**Информационно-статистический обзор**

**обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в администрацию Мошковского района Новосибирской области в сентябре 2023 года**

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Мошковского района Новосибирской области, организовано и ведется в соответствии с действующим федеральным законодательством, правовыми актами Новосибирской области и Мошковского района. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет управление организационно-контрольной и кадровой работы администрации Мошковского района (далее — УОК и КР).

          Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе Мошковского района Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный сайт Мошковского района (www.moshkovo.nso.ru), а также лично на личных приемах граждан Главой Мошковского района Новосибирской области.

Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в администрации Мошковского района установлены распоряжением администрации Мошковского района Новосибирской области от 20.04.2020 № 191-р «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в администрации Мошковского района Новосибирской области».

В сентябре 2023 года в органы власти Мошковского района Новосибирской области обратились 98 граждан (август 2023-94; сентябрь 2022 -61), в том числе:

- в органы местного самоуправления поселений Мошковского района обратились на личный прием –5 граждан (август 2023-6; сентябрь 2022 -5);

- в органы местного самоуправления поселений района обратились с письменным заявлением – 26 граждан (август 2023-21; сентябрь 2022 -18);

- к Главе Мошковского района Новосибирской области – 67 граждан (август 2023-67; сентябрь 2022 -38) гражданин, в том числе:

- **58 -**письменно (август 2023-59; сентябрь 2022 -35), в том числе на сайт –11 (август 2023-10; сентябрь 2022 -8);

-**9 -** лично (август 2023-8; сентябрь 2022 -3).

В сентябре 2023 года 19 граждан обратились письменно в общественную приемную Губернатора Новосибирской области и 39 человек непосредственно в администрацию Мошковского района и другие органы государственной власти.

Наибольшее количество письменных обращений, поступивших в администрацию Мошковского района в сентябре 2023 года были вопросы:

Вопросы **экономики** – 24 обращения (август 2023-29; сентябрь 2022 -18) (вопросы: благоустройство, деятельность торговых точек, электроснабжение поселений, земельные вопросы и т.д.)

Вопросы **жилищно-коммунальной сферы** - 19 обращений (август 2023-18; сентябрь 2022 -10) (вопросы: перебои в водоснабжении, теплоснабжении и электроснабжении, обеспечение жилым помещением, работа УК и т.д.)

Вопросы **социальной** сферы –6 обращений (август 2023-4; сентябрь 2022 -2) (вопросы: опека, медицинское обслуживание, организация доступной среды и т.д.).

Вопросы **Безопасности и Законности –** 2 обращения (август 2023-3; сентябрь 2022 -3) (вопросы: мобилизация)

Вопросы, относящиеся к относящиеся к теме: **Государство, Общество, Политика** – 7 обращений (август 2023-5; сентябрь 2022 -2) (вопросы: деятельность ОМСУ, предоставление дополнительных материалов к обращению).

На справочный телефон администрации Мошковского района в сентябре 2023 года обратилось– 2 человека (август 2023-1; сентябрь 2022 -4).

По всем письменным и устным обращениям к Главе района даны ответы с соблюдением сроков исполнения.

**Количество обращений граждан, поступивших на личном приеме Главы района**

**и письменно в администрацию Мошковского района по блокам**

**типового общероссийского тематического классификатора за сентябрь 2023 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Тематика** | **Количество обращений** | **% состав** |
|  | **Государство, общество, политика** | **7** | **10** |
| 1 | Конституционный строй | 5 |  |
| 2 | Основы государственного управления | 2 |  |
| 3 | Гражданское право |  |  |
| 4 | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий |  |  |
|  | **Социальная сфера** | **8** | **12** |
| 1 | Семья | 1 |  |
| 2 | Труд и занятость населения |  |  |
| 3 | Социальное обеспечение, социальное страхование | 1 |  |
| 4 | Образование, наука, культура | 5 |  |
| 5 | Здравоохранение, физическая культура и спорт. Туризм | 1 |  |
|  | **Экономика** | **30** | **45** |
| 1 | Финансы |  |  |
| 2 | Хозяйственная деятельность | 23 |  |
| 3 | Природные ресурсы и охрана окружающей среды | 7 |  |
| 4 | Информация и информатизация |  |  |
|  | **Оборона, безопасность, законность** | **2** | **3** |
| 1 | Безопасность и охрана правопорядка |  |  |
| 2 | Прокуратура. Органы юстиции. Нотариат. |  |  |
| 3 | Оборона | 2 |  |
| 4 | Правосудие |  |  |
|  | **Жилищно-коммунальная сфера** | **20** | **30** |
| 1 | Общие положения жилищного законодательства |  |  |
| 2 | Жилищный фонд |  |  |
| 3 | Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере | 4 |  |
| 4 | Коммунальное хозяйство | 14 |  |
| 5 | Оплата строительства, содержания и ремонта жилья  (кредиты, компенсации, субсидии, льготы) |  |  |
| 6 | Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства. |  |  |
| 7 | Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде) | 2 |  |
| 8 | Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде) |  |  |
| 9 | Дачное хозяйство |  |  |
|  | **ИТОГО:** | **67** | **100** |