**Информационно-статистический обзор**

**обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в администрацию Мошковского района Новосибирской области в июле 2022 года**

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Мошковского района Новосибирской области, организовано и ведется в соответствии с действующим федеральным законодательством, правовыми актами Новосибирской области и Мошковского района. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет управление организационно-контрольной и кадровой работы администрации Мошковского района (далее — УОК и КР).

          Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе Мошковского района Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный сайт Мошковского района (www.moshkovo.nso.ru), а также лично на личных приемах граждан Главой Мошковского района Новосибирской области.

Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в администрации Мошковского района установлены распоряжением администрации Мошковского района Новосибирской области от 20.04.2020 № 191-р «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в администрации Мошковского района Новосибирской области».

В июле 2022 года в органы власти Мошковского района Новосибирской области обратилось 82 гражданина (в 2021г – 81), в том числе:

- в органы местного самоуправления поселений Мошковского района обратились на личный прием – 5 граждан (2021 г- 3);

- в органы местного самоуправления поселений района обратилось с письменным заявлением – 22 человека (2021г - 20);

- к Главе Мошковского района Новосибирской области – 55 (2021 г - 58) гражданина, в том числе:

- **48 -**письменно (в 2021г - 58), в том числе на сайт –9 (2021 г -14);

- **7-** лично (в 2021г – 0).

Жители Мошковского района обращались письменно в общественную приемную Губернатора Новосибирской области в июле 2022 года 10 человек и 38 человек непосредственно в администрацию Мошковского района и другие органы власти.

Наибольшее количество письменных обращений, поступивших в администрацию Мошковского района в июле 2022 года были вопросы:

Вопросы **экономики** – 27 обращений (2021г-35) (вопросы: благоустройство, ремонт дорог, транспортное обслуживание, земельные вопросы, строительной сферы и т.д.)

Вопросы **жилищно-коммунальной сферы** - 14 обращений (2021 г – 14) (вопросы: перебои в водоснабжении и электроснабжении, обеспечение жильем, ремонт муниципального жилого фонда т.д.)

Вопросы **социальной** сферы – 3 обращения (2021 г - 6) (вопросы : трудовые отношения, предоставление места в детском саду, доставка обучающихся ).

Вопросы **Безопасности и Законности –** 0 обращений (2021 г – 1).

Вопросы, относящиеся к относящиеся к теме: **Государство, Общество, Политика** – 4 обращения (2021 г – 2) (вопрос: предоставление муниципальной услуги, присвоение почетного звания, рассмотрение обращения).

На справочный телефон администрации Мошковского района в июле 2022 года обратилось – 5 человек (2021 – 5).

По всем письменным и устным обращениям к Главе района даны ответы с соблюдением сроков исполнения.

**Количество обращений граждан, поступивших на личном приеме Главы района**

**и письменно в администрацию Мошковского района по блокам**

**типового общероссийского тематического классификатора за июль 2022 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Тематика** | **Количество обращений** | **% состав** |
|  | **Государство, общество, политика** | **4** | **7** |
| 1 | Конституционный строй | 1 |  |
| 2 | Основы государственного управления | 2 |  |
| 3 | Гражданское право | 1 |  |
| 4 | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий |  |  |
|  | **Социальная сфера** | **3** | **5** |
| 1 | Семья |  |  |
| 2 | Труд и занятость населения | 1 |  |
| 3 | Социальное обеспечение, социальное страхование |  |  |
| 4 | Образование, наука, культура | 2 |  |
| 5 | Здравоохранение, физическая культура и спорт. Туризм |  |  |
|  | **Экономика** | **31** | **57** |
| 1 | Финансы |  |  |
| 2 | Хозяйственная деятельность | 30 |  |
| 3 | Природные ресурсы и охрана окружающей среды | 1 |  |
| 4 | Информация и информатизация |  |  |
|  | **Оборона, безопасность, законность** |  |  |
| 1 | Безопасность и охрана правопорядка |  |  |
| 2 | Прокуратура. Органы юстиции. Нотариат. |  |  |
| 3 | Оборона |  |  |
| 4 | Правосудие |  |  |
|  | **Жилищно-коммунальная сфера** | **17** | **31** |
| 1 | Общие положения жилищного законодательства |  |  |
| 2 | Жилищный фонд |  |  |
| 3 | Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере | 4 |  |
| 4 | Коммунальное хозяйство | 13 |  |
| 5 | Оплата строительства, содержания и ремонта жилья  (кредиты, компенсации, субсидии, льготы) |  |  |
| 6 | Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства. |  |  |
| 7 | Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде) |  |  |
| 8 | Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде) |  |  |
| 9 | Дачное хозяйство |  |  |
|  | **ИТОГО:** | **55** | **100** |