**Информационно-статистический обзор**

 **обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в администрацию Мошковского района Новосибирской области в июле 2024 года**

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Мошковского района Новосибирской области, организовано и ведется в соответствии с действующим федеральным законодательством, правовыми актами Новосибирской области и Мошковского района. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет управление организационно-контрольной и кадровой работы администрации Мошковского района (далее — УОК и КР).

          Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе Мошковского района Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный сайт Мошковского района (www.moshkovo.nso.ru), а также лично на личных приемах граждан Главой Мошковского района Новосибирской области.

Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в администрации Мошковского района установлены распоряжением администрации Мошковского района Новосибирской области от 20.04.2020 № 191-р «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в администрации Мошковского района Новосибирской области».

В июле 2024 года в органы власти Мошковского района Новосибирской области обратились 87 граждан, (июнь 2024-121; июль 2023 – 104), в том числе:

- в органы местного самоуправления поселений Мошковского района обратились на личный прием –4 гражданина (июнь 2024 - 16; июль 2023г - 7);

- в органы местного самоуправления поселений района обратились с письменным заявлением – 20 граждан (июнь 2024 - 32; июль 2023г - 40);

- к Главе Мошковского района Новосибирской области – 63 гражданина (июнь 2024 - 73; июль 2023 - 57 ), в том числе:

 - **62 -**письменно (июнь 2024 - 68; июль 2023 - 52), в том числе на сайт –19 (июнь 2024 - 36; июль 2023 - 11);

 - **1-** лично (июнь 2024 - 5; июль 2023 - 5).

 В июле 2024 года 9 граждан обратились письменно в общественную приемную Губернатора Новосибирской области и 53 гражданина непосредственно в администрацию Мошковского района и другие органы государственной власти.

 Наибольшее количество письменных обращений, поступивших в администрацию Мошковского района в июле 2024 года были вопросы:

Вопросы **экономики** – 35 обращений (июнь 2024 - 45; июль 2023 - 26) (вопросы: спил аварийных деревьев, земельные вопросы, содержание и ремонт дорог; запросы архивных данных, газификация и т.д.)

Вопросы **жилищно-коммунальной сферы** - 13 обращений (июнь 2024 - 13; июль 2023 - 18 (вопросы: перебои в водоснабжении и электроснабжении, несанкционированные свалки мусора, обращение с ТКО, оплата услуг ЖКХ и т.д.)

Вопросы **социальной** сферы – 0 обращений (июнь 2024 - 6; июль 2023 - 4);

Вопросы **Безопасности и Законности –** 4 обращения (июнь 2024 - 1; июль 2023 – 0) (вопрос: конфликт на бытовой почве, пожарная безопасность, памятники воинам);

Вопросы, относящиеся к относящиеся к теме: **Государство, Общество, Политика** – 10 обращений (июнь 2024 - 3; июль 2023 - 4) (вопросы: арендные отношения, исполнение муниципального контракта, деятельность ОМСУ и т.д).

На справочный телефон администрации Мошковского района в июле 2024 года обратилился -1 гражданин (июнь 2024 - 0; июль 2023 - 4).

По всем письменным и устным обращениям к Главе района даны ответы с соблюдением сроков исполнения.

**Количество обращений граждан, поступивших на личном приеме Главы района**

 **и письменно в администрацию Мошковского района по блокам**

**типового общероссийского тематического классификатора за июль 2024 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Тематика** | **Количество обращений** | **% состав** |
|  | **Государство, общество, политика** | **10** | **16** |
| 1 | Конституционный строй | 1 |  |
| 2 | Основы государственного управления | 9 |  |
| 3 | Гражданское право |  |  |
| 4 | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий |  |  |
|  | **Социальная сфера** |  |  |
| 1 | Семья  |  |  |
| 2 | Труд и занятость населения |  |  |
| 3 | Социальное обеспечение, социальное страхование |  |  |
| 4 | Образование, наука, культура |  |  |
| 5 | Здравоохранение, физическая культура и спорт. Туризм |  |  |
|  | **Экономика** | **36** | **57** |
| 1 | Финансы |  |  |
| 2 | Хозяйственная деятельность | 21 |  |
| 3 | Природные ресурсы и охрана окружающей среды | 13 |  |
| 4 | Информация и информатизация | 2 |  |
|  | **Оборона, безопасность, законность** | **4** | **6** |
| 1 | Безопасность и охрана правопорядка | 2 |  |
| 2 | Прокуратура. Органы юстиции. Нотариат. |  |  |
| 3 | Оборона  | 2 |  |
| 4 | Правосудие  |  |  |
|  | **Жилищно-коммунальная сфера** | **13** | **21** |
| 1 | Общие положения жилищного законодательства |  |  |
| 2 | Жилищный фонд |  |  |
| 3 | Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере |  |  |
| 4 | Коммунальное хозяйство | 13 |  |
| 5 | Оплата строительства, содержания и ремонта жилья(кредиты, компенсации, субсидии, льготы) |  |  |
| 6 | Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства. |  |  |
| 7 | Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде) |  |  |
| 8 | Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде) |  |  |
| 9 | Дачное хозяйство |  |  |
|  | **ИТОГО:** | **63** | **100** |