**Информационно-статистический обзор**

 **обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в администрацию Мошковского района Новосибирской области в мае 2024 года**

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Мошковского района Новосибирской области, организовано и ведется в соответствии с действующим федеральным законодательством, правовыми актами Новосибирской области и Мошковского района. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет управление организационно-контрольной и кадровой работы администрации Мошковского района (далее — УОК и КР).

          Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе Мошковского района Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный сайт Мошковского района (www.moshkovo.nso.ru), а также лично на личных приемах граждан Главой Мошковского района Новосибирской области.

Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в администрации Мошковского района установлены распоряжением администрации Мошковского района Новосибирской области от 20.04.2020 № 191-р «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в администрации Мошковского района Новосибирской области».

В мае 2024 года в органы власти Мошковского района Новосибирской области обратились 104 гражданина, (апрель 2024-111; май 2023г – 118), в том числе:

- в органы местного самоуправления поселений Мошковского района обратились на личный прием –4 гражданина (апрель 2024-7; май 2023г –10);

- в органы местного самоуправления поселений района обратились с письменным заявлением – 53 граждан (апрель 2024-35; май 2023г –39);

- к Главе Мошковского района Новосибирской области – 47 (апрель 2024-69; май 2023г –69) гражданина, в том числе:

 - **42 -**письменно (апрель 2024-62; май 2023г –57), в том числе на сайт –12 (апрель 2024-29; май 2023г –12);

 - **5-** лично (апрель 2024-7; май 2023г –12).

 В мае 2024 года 11 граждан обратились письменно в общественную приемную Губернатора Новосибирской области и 31 гражданин непосредственно в администрацию Мошковского района и другие органы государственной власти.

 Наибольшее количество письменных обращений, поступивших в администрацию Мошковского района в мае 2024 года были вопросы:

Вопросы **экономики** – 27 обращений (апрель 2024-49; май 2023г –25) (вопросы: водоснабжение поселений, градостроительство, спил аварийных деревьев, содержание и ремонт дорог, земельные вопросы, транспортное обслуживание и т.д.)

Вопросы **жилищно-коммунальной сферы** - 10 обращений (апрель 2024-5; май 2023г -22) (вопросы: газификация домов, обеспечение жильем, капитальный ремонт МКД и т.д.)

Вопросы **социальной** сферы – 3 обращения (апрель 2024-6; май 2023г –9) (вопросы: оказание финансовой помощи, использование материнского капитала, доставка обучающихся );

Вопросы **Безопасности и Законности –** 1 обращение (апрель 2024-0; май 2023г –0) (вопрос: регистрация по месту жительства);

Вопросы, относящиеся к относящиеся к теме: **Государство, Общество, Политика** – 1 обращения (апрель 2024-2; май 2023г –1) (вопросы: предпринимательская деятельность.).

На справочный телефон администрации Мошковского района в мае 2024 года обратились -2 гражданина (апрель 2024-2; май 2023г –2).

По всем письменным и устным обращениям к Главе района даны ответы с соблюдением сроков исполнения.

**Количество обращений граждан, поступивших на личном приеме Главы района**

 **и письменно в администрацию Мошковского района по блокам**

**типового общероссийского тематического классификатора за май 2024 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Тематика** | **Количество обращений** | **% состав** |
|  | **Государство, общество, политика** | **1** | **2** |
| 1 | Конституционный строй | 1 |  |
| 2 | Основы государственного управления |  |  |
| 3 | Гражданское право |  |  |
| 4 | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий |  |  |
|  | **Социальная сфера** | **3** | **7** |
| 1 | Семья  |  |  |
| 2 | Труд и занятость населения |  |  |
| 3 | Социальное обеспечение, социальное страхование | 2 |  |
| 4 | Образование, наука, культура | 1 |  |
| 5 | Здравоохранение, физическая культура и спорт. Туризм |  |  |
|  | **Экономика** | **30** | **64** |
| 1 | Финансы |  |  |
| 2 | Хозяйственная деятельность | 23 |  |
| 3 | Природные ресурсы и охрана окружающей среды | 7 |  |
| 4 | Информация и информатизация |  |  |
|  | **Оборона, безопасность, законность** | **1** | **2** |
| 1 | Безопасность и охрана правопорядка | 1 |  |
| 2 | Прокуратура. Органы юстиции. Нотариат. |  |  |
| 3 | Оборона  |  |  |
| 4 | Правосудие  |  |  |
|  | **Жилищно-коммунальная сфера** | **12** | **26** |
| 1 | Общие положения жилищного законодательства |  |  |
| 2 | Жилищный фонд | 2 |  |
| 3 | Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере | 5 |  |
| 4 | Коммунальное хозяйство | 5 |  |
| 5 | Оплата строительства, содержания и ремонта жилья(кредиты, компенсации, субсидии, льготы) |  |  |
| 6 | Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства. |  |  |
| 7 | Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде) |  |  |
| 8 | Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде) |  |  |
| 9 | Дачное хозяйство |  |  |
|  | **ИТОГО:** | **47** | **100** |