**Информационно-статистический обзор**

 **обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в администрацию Мошковского района Новосибирской области в декабре 2023 года**

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Мошковского района Новосибирской области, организовано и ведется в соответствии с действующим федеральным законодательством, правовыми актами Новосибирской области и Мошковского района. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет управление организационно-контрольной и кадровой работы администрации Мошковского района (далее — УОК и КР).

          Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе Мошковского района Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный сайт Мошковского района (www.moshkovo.nso.ru), а также лично на личных приемах граждан Главой Мошковского района Новосибирской области.

Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в администрации Мошковского района установлены распоряжением администрации Мошковского района Новосибирской области от 20.04.2020 № 191-р «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в администрации Мошковского района Новосибирской области».

В декабре 2023 года в органы власти Мошковского района Новосибирской области обратились 89 граждан (ноябрь 2023-81; декабрь 2022 -53), в том числе:

- в органы местного самоуправления поселений Мошковского района обратились на личный прием –4 гражданина (ноябрь 2023-2; декабрь 2022 -2);

- в органы местного самоуправления поселений района обратились с письменным заявлением – 15 граждан (ноябрь 2023-16; декабрь 2022 -14);

- к Главе Мошковского района Новосибирской области – 70 граждан (ноябрь 2023-77; декабрь 2022 -53), в том числе:

 - **66 -**письменно (ноябрь 2023-72; декабрь 2022 -50), в том числе на сайт –10 (ноябрь 2023-13; декабрь 2022 -8);

-**4 -** лично (ноябрь 2023-5; декабрь 2022 -3).

 В декабре 2023 года 26 граждан обратились письменно в общественную приемную Губернатора Новосибирской области и 40 человек непосредственно в администрацию Мошковского района и другие органы государственной власти.

 Наибольшее количество письменных обращений, поступивших в администрацию Мошковского района в декабре 2023 года были вопросы:

Вопросы **экономики** – 33 обращения (ноябрь 2023-41; декабрь 2022 -8) (вопросы: содержание дорог, транспортное обслуживание, благоустройство, земельные вопросы, ведение деятельности фермером и т.д.)

Вопросы **жилищно-коммунальной сферы** – 20 обращений (ноябрь 2023-18; декабрь 2022 -30) (вопросы: некачественное предоставление услуг водоснабжения и теплоснабжения, обеспечение жилым помещением, приватизация жилого помещения, работа УК и т.д.)

Вопросы **социальной** сферы –4 обращения (ноябрь 2023-10; декабрь 2022 -11) (вопросы: социальное обеспечение, опека и образование ).

Вопросы **Безопасности и Законности –** 1 обращение (ноябрь 2023-1; декабрь 2022 -0) (вопросы: безопасность общества).

Вопросы, относящиеся к относящиеся к теме: **Государство, Общество, Политика** – 8 обращений (ноябрь 2023-8; декабрь 2022 -1) (вопросы: рассмотрение обращений, деятельность ОМСУ ).

На справочный телефон администрации Мошковского района в декабре 2023 года обратились– 5 человек (ноябрь 2023-1; декабрь 2022 -6).

По всем письменным и устным обращениям к Главе района даны ответы с соблюдением сроков исполнения.

**Количество обращений граждан, поступивших на личном приеме Главы района**

 **и письменно в администрацию Мошковского района по блокам**

**типового общероссийского тематического классификатора за декабрь 2023 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Тематика** | **Количество обращений** | **% состав** |
|  | **Государство, общество, политика** | **8** | **11** |
| 1 | Конституционный строй | 1 |  |
| 2 | Основы государственного управления | 7 |  |
| 3 | Гражданское право |  |  |
| 4 | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий |  |  |
|  | **Социальная сфера** | **5** | **7** |
| 1 | Семья  | 1 |  |
| 2 | Труд и занятость населения |  |  |
| 3 | Социальное обеспечение, социальное страхование | 1 |  |
| 4 | Образование, наука, культура | 1 |  |
| 5 | Здравоохранение, физическая культура и спорт. Туризм | 2 |  |
|  | **Экономика** | **35** | **50** |
| 1 | Финансы |  |  |
| 2 | Хозяйственная деятельность | 31 |  |
| 3 | Природные ресурсы и охрана окружающей среды | 4 |  |
| 4 | Информация и информатизация |  |  |
|  | **Оборона, безопасность, законность** | **1** | **2** |
| 1 | Безопасность и охрана правопорядка | 1 |  |
| 2 | Прокуратура. Органы юстиции. Нотариат. |  |  |
| 3 | Оборона  |  |  |
| 4 | Правосудие  |  |  |
|  | **Жилищно-коммунальная сфера** | **21** | **30** |
| 1 | Общие положения жилищного законодательства |  |  |
| 2 | Жилищный фонд | 1 |  |
| 3 | Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере | 6 |  |
| 4 | Коммунальное хозяйство | 14 |  |
| 5 | Оплата строительства, содержания и ремонта жилья(кредиты, компенсации, субсидии, льготы) |  |  |
| 6 | Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства. |  |  |
| 7 | Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде) |  |  |
| 8 | Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде) |  |  |
| 9 | Дачное хозяйство |  |  |
|  | **ИТОГО:** | **70** | **100** |