**Информационный обзор обращений граждан, поступивших в администрацию Мошковского района Новосибирской области**

**в 2023 году**

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Мошковского района Новосибирской области, организовано и ведется в соответствии с действующим федеральным законодательством, правовыми актами Новосибирской области и Мошковского района. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет управление организационно-контрольной и кадровой работы администрации Мошковского района (далее - УОКиКР).

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе Мошковского района Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на сайт Мошковского района (www.moshkovo.nso.ru), в форме СМС-сообщения, устного обращения на справочный телефон, а также лично на личных приемах граждан Главой Мошковского района Новосибирской области.

Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в администрации Мошковского района установлены распоряжением администрации Мошковского района Новосибирской области от 20.04.2020 № 191-р «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в администрации Мошковского района Новосибирской области».

Решение проблем, волнующих жителей Мошковского района является одним из важнейших направлений в работе органов власти района. Взаимодействие муниципальной власти с населением представляет собой ежедневную, требующую особого внимания работу, целью которой является улучшение качества жизни населения и удовлетворенность работой органов местного самоуправления.

 В 2023 году администрацией района продолжают активно использоваться формы работы с населением: проведение личных приемов граждан, рассмотрение письменных и устных обращений, поступивших в администрацию района.

 В администрации Мошковского района создана Общественная приемная Главы Мошковского района, к основной задаче которой относится: организация рассмотрения устных и письменных обращений граждан и общественных объединений, оказание гражданам помощи по рассмотрению их обращений в органы власти и местного самоуправления в муниципальном образовании, учреждение, предприятие и общественное объединение по вопросам, относящимся к компетенции указанных органов, анализ и обобщение обращений граждан, оказание консультативной помощи, что позволило более эффективно выстроить работу органов власти Мошковского района с населением, повысить ответственность специалистов администрации в информации, представленную в ответах на обращения граждан. За 2023 год в Общественную приемную Главы Мошковского района обратилось 3 человека

 Одной из главных задач при организации работы с обращениями граждан является принятие мер по недопущению фактов нарушения сроков рассмотрения обращений, усиление требовательности к исполнителям и ответственности всех должностных лиц за соблюдением порядка рассмотрения обращений и подготовки ответов.

 В администрации Мошковского района организована работа справочного телефона и ведется приём СМС-сообщений, работа осуществляется в круглосуточном режиме. Любой гражданин может обратиться устно на справочный телефон или написать СМС-сообщение, получить необходимую для него информацию или рекомендацию о дальнейших своих действиях по решению возникшего вопроса.

За 2023 год на справочный телефон администрации Мошковского района Новосибирской области обратилось 43 человека, обращений в форме СМС-сообщения не поступило.

На официальном сайте Мошковского района размещены сведения о местонахождении администрации, график приема граждан, справочная информация о работе органов местного самоуправления района и другая информация необходимая населению. Каждый желающий может обратиться к Главе района зайдя на сайт Мошковского района и отправив обращение в форме электронного документа, которое будет рассмотрено в установленный законодательством срок.

В 2023 году в администрацию Мошковского района Новосибирской области поступило обращений -793 (в 2022 г -566) в том числе:

- **664 -** письменно (в 2022 г. - 473), в том числе через сайт -137 (в 2022 г. - 123);

- **83-** лично (в 2022 г. -51).

- **43**- на справочный телефон (в 2022 г-37),

 - **3** - в Общественную приемную Главы Мошковского района (в 2022 г- 5),

На личном приеме гражданам в администрации Мошковского района оказывалась правовая, консультативная помощь, 32 вопроса были решены оперативно в день обращения и 51 в установленный законодательством срок.

**Информация**

**о работе с обращениями граждан, поступившими в**

**администрацию Мошковского района в 2023 году**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Название населенного пункта сельской (поселковой)****администрации** | **Личный****прием к Главе района****2023г** | **Письменные****обращения, поступившие Главе района, в том числе, направленные Губернатору, Президенту РФ****2023г** | **Справочный телефон ,** **в т.ч. СМС****2023 г** | **в ОП****главы****района****2023г** | **ИТОГО****2023г** |
| **Балтинский сельсовет** |  | **3** |  |  | **3** |
|  с. Балта |  |  |  |  |  |
|  д. Бурлиха |  |  |  |  |  |
|  с. Вороново |  |  |  |  |  |
|  о.п. Кубово |  |  |  |  |  |
| **Барлакский сельсовет** | **11** | **139** | **12** |  | **162** |
|  п. Октябрьский |  |  |  |  |  |
|  с. Барлак |  |  |  |  |  |
|  о.п. Барлак |  |  |  |  |  |
|  с. Локти |  |  |  |  |  |
| **Дубровинский сельсовет** | **7** | **25** | **1** | **1** | **34** |
|  с. Дубровино |  |  |  |  |  |
|  с. Белоярка |  |  |  |  |  |
|  д. Кузнецовка |  |  |  |  |  |
|  п. Обской |  |  |  |  |  |
|  с. Старый Порос |  |  |  |  |  |
|  с. Успенка |  |  |  |  |  |
| **Кайлинский сельсовет** | **1** | **4** | **1** |  | **6** |
|  с. Кайлы |  |  |  |  |  |
|  д.Глядень |  |  |  |  |  |
|  с.Елтышево |  |  |  |  |  |
|  с. Томилово |  |  |  |  |  |
|  с. Верх Балта |  |  |  |  |  |
| **рабочий поселок Мошково** | **21** | **66** | **4** |  | **91** |
|  р.п. Мошково |  |  |  |  |  |
|  с. Новослободка |  |  |  |  |  |
|  о.п. Порос |  |  |  |  |  |
| **Новомошковский сельсовет** | **7** | **61** | **2** | **2** | **72** |
|  с.Новомошковское |  |  |  |  |  |
|  п. Горный |  |  |  |  |  |
|  п. Красногорский |  |  |  |  |  |
|  с. Новый Порос |  |  |  |  |  |
| **р.п. Ст-Ояшинский** | **4** | **36** |  |  | **40** |
|  п. Радуга |  |  |  |  |  |
|  р.п. Ст-Ояшинский |  |  |  |  |  |
|  о.п. Тасино |  |  |  |  |  |
| **Сарапульский сельсовет** | **3** | **16** | **1** |  | **20** |
|  с. Сарапулка |  |  |  |  |  |
|  п. Каменка |  |  |  |  |  |
|  п. Красный Октябрь |  |  |  |  |  |
|  с. Мошнино |  |  |  |  |  |
|  с. Мотково |  |  |  |  |  |
| **Сокурский сельсовет** | **8** | **134** | **10** |  | **152** |
|  с. Сокур |  |  |  |  |  |
|  п. Барлакский |  |  |  |  |  |
|  п. Емельяновский |  |  |  |  |  |
|  п. Кошево |  |  |  |  |  |
|  п. Майский |  |  |  |  |  |
|  с. Орск |  |  |  |  |  |
|  о.п. Ферма |  |  |  |  |  |
|  п. Смоленский |  |  |  |  |  |
|  п. Шуринский |  |  |  |  |  |
| **Ташаринский сельсовет** | **1** | **28** | **9** |  | **38** |
|  с. Ташара |  |  |  |  |  |
|  с. Сарачевка |  |  |  |  |  |
|  с. Умрева |  |  |  |  |  |
| **Широкоярский сельсовет** | **3** | **13** | **2** |  | **18** |
|  с. Широкий Яр |  |  |  |  |  |
| д. Новоалександровка |  |  |  |  |  |
|  с. Уч-Балта |  |  |  |  |  |
| **г. Новосибирск и другие населенные пункты** | **17** | **139** | **1** |  | **157** |
|  |  |  |  |  |  |
|  **Итого** | **83** | **664** | **43** | **3** | **793** |

**Социальный состав граждан, обратившихся на личный прием к Главе Мошковского района Новосибирской области**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** |  | **2023** | **2022** |
|  |  | **человек** | **%** | **человек** | **%** |
| 1 | Пенсионеры | 29 | 35 | 16 | 31 |
| 2 | Молодые семьи |  |  |  |  |
| 3 | Безработные  | 15 | 18 | 6 | 12 |
| 4 | Инвалиды | 2 | 2 | 5 | 10 |
| 5 | Неполные семьи |  |  |  |  |
| 6 | Многодетные семьи | 4 | 5 | 3 | 6 |
| 7 | Работающие  | 33 | 40 | 21 | 41 |
| 8 | Ветеран труда  |  |  |  |  |

В 2023 году в администрацию Мошковского района поступило 664 письменных обращения. Из вышестоящих организаций поступило 270 письменных обращений граждан (в 2022 -193)

По всем письменным и устным обращениям к Главе района даны ответы с соблюдением сроков исполнения.

**Количество обращений граждан, поступивших на личном приеме Главы района**

 **и письменно в администрацию Мошковского района по блокам**

**типового общероссийского тематического классификатора**

**за 2023 год**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Тематика** | **Количество обращений** | **% состав** |
|  | **Государство, общество, политика** | **50** | **7** |
| 1 | Конституционный строй | 10 |  |
| 2 | Основы государственного управления | 39 |  |
| 3 | Гражданское право | 1 |  |
| 4 | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий |  |  |
|  | **Социальная сфера** | **95** | **13** |
| 1 | Семья  | 15 |  |
| 2 | Труд и занятость населения | 2 |  |
| 3 | Социальное обеспечение, социальное страхование | 20 |  |
| 4 | Образование, наука, культура | 53 |  |
| 5 | Здравоохранение ,физическая культура и спорт. Туризм | 5 |  |
|  | **Экономика** | **321** | **43** |
| 1 | Финансы | 2 |  |
| 2 | Хозяйственная деятельность | 249 |  |
| 3 | Природные ресурсы и охрана окружающей среды | 62 |  |
| 4 | Информация и информатизация | 8 |  |
|  | **Оборона, безопасность, законность** | **19** | **2** |
| 1 | Безопасность и охрана правопорядка | 14 |  |
| 2 | Прокуратура. Органы юстиции. Нотариат. |  |  |
| 3 | Правосудие  |  |  |
| 4 | Оборона | 5 |  |
|  | **Жилищно-коммунальная сфера** | **262** | **35** |
| 1 | Общие положения жилищного законодательства |  |  |
| 2 | Жилищный фонд | 2 |  |
| 3 | Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере | 52 |  |
| 4 | Коммунальное хозяйство | 203 |  |
| 5 | Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы) | 2 |  |
| 6 | Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства. |  |  |
| 7 | Дачное хозяйство |  |  |
| 8 | Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде) | 3 |  |
| 9 | Риэлторская деятельность (в жилищном фонде) |  |  |
|  | **ИТОГО:** | **747** | **100** |

Анализ устных и письменных обращений граждан за 2023 год показал, что наиболее актуальными вопросами граждан за отчетный период стали вопросы:

- коммунального хозяйства (227);

- ремонта и содержания дорог (67);

- земельной сферы (62);

- деятельности ЛПХ, СНТ, КФХ (54);

- обеспечения жильем (51);

- образовательной сферы (53);

- транспортного обслуживания (14).

Для оперативности решения вопросов в районе работает МКУ «Центр защиты населения Мошковского района», куда может обратиться каждый, позвонив по телефону 21- 655. Информация о звонках, поступивших в ночной период времени, ежедневно в 8:00 докладывается Главе района.

 Все обращения, поступающие в администрацию Мошковского района, находятся на контроле до полного исполнения в управлении организационно-контрольной и кадровой работы. Специалист управления прослеживает ход исполнения всех обращений, поступающих в администрацию района. Кроме этого, специалист управления осуществляет контроль за сроками рассмотрения обращений граждан, контролирует достоверность полученной информации, предоставление ее в указанный срок и обеспечивает своевременную отправку ответов по адресатам.

Администрация Мошковского района в работе с обращениями граждан планирует и дальше продолжать активнее применять разнообразные «некабинетные» формы работы с привлечением общественности (встречи с населением, сходы граждан, встречи в трудовых коллективах и др.), применять меры дисциплинарной ответственности за нарушение порядка рассмотрения обращений в каждом случае их выявления, для разъяснительной работы с населением совершенствовать аналитическую работу и пытаться шире использовать средства массовой информации.