**Информационно-статистический обзор**

**обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в администрацию Мошковского района Новосибирской области в январе 2024 года**

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Мошковского района Новосибирской области, организовано и ведется в соответствии с действующим федеральным законодательством, правовыми актами Новосибирской области и Мошковского района. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет управление организационно-контрольной и кадровой работы администрации Мошковского района (далее — УОК и КР).

          Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе Мошковского района Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный сайт Мошковского района (www.moshkovo.nso.ru), а также лично на личных приемах граждан Главой Мошковского района Новосибирской области.

Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в администрации Мошковского района установлены распоряжением администрации Мошковского района Новосибирской области от 20.04.2020 № 191-р «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в администрации Мошковского района Новосибирской области».

В январе 2024 года в органы власти Мошковского района Новосибирской области обратились 57 граждан, (декабрь 2023-89; январь 2023г – 53), в том числе:

- в органы местного самоуправления поселений Мошковского района обратились на личный прием –2 гражданина (декабрь 2023-4; январь 2023 г - 2);

- в органы местного самоуправления поселений района обратились с письменным заявлением – 20 человек (декабрь 2023-15; январь 2023г – 11);

- к Главе Мошковского района Новосибирской области – 35 (декабрь 2023-70; январь 2023г – 40) гражданина, в том числе:

- **29 -**письменно (декабрь 2023-66; январь 2023г – 36), в том числе на сайт –7 (декабрь 2023-10; январь 2023г – 4);

- **6-** лично (декабрь 2023-4; январь 2023г – 4).

В январе 2024 года 11 человек обратились письменно в общественную приемную Губернатора Новосибирской области и 18 человек непосредственно в администрацию Мошковского района и другие органы государственной власти.

Наибольшее количество письменных обращений, поступивших в администрацию Мошковского района в январе 2024 года были вопросы:

Вопросы **экономики** – 11 обращений (декабрь 2023-33; январь 2023г – 12) (вопросы: земельные вопросы, транспортное обслуживание населения содержание дорог и т.д.)

Вопросы **жилищно-коммунальной сферы** - 12 обращений (декабрь 2023-20; январь 2023г – 13) (вопросы: перебои в водоснабжении, обеспечения жильем, подключение к центральному водоснабжению и т.д.)

Вопросы **социальной** сферы – 3 обращения (декабрь 2023-4; январь 2023г – 9) (вопросы: просьбы об оказании финансовой помощи, здравоохранение);

Вопросы **Безопасности и Законности –** 0 обращений (декабрь 2023-1; январь 2023г – 0);

Вопросы, относящиеся к относящиеся к теме: **Государство, Общество, Политика** – 3 обращения (декабрь 2023-8; январь 2023г – 2) (вопрос: исполнение условий контракта, предоставление дополнительной информации по обращению).

На справочный телефон администрации Мошковского района в январе 2024 года обратился– 1 человек (декабрь 2023-5; январь 2023г – 3).

По всем письменным и устным обращениям к Главе района даны ответы с соблюдением сроков исполнения.

**Количество обращений граждан, поступивших на личном приеме Главы района**

**и письменно в администрацию Мошковского района по блокам**

**типового общероссийского тематического классификатора за январь 2024 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Тематика** | **Количество обращений** | **% состав** |
|  | **Государство, общество, политика** | **3** | **9** |
| 1 | Конституционный строй |  |  |
| 2 | Основы государственного управления | 3 |  |
| 3 | Гражданское право |  |  |
| 4 | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий |  |  |
|  | **Социальная сфера** | **4** | **11** |
| 1 | Семья |  |  |
| 2 | Труд и занятость населения |  |  |
| 3 | Социальное обеспечение, социальное страхование | 2 |  |
| 4 | Образование, наука, культура |  |  |
| 5 | Здравоохранение, физическая культура и спорт. Туризм | 2 |  |
|  | **Экономика** | **14** | **40** |
| 1 | Финансы |  |  |
| 2 | Хозяйственная деятельность | 7 |  |
| 3 | Природные ресурсы и охрана окружающей среды | 7 |  |
| 4 | Информация и информатизация |  |  |
|  | **Оборона, безопасность, законность** |  |  |
| 1 | Безопасность и охрана правопорядка |  |  |
| 2 | Прокуратура. Органы юстиции. Нотариат. |  |  |
| 3 | Оборона |  |  |
| 4 | Правосудие |  |  |
|  | **Жилищно-коммунальная сфера** | **14** | **40** |
| 1 | Общие положения жилищного законодательства |  |  |
| 2 | Жилищный фонд | 2 |  |
| 3 | Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере | 12 |  |
| 4 | Коммунальное хозяйство |  |  |
| 5 | Оплата строительства, содержания и ремонта жилья  (кредиты, компенсации, субсидии, льготы) |  |  |
| 6 | Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства. |  |  |
| 7 | Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде) |  |  |
| 8 | Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде) |  |  |
| 9 | Дачное хозяйство |  |  |
|  | **ИТОГО:** | **35** | **100** |