**Информационно-статистический обзор**

**обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в администрацию Мошковского района Новосибирской области в апреле 2023 года**

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Мошковского района Новосибирской области, организовано и ведется в соответствии с действующим федеральным законодательством, правовыми актами Новосибирской области и Мошковского района. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет управление организационно-контрольной и кадровой работы администрации Мошковского района (далее — УОК и КР).

          Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе Мошковского района Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный сайт Мошковского района (www.moshkovo.nso.ru), а также лично на личных приемах граждан Главой Мошковского района Новосибирской области.

Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в администрации Мошковского района установлены распоряжением администрации Мошковского района Новосибирской области от 20.04.2020 № 191-р «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в администрации Мошковского района Новосибирской области».

В апреле 2023 года в органы власти Мошковского района Новосибирской области обратились 99 граждан (март 2023-96; апрель 2022 – 90), в том числе:

- в органы местного самоуправления поселений Мошковского района обратились на личный прием –5 граждан (март 2023-14; апрель 2022 -90);

- в органы местного самоуправления поселений района обратились с письменным заявлением – 36 граждан (март 2023-17; апрель 2022-34);

- к Главе Мошковского района Новосибирской области – 58 (март 2023-65; апрель 2022-47) гражданина, в том числе:

- **50 -**письменно (март 2023-54; апрель 2022-42), в том числе на сайт –12 (март 2023-14; апрель 2022-12 );

-8 **-** лично (март 2023-11; апрель 2022-5).

В апреле 2023 года 8 человек обратились письменно в общественную приемную Губернатора Новосибирской области и 42 человека непосредственно в администрацию Мошковского района и другие органы государственной власти.

Наибольшее количество письменных обращений, поступивших в администрацию Мошковского района в апреле 2023 года были вопросы:

Вопросы **экономики** – 19 обращений (март 2023-18; апрель 2022-23) (вопросы: содержание дорог, благоустройство, содержание кладбищ, водоснабжение и газификация поселений и т.д.)

Вопросы **жилищно-коммунальной сферы** - 18 обращений (март 2023-13; апрель 2022-14) (вопросы: обеспечение жильем, предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, обращение с ТКО, работа управляющих компаний и т.д.)

Вопросы **социальной** сферы –7 обращений (март 2023-18; апрель 2022-3) (вопросы: оказание финансовой помощи, сферы образования).

Вопросы **Безопасности и Законности –** 2 обращения (март 2023-3; апрель 2022-0) (вопросы: регистрация по месту пребывания, работа военных комиссариатов);

Вопросы, относящиеся к относящиеся к теме: **Государство, Общество, Политика** – 4 обращения (март 2023-2; апрель 2022-0) (вопросы: разрешение служебных споров, благодарности, арендные отношения).

На справочный телефон администрации Мошковского района в апреле 2023 года обратилось– 5 человек (март 2023-7; апрель 2022-2).

По всем письменным и устным обращениям к Главе района даны ответы с соблюдением сроков исполнения.

**Количество обращений граждан, поступивших на личном приеме Главы района**

**и письменно в администрацию Мошковского района по блокам**

**типового общероссийского тематического классификатора за апрель 2023 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Тематика** | **Количество обращений** | **% состав** |
|  | **Государство, общество, политика** | **5** | **9** |
| 1 | Конституционный строй |  |  |
| 2 | Основы государственного управления | 5 |  |
| 3 | Гражданское право |  |  |
| 4 | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий |  |  |
|  | **Социальная сфера** | **7** | **12** |
| 1 | Семья |  |  |
| 2 | Труд и занятость населения |  |  |
| 3 | Социальное обеспечение, социальное страхование | 2 |  |
| 4 | Образование, наука, культура | 5 |  |
| 5 | Здравоохранение, физическая культура и спорт. Туризм |  |  |
|  | **Экономика** | **22** | **38** |
| 1 | Финансы |  |  |
| 2 | Хозяйственная деятельность | 19 |  |
| 3 | Природные ресурсы и охрана окружающей среды | 2 |  |
| 4 | Информация и информатизация | 1 |  |
|  | **Оборона, безопасность, законность** | **2** | **5** |
| 1 | Безопасность и охрана правопорядка | 1 |  |
| 2 | Прокуратура. Органы юстиции. Нотариат. |  |  |
| 3 | Оборона | 1 |  |
| 4 | Правосудие |  |  |
|  | **Жилищно-коммунальная сфера** | **22** | **38** |
| 1 | Общие положения жилищного законодательства |  |  |
| 2 | Жилищный фонд |  |  |
| 3 | Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере | 3 |  |
| 4 | Коммунальное хозяйство | 18 |  |
| 5 | Оплата строительства, содержания и ремонта жилья  (кредиты, компенсации, субсидии, льготы) | 1 |  |
| 6 | Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства. |  |  |
| 7 | Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде) |  |  |
| 8 | Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде) |  |  |
| 9 | Дачное хозяйство |  |  |
|  | **ИТОГО:** | **58** | **100** |