**Информационно-статистический обзор**

**обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в администрацию Мошковского района Новосибирской области в мае 2023 года**

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Мошковского района Новосибирской области, организовано и ведется в соответствии с действующим федеральным законодательством, правовыми актами Новосибирской области и Мошковского района. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет управление организационно-контрольной и кадровой работы администрации Мошковского района (далее — УОК и КР).

          Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе Мошковского района Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный сайт Мошковского района (www.moshkovo.nso.ru), а также лично на личных приемах граждан Главой Мошковского района Новосибирской области.

Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в администрации Мошковского района установлены распоряжением администрации Мошковского района Новосибирской области от 20.04.2020 № 191-р «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в администрации Мошковского района Новосибирской области».

В мае 2023 года в органы власти Мошковского района Новосибирской области обратились 118 граждан (апрель 2023-99; май 2022 -78), в том числе:

- в органы местного самоуправления поселений Мошковского района обратились на личный прием –10 граждан (апрель 2023-14; май 2022 -5);

- в органы местного самоуправления поселений района обратились с письменным заявлением – 39 граждан (апрель 2023-36; май 2022-27);

- к Главе Мошковского района Новосибирской области – 69 (апрель 2023-58; май 2022-46) гражданина, в том числе:

- **57 -**письменно (апрель 2023-50; май 2022-44), в том числе на сайт –12 (апрель 2023-12; май 2022-15 );

-12 **-** лично (апрель 2023-8; май 2022-2).

В мае 2023 года 14 человек обратились письменно в общественную приемную Губернатора Новосибирской области и 43 человека непосредственно в администрацию Мошковского района и другие органы государственной власти.

Наибольшее количество письменных обращений, поступивших в администрацию Мошковского района в мае 2023 года были вопросы:

Вопросы **экономики** – 25 обращений (апрель 2023-19; май 2022-21) (вопросы: ремонт и содержание дорог, благоустройство, водоснабжение и газификация поселений, спил аварийных деревьев, организация детской площадки, земельные вопросы и т.д.)

Вопросы **жилищно-коммунальной сферы** - 22 обращения (апрель 2023-19; май 2022-18) (вопросы: обеспечение жильем, перебои в водоснабжении, качество воды, перебои в электроснабжении, оплата услуг ЖКХ и т.д.)

Вопросы **социальной** сферы –9 обращений (апрель 2023-7; май 2022-3) (вопросы: оказание финансовой помощи, сферы образования).

Вопросы **Безопасности и Законности –** 0 обращений (апрель 2023-2; май 2022-1)

Вопросы, относящиеся к относящиеся к теме: **Государство, Общество, Политика** – 1 обращение (апрель 2023-4; май 2022-1) (вопросы: предоставление дополнительных материалов к обращению).

На справочный телефон администрации Мошковского района в мае 2023 года обратилось– 2 человека ( апрель 2023-5; май 2022-8).

По всем письменным и устным обращениям к Главе района даны ответы с соблюдением сроков исполнения.

**Количество обращений граждан, поступивших на личном приеме Главы района**

**и письменно в администрацию Мошковского района по блокам**

**типового общероссийского тематического классификатора за май 2023 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Тематика** | **Количество обращений** | **% состав** |
|  | **Государство, общество, политика** | **5** | **7** |
| 1 | Конституционный строй |  |  |
| 2 | Основы государственного управления | 5 |  |
| 3 | Гражданское право |  |  |
| 4 | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий |  |  |
|  | **Социальная сфера** | **10** | **15** |
| 1 | Семья |  |  |
| 2 | Труд и занятость населения |  |  |
| 3 | Социальное обеспечение, социальное страхование | 3 |  |
| 4 | Образование, наука, культура | 7 |  |
| 5 | Здравоохранение, физическая культура и спорт. Туризм |  |  |
|  | **Экономика** | **27** | **39** |
| 1 | Финансы |  |  |
| 2 | Хозяйственная деятельность | 23 |  |
| 3 | Природные ресурсы и охрана окружающей среды | 2 |  |
| 4 | Информация и информатизация |  |  |
|  | **Оборона, безопасность, законность** |  |  |
| 1 | Безопасность и охрана правопорядка |  |  |
| 2 | Прокуратура. Органы юстиции. Нотариат. |  |  |
| 3 | Оборона |  |  |
| 4 | Правосудие |  |  |
|  | **Жилищно-коммунальная сфера** | **27** | **39** |
| 1 | Общие положения жилищного законодательства |  |  |
| 2 | Жилищный фонд |  |  |
| 3 | Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере | 5 |  |
| 4 | Коммунальное хозяйство | 22 |  |
| 5 | Оплата строительства, содержания и ремонта жилья  (кредиты, компенсации, субсидии, льготы) |  |  |
| 6 | Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства. |  |  |
| 7 | Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде) |  |  |
| 8 | Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде) |  |  |
| 9 | Дачное хозяйство |  |  |
|  | **ИТОГО:** | **69** | **100** |