**Информационный обзор обращений граждан, поступивших в администрацию Мошковского района Новосибирской области**

**в 2024 году**

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Мошковского района Новосибирской области, организовано и ведется в соответствии с действующим федеральным законодательством, правовыми актами Новосибирской области и Мошковского района. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет управление организационно-контрольной и кадровой работы администрации Мошковского района (далее - УОКиКР).

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе Мошковского района Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на сайт Мошковского района (www.moshkovo.nso.ru), в форме СМС-сообщения, устного обращения на справочный телефон, а также лично на личных приемах граждан Главой Мошковского района Новосибирской области.

Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в администрации Мошковского района установлены распоряжением администрации Мошковского района Новосибирской области от 20.04.2020 № 191-р «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в администрации Мошковского района Новосибирской области».

Работа муниципальной власти во взаимодействии с населением является ежедневной, требующей особого внимания, целью которой является улучшение качества жизни населения и удовлетворенность работой органов местного самоуправления.

В 2024 году администрацией района активно использовались формы работы с населением: проведение личных приемов граждан, рассмотрение письменных и устных обращений, поступивших в администрацию района.

В администрации района работает Общественная приемная Главы Мошковского района, к основной задаче которой относится: организация рассмотрения устных и письменных обращений граждан и общественных объединений, оказание гражданам помощи по рассмотрению их обращений в органы власти и местного самоуправления в муниципальном образовании, учреждение, предприятие и общественное объединение по вопросам, относящимся к компетенции указанных органов, анализ и обобщение обращений граждан, оказание консультативной помощи, что позволят более эффективно выстроить работу органов власти Мошковского района с населением, повысить ответственность специалистов администрации в подготовке ответов на обращения граждан. За 2024 год в Общественную приемную Главы Мошковского района обратилось 7 человек.

Одной из главных задач при организации работы с обращениями граждан является принятие мер по недопущению фактов нарушения сроков рассмотрения обращений, усиление требовательности к исполнителям и ответственности всех должностных лиц за соблюдением порядка рассмотрения обращений и подготовки ответов.

В администрации Мошковского района организована работа справочного телефона и ведется приём СМС-сообщений, работа осуществляется в круглосуточном режиме. Любой гражданин может обратиться устно на справочный телефон или написать СМС-сообщение, получить необходимую для него информацию или рекомендацию о дальнейших своих действиях по решению возникшего вопроса.

За 2024 год на справочный телефон администрации Мошковского района Новосибирской области обратилось 18 человек, обращений в форме СМС-сообщения не поступило.

На официальном сайте Мошковского района размещены сведения о местонахождении администрации, график приема граждан, справочная информация о работе органов местного самоуправления района и другая информация необходимая населению. Любой гражданин может обратиться к Главе района через сайт Мошковского района отправив обращение в форме электронного документа, которое будет рассмотрено в установленный законодательством срок.

В 2024 году в администрацию Мошковского района Новосибирской области поступило обращений -733 (в 2023 -793) в том числе:

- **646 -** письменно (в 2023 - 664), в том числе через сайт -237 (в 2023 - 137);

- **62-** лично (в 2023 -83).

- **18**- на справочный телефон (в 2023-43),

- **7** - в Общественную приемную Главы Мошковского района (в 2023- 3),

На личном приеме гражданам в администрации Мошковского района оказывалась правовая, консультативная помощь, 20 вопросов были решены оперативно в день обращения и 42 в установленный законодательством

**Информация**

**о работе с обращениями граждан, поступившими в**

**администрацию Мошковского района в 2024 году**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Название населенного пункта сельской (поселковой)**  **администрации** | **Личный**  **прием к Главе района**  **2024г** | **Письменные**  **обращения, поступившие Главе района, в том числе, направленные Губернатору, Президенту РФ**  **2024г** | **Справочный телефон,**  **в т.ч. СМС**  **2024 г** | | **в ОП**  **главы**  **района**  **2024г** | **ИТОГО**  **2024г** |
| **Балтинский сельсовет** |  |  | | **1** |  | **1** |
| с. Балта |  |  | |  |  |  |
| д. Бурлиха |  |  | |  |  |  |
| с. Вороново |  |  | |  |  |  |
| о.п. Кубово |  |  | |  |  |  |
| **Барлакский сельсовет** | **12** | **150** | | **3** | **1** | **166** |
| п. Октябрьский |  |  | |  |  |  |
| с. Барлак |  |  | |  |  |  |
| о.п. Барлак |  |  | |  |  |  |
| с. Локти |  |  | |  |  |  |
| **Дубровинский сельсовет** |  | **33** | |  | **1** | **34** |
| с. Дубровино |  |  | |  |  |  |
| с. Белоярка |  |  | |  |  |  |
| д. Кузнецовка |  |  | |  |  |  |
| п. Обской |  |  | |  |  |  |
| с. Старый Порос |  |  | |  |  |  |
| с. Успенка |  |  | |  |  |  |
| **Кайлинский сельсовет** |  | **16** | |  |  | **16** |
| с. Кайлы |  |  | |  |  |  |
| д.Глядень |  |  | |  |  |  |
| с.Елтышево |  |  | |  |  |  |
| с. Томилово |  |  | |  |  |  |
| с. Верх Балта |  |  | |  |  |  |
| **рабочий поселок Мошково** | **17** | **74** | | **1** | **2** | **94** |
| р.п. Мошково |  |  | |  |  |  |
| с. Новослободка |  |  | |  |  |  |
| о.п. Порос |  |  | |  |  |  |
| **Новомошковский сельсовет** | **2** | **8** | | **1** |  | **11** |
| с.Новомошковское |  |  | |  |  |  |
| п. Горный |  |  | |  |  |  |
| п. Красногорский |  |  | |  |  |  |
| с. Новый Порос |  |  | |  |  |  |
| **р.п. Ст-Ояшинский** | **2** | **29** | | **2** |  | **33** |
| п. Радуга |  |  | |  |  |  |
| р.п. Ст-Ояшинский |  |  | |  |  |  |
| о.п. Тасино |  |  | |  |  |  |
| **Сарапульский сельсовет** | **1** | **22** | |  |  | **23** |
| с. Сарапулка |  |  | |  |  |  |
| п. Каменка |  |  | |  |  |  |
| п. Красный Октябрь |  |  | |  |  |  |
| с. Мошнино |  |  | |  |  |  |
| с. Мотково |  |  | |  |  |  |
| **Сокурский сельсовет** | **7** | **84** | | **6** |  | **97** |
| с. Сокур |  |  | |  |  |  |
| п. Барлакский |  |  | |  |  |  |
| п. Емельяновский |  |  | |  |  |  |
| п. Кошево |  |  | |  |  |  |
| п. Майский |  |  | |  |  |  |
| с. Орск |  |  | |  |  |  |
| о.п. Ферма |  |  | |  |  |  |
| п. Смоленский |  |  | |  |  |  |
| п. Шуринский |  |  | |  |  |  |
| **Ташаринский сельсовет** | **4** | **17** | |  | **2** | **23** |
| с. Ташара |  |  | |  |  |  |
| с. Сарачевка |  |  | |  |  |  |
| с. Умрева |  |  | |  |  |  |
| **Широкоярский сельсовет** | **1** | **10** | | **1** |  | **12** |
| с. Широкий Яр |  |  | |  |  |  |
| д. Новоалександровка |  |  | |  |  |  |
| с. Уч-Балта |  |  | |  |  |  |
| **г. Новосибирск и другие населенные пункты** | **16** | **203** | | **3** | **1** | **223** |
|  |  |  | |  |  |  |
| **Итого** | **62** | **646** | | **18** | **7** | **733** |

**Социальный состав граждан, обратившихся на личный прием к Главе Мошковского района Новосибирской области**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** |  | **2024** | | **2023** | |
|  |  | **человек** | **%** | **человек** | **%** |
| 1 | Пенсионеры | 19 | 31 | 29 | 35 |
| 2 | Молодые семьи |  |  |  |  |
| 3 | Безработные | 4 | 6 | 15 | 18 |
| 4 | Инвалиды | 2 | 3 | 2 | 2 |
| 5 | Неполные семьи | 1 | 2 |  |  |
| 6 | Многодетные семьи |  |  | 4 | 5 |
| 7 | Работающие | 36 | 58 | 33 | 40 |
| 8 | Ветеран труда |  |  |  |  |

В 2024 году в администрацию Мошковского района поступило 646 письменных обращения. Из вышестоящих организаций поступило 229 письменных обращений граждан (в 2023 -270)

По всем письменным и устным обращениям к Главе района даны ответы с соблюдением сроков исполнения.

**Количество обращений граждан, поступивших на личном приеме Главы района**

**и письменно в администрацию Мошковского района по блокам**

**типового общероссийского тематического классификатора**

**за 2024 год**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Тематика** | **Количество обращений** | **% состав** |
|  | **Государство, общество, политика** | **52** | **7** |
| 1 | Конституционный строй | 9 |  |
| 2 | Основы государственного управления | 41 |  |
| 3 | Гражданское право | 2 |  |
| 4 | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий |  |  |
|  | **Социальная сфера** | **75** | **10** |
| 1 | Семья | 12 |  |
| 2 | Труд и занятость населения | 1 |  |
| 3 | Социальное обеспечение, социальное страхование | 20 |  |
| 4 | Образование, наука, культура | 33 |  |
| 5 | Здравоохранение ,физическая культура и спорт. Туризм | 9 |  |
|  | **Экономика** | **387** | **55** |
| 1 | Финансы | 283 |  |
| 2 | Хозяйственная деятельность | 87 |  |
| 3 | Природные ресурсы и охрана окружающей среды | 17 |  |
| 4 | Информация и информатизация |  |  |
|  | **Оборона, безопасность, законность** | **13** | **2** |
| 1 | Безопасность и охрана правопорядка | 9 |  |
| 2 | Прокуратура. Органы юстиции. Нотариат. |  |  |
| 3 | Правосудие |  |  |
| 4 | Оборона | 4 |  |
|  | **Жилищно-коммунальная сфера** | **181** | **26** |
| 1 | Общие положения жилищного законодательства | 1 |  |
| 2 | Жилищный фонд | 2 |  |
| 3 | Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере | 26 |  |
| 4 | Коммунальное хозяйство | 151 |  |
| 5 | Оплата строительства, содержания и ремонта жилья  (кредиты, компенсации, субсидии, льготы) |  |  |
| 6 | Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства. |  |  |
| 7 | Дачное хозяйство |  |  |
| 8 | Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде) |  |  |
| 9 | Риэлторская деятельность (в жилищном фонде) |  |  |
|  | **ИТОГО:** | **708** | **100** |

Анализ устных и письменных обращений граждан за 2024 год показал, что наиболее актуальными вопросами граждан за отчетный период стали вопросы:

- коммунального хозяйства (164);

- ремонта и содержания дорог (109);

- транспортного обслуживания (63);

- земельной сферы (64);

- образовательной сферы (34);

- обеспечения жильем (27);

- социального обеспечения (13).

Для оперативности решения вопросов в районе работает МКУ «Центр защиты населения Мошковского района», куда может обратиться каждый, позвонив по телефону (38348)21- 655. Информация о звонках, поступивших в ночной период времени, ежедневно в 8:00 докладывается Главе района.

Все обращения, поступающие в администрацию Мошковского района, находятся на контроле до полного исполнения в управлении организационно-контрольной и кадровой работы. Специалист управления прослеживает ход исполнения всех обращений, поступающих в администрацию района. Кроме этого, специалист управления осуществляет контроль за сроками рассмотрения обращений граждан, контролирует достоверность полученной информации, предоставление ее в указанный срок и обеспечивает своевременную отправку ответов по адресатам.

Администрация Мошковского района в работе с обращениями граждан планирует и дальше применять меры дисциплинарной ответственности за нарушение порядка рассмотрения обращений в каждом случае их выявления, для разъяснительной работы с населением совершенствовать аналитическую работу и пытаться шире использовать средства массовой информации.