**Информационно-статистический обзор**

 **обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в администрацию Мошковского района Новосибирской области в августе 2022 года**

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Мошковского района Новосибирской области, организовано и ведется в соответствии с действующим федеральным законодательством, правовыми актами Новосибирской области и Мошковского района. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет управление организационно-контрольной и кадровой работы администрации Мошковского района (далее — УОК и КР).

          Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе Мошковского района Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный сайт Мошковского района (www.moshkovo.nso.ru), а также лично на личных приемах граждан Главой Мошковского района Новосибирской области.

Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в администрации Мошковского района установлены распоряжением администрации Мошковского района Новосибирской области от 20.04.2020 № 191-р «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в администрации Мошковского района Новосибирской области».

В августе 2022 года в органы власти Мошковского района Новосибирской области обратилось 96 граждан (в 2021г – 77), в том числе:

- в органы местного самоуправления поселений Мошковского района обратились на личный прием – 10 граждан (2021 г- 2);

- в органы местного самоуправления поселений района обратилось с письменным заявлением – 28 человек (2021г - 29);

- к Главе Мошковского района Новосибирской области – 58 (2021 г - 46) гражданина, в том числе:

 - **46 -**письменно (в 2021г - 46), в том числе на сайт –12 (2021 г -8);

- **12-** лично (в 2021г – 0).

Жители Мошковского района обращались письменно в общественную приемную Губернатора Новосибирской области в августе 2022 года 10 человек и 36 человек непосредственно в администрацию Мошковского района и другие органы власти.

 Наибольшее количество письменных обращений, поступивших в администрацию Мошковского района в августе 2022 года были вопросы:

Вопросы **экономики** – 21 обращение (2021г-23) (вопросы: градостроительство, благоустройство, ремонт и содержание дорог, транспортное обслуживание, земельные вопросы, вопросы СНТ, организация парковки возле МКД и т.д.)

Вопросы **жилищно-коммунальной сферы** - 17 обращений (2021 г – 19) (вопросы: перебои в водоснабжении и электроснабжении, подключение к центральному водоснабжению, обеспечение жильем и т.д.)

Вопросы **социальной** сферы – 5 обращений (2021 г - 3) (вопросы: опека, выплата пособий на детей, условия проведения образовательного процесса).

Вопросы **Безопасности и Законности –** 1 обращение (2021 г – 0) (вопрос: конфликт на бытовой почве).

Вопросы, относящиеся к относящиеся к теме: **Государство, Общество, Политика** – 2 обращения (2021 г – 1) (вопрос: рассмотрение обращения).

На справочный телефон администрации Мошковского района в августе 2022 года обратилось – 0 человек (2021 – 2).

По всем письменным и устным обращениям к Главе района даны ответы с соблюдением сроков исполнения.

**Количество обращений граждан, поступивших на личном приеме Главы района**

 **и письменно в администрацию Мошковского района по блокам**

**типового общероссийского тематического классификатора за август 2022 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Тематика** | **Количество обращений** | **% состав** |
|  | **Государство, общество, политика** | **3** | **5** |
| 1 | Конституционный строй | 2 |  |
| 2 | Основы государственного управления | 1 |  |
| 3 | Гражданское право |  |  |
| 4 | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий |  |  |
|  | **Социальная сфера** | **7** | **12** |
| 1 | Семья  | 3 |  |
| 2 | Труд и занятость населения |  |  |
| 3 | Социальное обеспечение, социальное страхование | 1 |  |
| 4 | Образование, наука, культура | 2 |  |
| 5 | Здравоохранение, физическая культура и спорт. Туризм | 1 |  |
|  | **Экономика** | **26** | **45** |
| 1 | Финансы |  |  |
| 2 | Хозяйственная деятельность | 24 |  |
| 3 | Природные ресурсы и охрана окружающей среды | 2 |  |
| 4 | Информация и информатизация |  |  |
|  | **Оборона, безопасность, законность** | **2** | **3** |
| 1 | Безопасность и охрана правопорядка | 1 |  |
| 2 | Прокуратура. Органы юстиции. Нотариат. |  |  |
| 3 | Оборона  | 1 |  |
| 4 | Правосудие  |  |  |
|  | **Жилищно-коммунальная сфера** | **20** | **35** |
| 1 | Общие положения жилищного законодательства |  |  |
| 2 | Жилищный фонд |  |  |
| 3 | Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере | 5 |  |
| 4 | Коммунальное хозяйство | 15 |  |
| 5 | Оплата строительства, содержания и ремонта жилья(кредиты, компенсации, субсидии, льготы) |  |  |
| 6 | Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства. |  |  |
| 7 | Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде) |  |  |
| 8 | Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде) |  |  |
| 9 | Дачное хозяйство |  |  |
|  | **ИТОГО:** | **58** | **100** |