**Информационный обзор обращений граждан, поступивших в администрацию Мошковского района Новосибирской области**

**в 2022 году**

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Мошковского района Новосибирской области, организовано и ведется в соответствии с действующим федеральным законодательством, правовыми актами Новосибирской области и Мошковского района. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет управление организационно-контрольной и кадровой работы администрации Мошковского района (далее - УОКиКР).

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе Мошковского района Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на сайт Мошковского района (www.moshkovo.nso.ru), в форме СМС-сообщения, устного обращения на справочный телефон, а также лично на личных приемах граждан Главой Мошковского района Новосибирской области.

Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в администрации Мошковского района установлены распоряжением администрации Мошковского района Новосибирской области от 20.04.2020 № 191-р «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в администрации Мошковского района Новосибирской области».

Взаимодействие органов муниципальной власти с населением представляет собой ежедневную, требующую особого внимания работу, целью которой является улучшение качества жизни населения и удовлетворенность работой органов местного самоуправления. Решение проблем, волнующих жителей Мошковского района является одним из важнейшим направлением в работе органов власти района.

В 2022 году администрацией района активно использовались следующие формы работы как: проведение личных приемов граждан, рассмотрение письменных и устных обращений, поступивших в администрацию района.

В администрации Мошковского района создана Общественная приемная Главы Мошковского района, к основной задаче которой относится: организация рассмотрения устных и письменных обращений граждан и общественных объединений, оказание гражданам помощи по рассмотрению их обращений в органы власти и местного самоуправления в муниципальном образовании, учреждение, предприятие и общественное объединение по вопросам, относящимся к компетенции указанных органов, анализ и обобщение обращений граждан, оказание консультативной помощи, что позволило более эффективно выстроить работу органов власти Мошковского района с населением, повысить ответственность специалистов администрации в информации, представленную в ответах на обращения граждан. За 2022 год в Общественную приемную Главы Мошковского района обратилось 6 человек.

Одной из главных задач при организации работы с обращениями граждан является принятие мер по недопущению фактов нарушения сроков рассмотрения обращений, усиление требовательности к исполнителям и ответственности всех должностных лиц за соблюдением порядка рассмотрения обращений и подготовки ответов.

В администрации Мошковского района организована работа справочного телефона и ведется приём СМС-сообщений, работа осуществляется в круглосуточном режиме. Любой гражданин может обратиться устно на справочный телефон или написать СМС-сообщение, получить необходимую для него информацию или рекомендацию о дальнейших действиях по решению своего возникшего вопроса.

За 2022 год на справочный телефон администрации Мошковского района Новосибирской области обратилось 37 человек, обращений в форме СМС-сообщения не поступило.

На официальном сайте Мошковского района размещены сведения о местонахождении администрации, график приема граждан, справочная информация о работе органов местного самоуправления района и другая информация необходимая населению. Каждый желающий может обратиться к Главе района зайдя на сайт Мошковского района и отправив электронное обращение, которое будет рассмотрено в установленный законодательством срок.

В 2022 году в администрацию Мошковского района Новосибирской области поступило 566 обращений (в 2021 г -724) в том числе:

- **473 -** письменно (в 2021 г. - 577), в том числе через сайт -123 (в 2021 г. - 151);

- **51-** лично (в 2021 г. -61).

- **37**- на справочный телефон (в 2021 г-80),

- **5** - в Общественную приемную Главы Мошковского района (в 2021 г- 6),

На личном приеме гражданам в администрации Мошковского района оказывалась правовая, консультативная помощь, 10 вопросов были решены оперативно в день обращения и 41 в установленный законодательством срок.

**Информация**

**о работе с обращениями граждан, поступившими в**

**администрацию Мошковского района в 2022 году**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Название населенного пункта сельской (поселковой)**  **администрации** | **Личный**  **прием к Главе района**  **2022г** | **Письменные**  **обращения, поступившие Главе района, в том числе, направленные Губернатору, Президенту РФ**  **2022г** | **Справочный телефон ,**  **в т.ч. СМС**  **2022 г** | | **в ОП**  **главы**  **района**  **2022г** | **ИТОГО**  **2022г** |
| **Балтинский сельсовет** |  | **6** | | **1** |  | **7** |
| с. Балта |  |  | |  |  |  |
| д. Бурлиха |  |  | |  |  |  |
| с. Вороново |  |  | |  |  |  |
| о.п. Кубово |  |  | |  |  |  |
| **Барлакский сельсовет** | **4** | **116** | | **9** |  | **129** |
| п. Октябрьский |  |  | |  |  |  |
| с. Барлак |  |  | |  |  |  |
| о.п. Барлак |  |  | |  |  |  |
| с. Локти |  |  | |  |  |  |
| **Дубровинский сельсовет** | **2** | **24** | | **3** | **1** | **30** |
| с. Дубровино |  |  | |  |  |  |
| с. Белоярка |  |  | |  |  |  |
| д. Кузнецовка |  |  | |  |  |  |
| п. Обской |  |  | |  |  |  |
| с. Старый Порос |  |  | |  |  |  |
| с. Успенка |  |  | |  |  |  |
| **Кайлинский сельсовет** | **2** | **2** | |  | **1** | **5** |
| с. Кайлы |  |  | |  |  |  |
| д.Глядень |  |  | |  |  |  |
| с.Елтышево |  |  | |  |  |  |
| с. Томилово |  |  | |  |  |  |
| с. Верх Балта |  |  | |  |  |  |
| **рабочий поселок Мошково** | **16** | **40** | | **4** | **2** | **62** |
| р.п. Мошково |  |  | |  |  |  |
| с. Новослободка |  |  | |  |  |  |
| о.п. Порос |  |  | |  |  |  |
| **Новомошковский сельсовет** | **3** | **11** | | **4** |  | **18** |
| с.Новомошковское |  |  | |  |  |  |
| п. Горный |  |  | |  |  |  |
| п. Красногорский |  |  | |  |  |  |
| с. Новый Порос |  |  | |  |  |  |
| **р.п. Ст-Ояшинский** | **1** | **26** | | **3** | **1** | **31** |
| п. Радуга |  |  | |  |  |  |
| р.п. Ст-Ояшинский |  |  | |  |  |  |
| о.п. Тасино |  |  | |  |  |  |
| **Сарапульский сельсовет** | **3** | **5** | | **2** |  | **10** |
| с. Сарапулка |  |  | |  |  |  |
| п. Каменка |  |  | |  |  |  |
| п. Красный Октябрь |  |  | |  |  |  |
| с. Мошнино |  |  | |  |  |  |
| с. Мотково |  |  | |  |  |  |
| **Сокурский сельсовет** | **4** | **80** | | **5** |  | **89** |
| с. Сокур |  |  | |  |  |  |
| п. Барлакский |  |  | |  |  |  |
| п. Емельяновский |  |  | |  |  |  |
| п. Кошево |  |  | |  |  |  |
| п. Майский |  |  | |  |  |  |
| с. Орск |  |  | |  |  |  |
| о.п. Ферма |  |  | |  |  |  |
| п. Смоленский |  |  | |  |  |  |
| п. Шуринский |  |  | |  |  |  |
| **Ташаринский сельсовет** | **5** | **43** | | **2** |  | **50** |
| с. Ташара |  |  | |  |  |  |
| с. Сарачевка |  |  | |  |  |  |
| с. Умрева |  |  | |  |  |  |
| **Широкоярский сельсовет** |  | **7** | | **2** |  | **9** |
| с. Широкий Яр |  |  | |  |  |  |
| д. Новоалександровка |  |  | |  |  |  |
| с. Уч-Балта |  |  | |  |  |  |
| **г. Новосибирск и другие населенные пункты** | **11** | **113** | | **2** |  | **126** |
|  |  |  | |  |  |  |
| **Итого** | **51** | **473** | | **37** | **5** | **566** |

**Социальный состав граждан, обратившихся на личный прием к Главе Мошковского района Новосибирской области**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** |  | **2022** | | **2021** | |
|  |  | **человек** | **%** | **человек** | **%** |
| 1 | Пенсионеры | 16 | 31 | 16 | 26 |
| 2 | Молодые семьи |  |  |  |  |
| 3 | Безработные | 6 | 12 | 11 | 18 |
| 4 | Инвалиды | 5 | 10 | 4 | 7 |
| 5 | Неполные семьи |  |  |  |  |
| 6 | Многодетные семьи | 3 | 6 | 5 | 8 |
| 7 | Работающие | 21 | 41 | 25 | 41 |
| 8 | Ветеран труда |  |  |  |  |

В 2022 году в администрацию Мошковского района поступило 473 письменных обращения. Из вышестоящих организаций поступило 193 письменных обращений граждан (в 2021 -246)

По всем письменным и устным обращениям к Главе района даны ответы с соблюдением сроков исполнения.

**Количество обращений граждан, поступивших на личном приеме Главы района**

**и письменно в администрацию Мошковского района по блокам**

**типового общероссийского тематического классификатора**

**за 2022 год**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Тематика** | **Количество обращений** | **% состав** |
|  | **Государство, общество, политика** | **24** | **5** |
| 1 | Конституционный строй | 7 |  |
| 2 | Основы государственного управления | 12 |  |
| 3 | Гражданское право | 5 |  |
| 4 | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий |  |  |
|  | **Социальная сфера** | **59** | **11** |
| 1 | Семья | 13 |  |
| 2 | Труд и занятость населения | 5 |  |
| 3 | Социальное обеспечение, социальное страхование | 14 |  |
| 4 | Образование, наука, культура | 22 |  |
| 5 | Здравоохранение ,физическая культура и спорт. Туризм | 5 |  |
|  | **Экономика** | **238** | **45** |
| 1 | Финансы |  |  |
| 2 | Хозяйственная деятельность | 170 |  |
| 3 | Природные ресурсы и охрана окружающей среды | 63 |  |
| 4 | Информация и информатизация | 5 |  |
|  | **Оборона, безопасность, законность** | **13** | **3** |
| 1 | Безопасность и охрана правопорядка | 11 |  |
| 2 | Прокуратура. Органы юстиции. Нотариат. |  |  |
| 3 | Правосудие |  |  |
| 4 | Оборона | 2 |  |
|  | **Жилищно-коммунальная сфера** | **190** | **36** |
| 1 | Общие положения жилищного законодательства |  |  |
| 2 | Жилищный фонд | 2 |  |
| 3 | Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере | 34 |  |
| 4 | Коммунальное хозяйство | 152 |  |
| 5 | Оплата строительства, содержания и ремонта жилья  (кредиты, компенсации, субсидии, льготы) |  |  |
| 6 | Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства. |  |  |
| 7 | Дачное хозяйство |  |  |
| 8 | Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде) |  |  |
| 9 | Риэлторская деятельность (в жилищном фонде) | 2 |  |
|  | **ИТОГО:** | **524** | **100** |

Анализ устных и письменных обращений граждан за 2022 год показал, что наиболее актуальными вопросами граждан за отчетный период стали вопросы:

- предоставление коммунальных услуг (178);

- земельной сферы (48)

- ремонт и содержание дорог (45);

- обеспечение жильем (28);

- транспортное обслуживание (20);

- строительства (18);

- отлов бродячих животных(13);

В Мошковском районе за 2022 год выделено 20 земельных участков под индивидуальное жилищное строительство.

В рамках реализации государственной программы Новосибирской области «Развитие системы социальной поддержки населения и улучшение социального положения семей с детьми в Новосибирской области», для обеспечения жильем лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в 2022 году Мошковский район получил 15486162руб. Приобретено 6 жилых помещений. Освоено 2 жилищных сертификата. С начала года обеспечены жильем 8 человек.

Для оперативности решения вопросов в районе работает МКУ «Центр защиты населения Мошковского района», куда может обратиться каждый, позвонив по телефону 21- 655. Информация о звонках, поступивших в ночной период времени, ежедневно в 8:00 докладывается Главе района.

Все обращения, поступающие в администрацию Мошковского района, находятся на контроле до полного исполнения в управлении организационно-контрольной и кадровой работы. Специалист управления прослеживает ход исполнения всех обращений, поступающих в администрацию района. Кроме этого, специалист управления осуществляет контроль за сроками рассмотрения обращений граждан, контролирует достоверность полученной информации, предоставление ее в указанный срок и обеспечивает своевременную отправку ответов по адресатам.

Администрация Мошковского района в работе с обращениями граждан планирует и дальше продолжать активнее применять разнообразные «некабинетные» формы работы с привлечением общественности (встречи с населением, сходы граждан, встречи в трудовых коллективах и др.), применять меры дисциплинарной ответственности за нарушение порядка рассмотрения обращений в каждом случае их выявления, для разъяснительной работы с населением совершенствовать аналитическую работу и пытаться шире использовать средства массовой информации.