**Информационно-статистический обзор**

**обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в администрацию Мошковского района Новосибирской области в феврале 2025 года**

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Мошковского района Новосибирской области, организовано и ведется в соответствии с действующим федеральным законодательством, правовыми актами Новосибирской области и Мошковского района. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет управление организационно-контрольной и кадровой работы администрации Мошковского района (далее — УОК и КР).

          Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе Мошковского района Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный сайт Мошковского района (www.moshkovo.nso.ru), а также лично на личных приемах граждан Главой Мошковского района Новосибирской области.

Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в администрации Мошковского района установлены распоряжением администрации Мошковского района Новосибирской области от 20.04.2020 № 191-р «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в администрации Мошковского района Новосибирской области».

В феврале 2025 года в органы власти Мошковского района Новосибирской области обратились 66 граждан, (январь 2025-53; февраль 2024 – 77), в том числе:

- в органы местного самоуправления поселений Мошковского района обратились на личный прием –8 граждан (январь 2025-6; февраль 2024 – 3);

- в органы местного самоуправления поселений района обратились с письменным заявлением – 21 гражданин (январь 2025-16; февраль 2024 –19);

- к Главе Мошковского района Новосибирской области – 37 граждан (январь 2025-31; февраль 2024 – 55), в том числе:

- **35 -**письменно (январь 2025-28; февраль 2024 – 52), в том числе на сайт –9 (январь 2025-10; февраль 2024 – 15);

- **2-** лично (январь 2025-3; февраль 2024 – 3).

В феврале 2025 года 7 граждан обратились письменно в общественную приемную Губернатора Новосибирской области и 28 граждан непосредственно в администрацию Мошковского района и другие органы государственной власти.

Наибольшее количество письменных обращений, поступивших в администрацию Мошковского района в феврале 2025 года были вопросы:

Вопросы **экономики** – 16 обращений (январь 2025-15; февраль 2024 – 22) (вопросы: содержание дорог, благоустройство, земельной сферы, водоснабжение и газификация поселений, архивные запросы и т.д.)

Вопросы **жилищно-коммунальной сферы** - 9 обращений (январь 2025-7; февраль 2024 – 18) (вопросы: обеспечение жильем, предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, обращение с ТКО, обследование муниципального жилого фонда на предмет аварийности и т.д.)

Вопросы **социальной** сферы – 4 обращения (январь 2025-1; февраль 2024 – 7) (вопросы: образовательной сферы, о необходимости аптеки и т.д.);

Вопросы **Безопасности и Законности –** 1 обращение (январь 2025-0; февраль 2024 – 3) (вопрос: по воинскому захоронению);

Вопросы, относящиеся к относящиеся к теме: **Государство, Общество, Политика** – 5 обращений (январь 2025-5; февраль 2024 – 2) (вопросы: деятельность ОМСУ, предоставление дополнительной информации, закупки для муниципальных нужд и т.д.).

На справочный телефон администрации Мошковского района в феврале 2025 года обратились -2 гражданина (январь 2025-0; февраль 2024 – 2).

По всем письменным и устным обращениям к Главе района даны ответы с соблюдением сроков исполнения.

**Количество обращений граждан, поступивших на личном приеме Главы района**

**и письменно в администрацию Мошковского района по блокам**

**типового общероссийского тематического классификатора за февраль 2025 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Тематика** | **Количество обращений** | **% состав** |
|  | **Государство, общество, политика** | **5** | **14** |
| 1 | Конституционный строй | 2 |  |
| 2 | Основы государственного управления | 3 |  |
| 3 | Гражданское право |  |  |
| 4 | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий |  |  |
|  | **Социальная сфера** | **5** | **14** |
| 1 | Семья |  |  |
| 2 | Труд и занятость населения |  |  |
| 3 | Социальное обеспечение, социальное страхование | 1 |  |
| 4 | Образование, наука, культура | 3 |  |
| 5 | Здравоохранение, физическая культура и спорт. Туризм | 1 |  |
|  | **Экономика** | **16** | **43** |
| 1 | Финансы |  |  |
| 2 | Хозяйственная деятельность | 7 |  |
| 3 | Природные ресурсы и охрана окружающей среды | 8 |  |
| 4 | Информация и информатизация | 1 |  |
|  | **Оборона, безопасность, законность** | **1** | **2** |
| 1 | Безопасность и охрана правопорядка |  |  |
| 2 | Прокуратура. Органы юстиции. Нотариат. |  |  |
| 3 | Оборона | 1 |  |
| 4 | Правосудие |  |  |
|  | **Жилищно-коммунальная сфера** | **10** | **27** |
| 1 | Общие положения жилищного законодательства |  |  |
| 2 | Жилищный фонд |  |  |
| 3 | Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере | 3 |  |
| 4 | Коммунальное хозяйство | 5 |  |
| 5 | Оплата строительства, содержания и ремонта жилья  (кредиты, компенсации, субсидии, льготы) |  |  |
| 6 | Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства. |  |  |
| 7 | Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде) |  |  |
| 8 | Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде) | 2 |  |
| 9 | Дачное хозяйство |  |  |
|  | **ИТОГО:** | **37** | **100** |