**Информационно-статистический обзор**

 **обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в администрацию Мошковского района Новосибирской области в апреле 2024 года**

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Мошковского района Новосибирской области, организовано и ведется в соответствии с действующим федеральным законодательством, правовыми актами Новосибирской области и Мошковского района. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет управление организационно-контрольной и кадровой работы администрации Мошковского района (далее — УОК и КР).

          Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе Мошковского района Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный сайт Мошковского района (www.moshkovo.nso.ru), а также лично на личных приемах граждан Главой Мошковского района Новосибирской области.

Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в администрации Мошковского района установлены распоряжением администрации Мошковского района Новосибирской области от 20.04.2020 № 191-р «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в администрации Мошковского района Новосибирской области».

В апреле 2024 года в органы власти Мошковского района Новосибирской области обратились 111 граждан, (март 2024-86; апрель 2023г – 99), в том числе:

- в органы местного самоуправления поселений Мошковского района обратились на личный прием –7 граждан (март 2024-13; апрель 2023г –5);

- в органы местного самоуправления поселений района обратились с письменным заявлением – 35 граждан (март 2024-14; апрель2023г –36);

- к Главе Мошковского района Новосибирской области – 69 (март 2024-59; апрель2023г –58) гражданина, в том числе:

 - **62 -**письменно (март 2024-53; апрель2023г -50), в том числе на сайт –29 (март 2024-8; апрель 2023г -12);

 - **7-** лично (март 2024-6; апрель2023г -8).

 В апреле 2024 года 16 человек обратились письменно в общественную приемную Губернатора Новосибирской области и 46 человек непосредственно в администрацию Мошковского района и другие органы государственной власти.

 Наибольшее количество письменных обращений, поступивших в администрацию Мошковского района в апреле 2024 года были вопросы:

Вопросы **экономики** – 49 обращений (март 2024-19; апрель 2023г –19) (вопросы: строительство мостов и дорог, водоснабжение поселений, градостроительство, уборка мусора, вопросы СНТ, содержание дорог, земельные вопросы, транспортное обслуживание и т.д.)

Вопросы **жилищно-коммунальной сферы** - 5 обращений (март 2024-16; апрель 2023г –18) (вопросы: предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, ремонт и содержание муниципального имущества, перебои в водоотведении и т.д.)

Вопросы **социальной** сферы – 6 обращений (март 2024-12; апрель 2023г –7) (вопросы: опеки, просьбы об оказании финансовой помощи, вопросы образования и т.д.);

Вопросы **Безопасности и Законности –** 0 обращений (март 2024-1; апрель 2023г –2);

Вопросы, относящиеся к относящиеся к теме: **Государство, Общество, Политика** – 2 обращения (март 2024-5; апрель 2023г –4) (вопросы: предпринимательская деятельность.).

На справочный телефон администрации Мошковского района в апреле 2024 года обратился -1 человек (март 2024-3; апрель 2023г -5).

По всем письменным и устным обращениям к Главе района даны ответы с соблюдением сроков исполнения.

**Количество обращений граждан, поступивших на личном приеме Главы района**

 **и письменно в администрацию Мошковского района по блокам**

**типового общероссийского тематического классификатора за апрель 2024 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Тематика** | **Количество обращений** | **% состав** |
|  | **Государство, общество, политика** | **2** | **3** |
| 1 | Конституционный строй |  |  |
| 2 | Основы государственного управления | 2 |  |
| 3 | Гражданское право |  |  |
| 4 | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий |  |  |
|  | **Социальная сфера** | **6** | **9** |
| 1 | Семья  | 1 |  |
| 2 | Труд и занятость населения |  |  |
| 3 | Социальное обеспечение, социальное страхование | 2 |  |
| 4 | Образование, наука, культура | 3 |  |
| 5 | Здравоохранение, физическая культура и спорт. Туризм |  |  |
|  | **Экономика** | **52** | **75** |
| 1 | Финансы |  |  |
| 2 | Хозяйственная деятельность | 46 |  |
| 3 | Природные ресурсы и охрана окружающей среды | 5 |  |
| 4 | Информация и информатизация | 1 |  |
|  | **Оборона, безопасность, законность** |  |  |
| 1 | Безопасность и охрана правопорядка |  |  |
| 2 | Прокуратура. Органы юстиции. Нотариат. |  |  |
| 3 | Оборона  |  |  |
| 4 | Правосудие  |  |  |
|  | **Жилищно-коммунальная сфера** | **9** | **13** |
| 1 | Общие положения жилищного законодательства |  |  |
| 2 | Жилищный фонд |  |  |
| 3 | Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере | 1 |  |
| 4 | Коммунальное хозяйство | 8 |  |
| 5 | Оплата строительства, содержания и ремонта жилья(кредиты, компенсации, субсидии, льготы) |  |  |
| 6 | Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства. |  |  |
| 7 | Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде) |  |  |
| 8 | Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде) |  |  |
| 9 | Дачное хозяйство |  |  |
|  | **ИТОГО:** | **69** | **100** |