**Информационно-статистический обзор**

**обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в администрацию Мошковского района Новосибирской области в июне 2023 года**

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Мошковского района Новосибирской области, организовано и ведется в соответствии с действующим федеральным законодательством, правовыми актами Новосибирской области и Мошковского района. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет управление организационно-контрольной и кадровой работы администрации Мошковского района (далее — УОК и КР).

          Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе Мошковского района Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный сайт Мошковского района (www.moshkovo.nso.ru), а также лично на личных приемах граждан Главой Мошковского района Новосибирской области.

Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в администрации Мошковского района установлены распоряжением администрации Мошковского района Новосибирской области от 20.04.2020 № 191-р «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в администрации Мошковского района Новосибирской области».

В июне 2023 года в органы власти Мошковского района Новосибирской области обратились 109 граждан (май 2023-118; июнь 2022 -92), в том числе:

- в органы местного самоуправления поселений Мошковского района обратились на личный прием –7 граждан (май 2023-10; июнь 2022 -4);

- в органы местного самоуправления поселений района обратились с письменным заявлением – 14 граждан (май 2023-39; июнь 2022 -23);

- к Главе Мошковского района Новосибирской области – 88 (май 2023-69; июнь 2022 -65) гражданин, в том числе:

- **81 -**письменно (май 2023-57; июнь 2022 -60), в том числе на сайт –25 (май 2023-12; июнь 2022 -14);

-7 **-** лично (май 2023-12; июнь 2022 -5).

В июне 2023 года 23 человека обратились письменно в общественную приемную Губернатора Новосибирской области и 58 человек непосредственно в администрацию Мошковского района и другие органы государственной власти.

Наибольшее количество письменных обращений, поступивших в администрацию Мошковского района в июне 2023 года были вопросы:

Вопросы **экономики** – 28 обращений (май 2023-25; июнь 2022 -21) (вопросы: ремонт и содержание дорог, благоустройство, водоснабжение и газификация поселений, транспортное обслуживание, спил аварийных деревьев, организация детской площадки, земельные вопросы и т.д.)

Вопросы **жилищно-коммунальной сферы** - 39 обращений (май 2023-22; июнь 2022 -32) (вопросы: обеспечение жильем, перебои в водоснабжении, качество воды и т.д.)

Вопросы **социальной** сферы –8 обращений (май 2023-9; июнь 2022 -3) (вопросы: опеки, социальное обеспечение, сферы образования).

Вопросы **Безопасности и Законности –** 2 обращения (май 2023-1; июнь 2022 -0) (вопросы: конфликт на бытовой почве)

Вопросы, относящиеся к относящиеся к теме: **Государство, Общество, Политика** – 4 обращения (май 2023-0; июнь 2022 -4) (вопросы: прекращение рассмотрения обращения, предоставление дополнительных материалов к обращению).

На справочный телефон администрации Мошковского района в июне 2023 года обратились– 3 человека (май 2023-2; июнь 2022 -2).

По всем письменным и устным обращениям к Главе района даны ответы с соблюдением сроков исполнения.

**Количество обращений граждан, поступивших на личном приеме Главы района**

**и письменно в администрацию Мошковского района по блокам**

**типового общероссийского тематического классификатора за июнь 2023 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Тематика** | **Количество обращений** | **% состав** |
|  | **Государство, общество, политика** | **4** | **5** |
| 1 | Конституционный строй |  |  |
| 2 | Основы государственного управления | 4 |  |
| 3 | Гражданское право |  |  |
| 4 | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий |  |  |
|  | **Социальная сфера** | **8** | **9** |
| 1 | Семья | 4 |  |
| 2 | Труд и занятость населения |  |  |
| 3 | Социальное обеспечение, социальное страхование | 2 |  |
| 4 | Образование, наука, культура | 2 |  |
| 5 | Здравоохранение, физическая культура и спорт. Туризм |  |  |
|  | **Экономика** | **33** | **38** |
| 1 | Финансы |  |  |
| 2 | Хозяйственная деятельность | 24 |  |
| 3 | Природные ресурсы и охрана окружающей среды | 5 |  |
| 4 | Информация и информатизация | 4 |  |
|  | **Оборона, безопасность, законность** | **2** | **2** |
| 1 | Безопасность и охрана правопорядка | 2 |  |
| 2 | Прокуратура. Органы юстиции. Нотариат. |  |  |
| 3 | Оборона |  |  |
| 4 | Правосудие |  |  |
|  | **Жилищно-коммунальная сфера** | **41** | **46** |
| 1 | Общие положения жилищного законодательства |  |  |
| 2 | Жилищный фонд |  |  |
| 3 | Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере | 8 |  |
| 4 | Коммунальное хозяйство | 33 |  |
| 5 | Оплата строительства, содержания и ремонта жилья  (кредиты, компенсации, субсидии, льготы) |  |  |
| 6 | Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства. |  |  |
| 7 | Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде) |  |  |
| 8 | Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде) |  |  |
| 9 | Дачное хозяйство |  |  |
|  | **ИТОГО:** | **88** | **100** |