**Информационно-статистический обзор**

**обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в администрацию Мошковского района Новосибирской области в августе 2024 года**

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Мошковского района Новосибирской области, организовано и ведется в соответствии с действующим федеральным законодательством, правовыми актами Новосибирской области и Мошковского района. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет управление организационно-контрольной и кадровой работы администрации Мошковского района (далее — УОК и КР).

          Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе Мошковского района Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный сайт Мошковского района (www.moshkovo.nso.ru), а также лично на личных приемах граждан Главой Мошковского района Новосибирской области.

Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в администрации Мошковского района установлены распоряжением администрации Мошковского района Новосибирской области от 20.04.2020 № 191-р «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в администрации Мошковского района Новосибирской области».

В августе 2024 года в органы власти Мошковского района Новосибирской области обратились 191 гражданин, (июль 2024-87; август 2023 – 94), в том числе:

- в органы местного самоуправления поселений Мошковского района обратились на личный прием –14 граждан (июль 2024 - 4; август 2023 - 6);

- в органы местного самоуправления поселений района обратились с письменным заявлением – 50 граждан (июль 2024 - 20; август 2023- 21);

- к Главе Мошковского района Новосибирской области – 127 граждан (июль 2024 - 63; август 2023 - 67 ), в том числе:

- **119 -**письменно (июль 2024 - 62; август 2023 - 59), в том числе на сайт –64 (июль 2024 - 19; август 2023 - 10);

- **8-** лично (июль 2024 - 1; август 2023 - 8).

В августе 2024 года 17 граждан обратились письменно в общественную приемную Губернатора Новосибирской области и 102 гражданина непосредственно в администрацию Мошковского района и другие органы государственной власти.

Наибольшее количество письменных обращений, поступивших в администрацию Мошковского района в августе 2024 года были вопросы:

Вопросы **экономики** – 85 обращений (июль 2024 - 35; август 2023 - 29) (вопросы: транспортное обслуживание, земельные вопросы, благоустройство, содержание и ремонт дорог; содержание домашних животных, водоснабжение и электроснабжение поселений и т.д.)

Вопросы **жилищно-коммунальной сферы** - 24 обращения (июль 2024 - 13; август 2023 - 18 (вопросы: обеспечение жильем, перебои в водоснабжении, подключение к централизованным сетям, обращение с ТКО, оплата услуг ЖКХ и т.д.)

Вопросы **социальной** сферы – 4 обращения (июль 2024 - 0; август 2023 - 4);

Вопросы **Безопасности и Законности –** 0 обращений (июль 2024 - 4; август 2023 – 3);

Вопросы, относящиеся к относящиеся к теме: **Государство, Общество, Политика** – 6 обращений (июль 2024 - 10; август 2023 - 3) (вопросы: исполнение муниципального контракта и т.д).

На справочный телефон администрации Мошковского района в августе 2024 года обратился -1 гражданин (июль 2024 - 1; август 2023 - 1).

По всем письменным и устным обращениям к Главе района даны ответы с соблюдением сроков исполнения.

**Количество обращений граждан, поступивших на личном приеме Главы района**

**и письменно в администрацию Мошковского района по блокам**

**типового общероссийского тематического классификатора за август 2024 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Тематика** | **Количество обращений** | **% состав** |
|  | **Государство, общество, политика** | **8** | **6** |
| 1 | Конституционный строй |  |  |
| 2 | Основы государственного управления | 8 |  |
| 3 | Гражданское право |  |  |
| 4 | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий |  |  |
|  | **Социальная сфера** | **4** | **4** |
| 1 | Семья | 2 |  |
| 2 | Труд и занятость населения |  |  |
| 3 | Социальное обеспечение, социальное страхование | 1 |  |
| 4 | Образование, наука, культура | 1 |  |
| 5 | Здравоохранение, физическая культура и спорт. Туризм |  |  |
|  | **Экономика** | **89** | **70** |
| 1 | Финансы |  |  |
| 2 | Хозяйственная деятельность | 74 |  |
| 3 | Природные ресурсы и охрана окружающей среды | 10 |  |
| 4 | Информация и информатизация | 5 |  |
|  | **Оборона, безопасность, законность** |  | **0** |
| 1 | Безопасность и охрана правопорядка |  |  |
| 2 | Прокуратура. Органы юстиции. Нотариат. |  |  |
| 3 | Оборона |  |  |
| 4 | Правосудие |  |  |
|  | **Жилищно-коммунальная сфера** | **26** | **20** |
| 1 | Общие положения жилищного законодательства | 1 |  |
| 2 | Жилищный фонд |  |  |
| 3 | Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере | 4 |  |
| 4 | Коммунальное хозяйство | 21 |  |
| 5 | Оплата строительства, содержания и ремонта жилья  (кредиты, компенсации, субсидии, льготы) |  |  |
| 6 | Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства. |  |  |
| 7 | Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде) |  |  |
| 8 | Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде) |  |  |
| 9 | Дачное хозяйство |  |  |
|  | **ИТОГО:** | **127** | **100** |