**Информационно-статистический обзор**

 **обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в администрацию Мошковского района Новосибирской области в октябре 2023 года**

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Мошковского района Новосибирской области, организовано и ведется в соответствии с действующим федеральным законодательством, правовыми актами Новосибирской области и Мошковского района. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет управление организационно-контрольной и кадровой работы администрации Мошковского района (далее — УОК и КР).

          Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе Мошковского района Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный сайт Мошковского района (www.moshkovo.nso.ru), а также лично на личных приемах граждан Главой Мошковского района Новосибирской области.

Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в администрации Мошковского района установлены распоряжением администрации Мошковского района Новосибирской области от 20.04.2020 № 191-р «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в администрации Мошковского района Новосибирской области».

В октябре 2023 года в органы власти Мошковского района Новосибирской области обратились 81 гражданин (сентябрь 2023-98; октябрь 2022 -48), в том числе:

- в органы местного самоуправления поселений Мошковского района обратились на личный прием –8 граждан (сентябрь 2023-5; октябрь 2022 -5);

- в органы местного самоуправления поселений района обратились с письменным заявлением – 23 гражданина (сентябрь 2023-26; октябрь 2022 -12);

- к Главе Мошковского района Новосибирской области – 50 граждан (сентябрь 2023-67; октябрь 2022 -31) , в том числе:

 - **46 -**письменно (сентябрь 2023-58; октябрь 2022 -27), в том числе на сайт –11 (сентябрь 2023-11; октябрь 2022 -6);

-**4 -** лично (сентябрь 2023-9; октябрь 2022 -4).

 В октябре 2023 года 5 граждан обратились письменно в общественную приемную Губернатора Новосибирской области и 45 человек непосредственно в администрацию Мошковского района и другие органы государственной власти.

 Наибольшее количество письменных обращений, поступивших в администрацию Мошковского района в октябре 2023 года были вопросы:

Вопросы **экономики** – 15 обращений (сентябрь 2023-24; октябрь 2022 -10) (вопросы: земельные вопросы, спил аварийных деревьев, деятельность СНТ, запросы архивных данных, защита лесов и т.д.)

Вопросы **жилищно-коммунальной сферы** – 20 обращений (сентябрь 2023-19; октябрь 2022 -9) (вопросы: перебои в водоснабжении, теплоснабжении и электроснабжении, обращение с ТКО, обеспечение жилым помещением и т.д.)

Вопросы **социальной** сферы –4 обращения (сентябрь 2023-6; октябрь 2022 -3) (вопросы: опека, социальное обслуживание и т.д.).

Вопросы **Безопасности и Законности –** 2 обращения (сентябрь 2023-2; октябрь 2022 -3) (вопросы: предоставление служебного жилья, соблюдение норм ПБ)

Вопросы, относящиеся к относящиеся к теме: **Государство, Общество, Политика** – 5 обращений (сентябрь 2023-7; октябрь 2022 -2) (вопросы: деятельность ОМСУ, арендные отношения, предоставление дополнительных материалов к обращению).

На справочный телефон администрации Мошковского района в октябре 2023 года обратилось– 4 человека (сентябрь 2023-2; октябрь 2022 -1).

По всем письменным и устным обращениям к Главе района даны ответы с соблюдением сроков исполнения.

**Количество обращений граждан, поступивших на личном приеме Главы района**

 **и письменно в администрацию Мошковского района по блокам**

**типового общероссийского тематического классификатора за октябрь 2023 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Тематика** | **Количество обращений** | **% состав** |
|  | **Государство, общество, политика** | **6** | **12** |
| 1 | Конституционный строй |  |  |
| 2 | Основы государственного управления | 6 |  |
| 3 | Гражданское право |  |  |
| 4 | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий |  |  |
|  | **Социальная сфера** | **4** | **8** |
| 1 | Семья  | 2 |  |
| 2 | Труд и занятость населения |  |  |
| 3 | Социальное обеспечение, социальное страхование | 2 |  |
| 4 | Образование, наука, культура |  |  |
| 5 | Здравоохранение, физическая культура и спорт. Туризм |  |  |
|  | **Экономика** | **17** | **34** |
| 1 | Финансы |  |  |
| 2 | Хозяйственная деятельность | 11 |  |
| 3 | Природные ресурсы и охрана окружающей среды | 5 |  |
| 4 | Информация и информатизация | 1 |  |
|  | **Оборона, безопасность, законность** | **2** | **4** |
| 1 | Безопасность и охрана правопорядка | 1 |  |
| 2 | Прокуратура. Органы юстиции. Нотариат. |  |  |
| 3 | Оборона  | 1 |  |
| 4 | Правосудие  |  |  |
|  | **Жилищно-коммунальная сфера** | **21** | **42** |
| 1 | Общие положения жилищного законодательства |  |  |
| 2 | Жилищный фонд | 1 |  |
| 3 | Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере | 3 |  |
| 4 | Коммунальное хозяйство | 17 |  |
| 5 | Оплата строительства, содержания и ремонта жилья(кредиты, компенсации, субсидии, льготы) |  |  |
| 6 | Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства. |  |  |
| 7 | Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде) |  |  |
| 8 | Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде) |  |  |
| 9 | Дачное хозяйство |  |  |
|  | **ИТОГО:** | **50** | **100** |