**Информационно-статистический обзор**

 **обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в администрацию Мошковского района Новосибирской области в январе 2025 года**

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Мошковского района Новосибирской области, организовано и ведется в соответствии с действующим федеральным законодательством, правовыми актами Новосибирской области и Мошковского района. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет управление организационно-контрольной и кадровой работы администрации Мошковского района (далее — УОК и КР).

          Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе Мошковского района Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный сайт Мошковского района (www.moshkovo.nso.ru), а также лично на личных приемах граждан Главой Мошковского района Новосибирской области.

Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в администрации Мошковского района установлены распоряжением администрации Мошковского района Новосибирской области от 20.04.2020 № 191-р «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в администрации Мошковского района Новосибирской области».

В январе 2025 года в органы власти Мошковского района Новосибирской области обратились 53 гражданина, (декабрь 2024-43; январь 2024 – 57), в том числе:

- в органы местного самоуправления поселений Мошковского района обратились на личный прием –6 граждан (декабрь 2024- 3; январь 2024 – 2);

- в органы местного самоуправления поселений района обратились с письменным заявлением – 16 граждан (декабрь 2024-16; январь 2024 – 20);

- к Главе Мошковского района Новосибирской области – 31 гражданин (декабрь 2024-24; январь 2024 – 35), в том числе:

 - **28 -**письменно (декабрь 2024-21; январь 2024 – 29), в том числе на сайт –10 (декабрь 2024-3; январь 2024 – 6);

 - **3-** лично (декабрь 2024-3; январь 2024 – 89).

 В январе 2025 года 11 граждан обратились письменно в общественную приемную Губернатора Новосибирской области и 17 граждан непосредственно в администрацию Мошковского района и другие органы государственной власти.

 Наибольшее количество письменных обращений, поступивших в администрацию Мошковского района в январе 2025 года были вопросы:

Вопросы **экономики** – 15 обращений (декабрь 2024-8; январь 2024 – 11) (вопросы: благоустройство, земельной сферы, газификация поселений, архивные запросы и т.д.)

Вопросы **жилищно-коммунальной сферы** - 7 обращений (декабрь 2024-7; январь 2024 – 12) (вопросы: предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, обеспечение жильем , ремонт муниципального жилого фонда и т.д.)

Вопросы **социальной** сферы – 1 обращение (декабрь 2024-5; январь 2024 – 3) (вопросы: назначение пенсии);

Вопросы **Безопасности и Законности –** 0 обращений (декабрь 2024-0; январь 2024 - 0);

Вопросы, относящиеся к относящиеся к теме: **Государство, Общество, Политика** – 5 обращений (декабрь 2024-1; январь 2024 – 3) (вопросы: благодарность, предоставление дополнительной информации и т.д.).

На справочный телефон администрации Мошковского района в январе 2025 года обратились -0 граждан (декабрь 2024-2; январь 2024 – 1).

По всем письменным и устным обращениям к Главе района даны ответы с соблюдением сроков исполнения.

**Количество обращений граждан, поступивших на личном приеме Главы района**

 **и письменно в администрацию Мошковского района по блокам**

**типового общероссийского тематического классификатора за январь 2025 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Тематика** | **Количество обращений** | **% состав** |
|  | **Государство, общество, политика** | **5** | **16** |
| 1 | Конституционный строй | 2 |  |
| 2 | Основы государственного управления | 3 |  |
| 3 | Гражданское право |  |  |
| 4 | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий |  |  |
|  | **Социальная сфера** | **1** | **3** |
| 1 | Семья  |  |  |
| 2 | Труд и занятость населения |  |  |
| 3 | Социальное обеспечение, социальное страхование | 1 |  |
| 4 | Образование, наука, культура |  |  |
| 5 | Здравоохранение, физическая культура и спорт. Туризм |  |  |
|  | **Экономика** | **17** | **55** |
| 1 | Финансы |  |  |
| 2 | Хозяйственная деятельность | 12 |  |
| 3 | Природные ресурсы и охрана окружающей среды | 4 |  |
| 4 | Информация и информатизация | 1 |  |
|  | **Оборона, безопасность, законность** |  |  |
| 1 | Безопасность и охрана правопорядка |  |  |
| 2 | Прокуратура. Органы юстиции. Нотариат. |  |  |
| 3 | Оборона  |  |  |
| 4 | Правосудие  |  |  |
|  | **Жилищно-коммунальная сфера** | **8** | **26** |
| 1 | Общие положения жилищного законодательства |  |  |
| 2 | Жилищный фонд |  |  |
| 3 | Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере | 2 |  |
| 4 | Коммунальное хозяйство | 6 |  |
| 5 | Оплата строительства, содержания и ремонта жилья(кредиты, компенсации, субсидии, льготы) |  |  |
| 6 | Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства. |  |  |
| 7 | Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде) |  |  |
| 8 | Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде) |  |  |
| 9 | Дачное хозяйство |  |  |
|  | **ИТОГО:** | **31** | **100** |