться каждый, позвонив по телефону (38348) 21- 655. Информация о звонках, поступивших в ночной период времени, ежедневно в 8:00 докладывается Главе района.

Все обращения, поступающие в администрацию Мошковского района, находятся на контроле до полного исполнения в управлении организационно-контрольной и кадровой работы. Специалист управления прослеживается ход исполнения всех обращений, поступающих в администрацию района. Кроме этого, специалист управления осуществляет контроль сроков рассмотрения обращений граждан, контролирует достоверность полученной информации, предоставление ее в указанный срок и обеспечивает своевременную отправку ответов заявителям.