**Информационно-статистический обзор**

**обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в администрацию Мошковского района Новосибирской области в августе 2023 года**

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Мошковского района Новосибирской области, организовано и ведется в соответствии с действующим федеральным законодательством, правовыми актами Новосибирской области и Мошковского района. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет управление организационно-контрольной и кадровой работы администрации Мошковского района (далее — УОК и КР).

          Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе Мошковского района Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный сайт Мошковского района (www.moshkovo.nso.ru), а также лично на личных приемах граждан Главой Мошковского района Новосибирской области.

Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в администрации Мошковского района установлены распоряжением администрации Мошковского района Новосибирской области от 20.04.2020 № 191-р «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в администрации Мошковского района Новосибирской области».

В августе 2023 года в органы власти Мошковского района Новосибирской области обратились 94 гражданина (июль 2023-104; август 2022 -96), в том числе:

- в органы местного самоуправления поселений Мошковского района обратились на личный прием –6 граждан (июль 2023-7; август 2022 -10);

- в органы местного самоуправления поселений района обратились с письменным заявлением – 21 гражданин (июль 2023-40; август 2022 -22);

- к Главе Мошковского района Новосибирской области – 67 граждан (июль 2023-57; август 2022 -58) гражданин, в том числе:

- **59 -**письменно (июль 2023-52; август 2022 -46), в том числе на сайт –10 (июль 2023-11; август 2022 -12);

-**8 -** лично (июль 2023-5; август 2022 -12).

В августе 2023 года 21 гражданин обратился письменно в общественную приемную Губернатора Новосибирской области и 38 человек непосредственно в администрацию Мошковского района и другие органы государственной власти.

Наибольшее количество письменных обращений, поступивших в администрацию Мошковского района в августе 2023 года были вопросы:

Вопросы **экономики** – 29 обращений (июль 2023-26; август 2022 -21) (вопросы: содержание дороги, строительства дороги, земельные вопросы, запрос архивных данных и т.д.)

Вопросы **жилищно-коммунальной сферы** - 18 обращений (июль 2023-18; август 2022 -17) (вопросы: работа УК, перебои в водоснабжении и электроснабжении, обращение с ТКО, обеспечение жилым помещением, выделение субсидий на строительство и т.д.)

Вопросы **социальной** сферы –4 обращения (июль 2023-4; август 2022 -5) (вопросы: об оказании финансовой помощи, льготы, нормы семейного законодательства и т.д.).

Вопросы **Безопасности и Законности –** 3 обращения (июль 2023-0; август 2022 -1) (вопросы: мобилизация, работа органов МВД, соблюдение норм ПБ)

Вопросы, относящиеся к относящиеся к теме: **Государство, Общество, Политика** – 5 обращений (июль 2023-4; август 2022 -2) (вопросы: демография, предоставление дополнительных материалов к обращению).

На справочный телефон администрации Мошковского района в августе 2023 года обратился– 1 человек (июль 2023-4; август 2022 -0).

По всем письменным и устным обращениям к Главе района даны ответы с соблюдением сроков исполнения.

**Количество обращений граждан, поступивших на личном приеме Главы района**

**и письменно в администрацию Мошковского района по блокам**

**типового общероссийского тематического классификатора за август 2023 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Тематика** | **Количество обращений** | **% состав** |
|  | **Государство, общество, политика** | **5** | **7** |
| 1 | Конституционный строй | 1 |  |
| 2 | Основы государственного управления | 3 |  |
| 3 | Гражданское право | 1 |  |
| 4 | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий |  |  |
|  | **Социальная сфера** | **4** | **6** |
| 1 | Семья | 1 |  |
| 2 | Труд и занятость населения |  |  |
| 3 | Социальное обеспечение, социальное страхование | 2 |  |
| 4 | Образование, наука, культура | 1 |  |
| 5 | Здравоохранение, физическая культура и спорт. Туризм |  |  |
|  | **Экономика** | **32** | **48** |
| 1 | Финансы |  |  |
| 2 | Хозяйственная деятельность | 22 |  |
| 3 | Природные ресурсы и охрана окружающей среды | 8 |  |
| 4 | Информация и информатизация | 1 |  |
|  | **Оборона, безопасность, законность** | **4** | **6** |
| 1 | Безопасность и охрана правопорядка | 3 |  |
| 2 | Прокуратура. Органы юстиции. Нотариат. |  |  |
| 3 | Оборона | 1 |  |
| 4 | Правосудие |  |  |
|  | **Жилищно-коммунальная сфера** | **22** | **33** |
| 1 | Общие положения жилищного законодательства |  |  |
| 2 | Жилищный фонд |  |  |
| 3 | Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере | 5 |  |
| 4 | Коммунальное хозяйство | 16 |  |
| 5 | Оплата строительства, содержания и ремонта жилья  (кредиты, компенсации, субсидии, льготы) | 1 |  |
| 6 | Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства. |  |  |
| 7 | Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде) |  |  |
| 8 | Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде) |  |  |
| 9 | Дачное хозяйство |  |  |
|  | **ИТОГО:** | **67** | **100** |