**Информационно-статистический обзор**

**обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в администрацию Мошковского района Новосибирской области в сентябре 2024 года**

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Мошковского района Новосибирской области, организовано и ведется в соответствии с действующим федеральным законодательством, правовыми актами Новосибирской области и Мошковского района. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет управление организационно-контрольной и кадровой работы администрации Мошковского района (далее — УОК и КР).

          Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе Мошковского района Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный сайт Мошковского района (www.moshkovo.nso.ru), а также лично на личных приемах граждан Главой Мошковского района Новосибирской области.

Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в администрации Мошковского района установлены распоряжением администрации Мошковского района Новосибирской области от 20.04.2020 № 191-р «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в администрации Мошковского района Новосибирской области».

В сентябре 2024 года в органы власти Мошковского района Новосибирской области обратились 84 гражданина, (август 2024-191; сентябрь 2023 – 98), в том числе:

- в органы местного самоуправления поселений Мошковского района обратились на личный прием –5 граждан (август 2024 -14; сентябрь 2023 - 5);

- в органы местного самоуправления поселений района обратились с письменным заявлением – 34 гражданина (август 2024 -50; сентябрь 2023 - 26);

- к Главе Мошковского района Новосибирской области – 45 граждан (август 2024 -127; сентябрь 2023 - 67), в том числе:

- **39 -**письменно (август 2024 -119; сентябрь 2023 - 58), в том числе на сайт –16 (август 2024 -64; сентябрь 2023 - 11);

- **6-** лично (август 2024 -8; сентябрь 2023 - 9).

В сентябре 2024 года 5 граждан обратились письменно в общественную приемную Губернатора Новосибирской области и 34 гражданина непосредственно в администрацию Мошковского района и другие органы государственной власти.

Наибольшее количество письменных обращений, поступивших в администрацию Мошковского района в сентябре 2024 года были вопросы:

Вопросы **экономики** – 19 обращений (август 2024 -85; сентябрь 2023 - 24) (вопросы: благоустройство, содержание и ремонт дорог; транспортное обслуживание, земельные вопросы; запрос архивных данных и т.д.)

Вопросы **жилищно-коммунальной сферы** - 10 обращений (август 2024 -24; сентябрь 2023 – 19) (вопросы: перебои в водоснабжении, перебои в электроснабжении, подключение к централизованным сетям, обращение с ТКО и т.д.)

Вопросы **социальной** сферы – 9 обращений (август 2024 -4; сентябрь 2023 - 6) (вопросы: защита прав несовершеннолетних, оказание материальной помощи, медицинское обслуживание, питание обучающихся и т.д.);

Вопросы **Безопасности и Законности –** 0 обращений (август 2024 -0; сентябрь 2023 - 2);

Вопросы, относящиеся к относящиеся к теме: **Государство, Общество, Политика** – 1 обращение (август 2024 -6; сентябрь 2023 - 7) (вопросы: дополнительные материалы к обращению).

На справочный телефон администрации Мошковского района в сентябре 2024 года обратился -0 граждан (август 2024 -11; сентябрь 2023 - 2).

По всем письменным и устным обращениям к Главе района даны ответы с соблюдением сроков исполнения.

**Количество обращений граждан, поступивших на личном приеме Главы района**

**и письменно в администрацию Мошковского района по блокам**

**типового общероссийского тематического классификатора за сентябрь 2024 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Тематика** | **Количество обращений** | **% состав** |
|  | **Государство, общество, политика** | **2** | **4** |
| 1 | Конституционный строй |  |  |
| 2 | Основы государственного управления | 1 |  |
| 3 | Гражданское право | 1 |  |
| 4 | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий |  |  |
|  | **Социальная сфера** | **10** | **22** |
| 1 | Семья | 1 |  |
| 2 | Труд и занятость населения |  |  |
| 3 | Социальное обеспечение, социальное страхование | 1 |  |
| 4 | Образование, наука, культура | 2 |  |
| 5 | Здравоохранение, физическая культура и спорт. Туризм | 6 |  |
|  | **Экономика** | **22** | **49** |
| 1 | Финансы |  |  |
| 2 | Хозяйственная деятельность | 12 |  |
| 3 | Природные ресурсы и охрана окружающей среды | 7 |  |
| 4 | Информация и информатизация | 3 |  |
|  | **Оборона, безопасность, законность** |  |  |
| 1 | Безопасность и охрана правопорядка |  |  |
| 2 | Прокуратура. Органы юстиции. Нотариат. |  |  |
| 3 | Оборона |  |  |
| 4 | Правосудие |  |  |
|  | **Жилищно-коммунальная сфера** | **11** | **25** |
| 1 | Общие положения жилищного законодательства |  |  |
| 2 | Жилищный фонд |  |  |
| 3 | Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере |  |  |
| 4 | Коммунальное хозяйство | 11 |  |
| 5 | Оплата строительства, содержания и ремонта жилья  (кредиты, компенсации, субсидии, льготы) |  |  |
| 6 | Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства. |  |  |
| 7 | Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде) |  |  |
| 8 | Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде) |  |  |
| 9 | Дачное хозяйство |  |  |
|  | **ИТОГО:** | **45** | **100** |