**Информационно-статистический обзор**

 **обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в администрацию Мошковского района Новосибирской области в апреле 2022 года**

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Мошковского района Новосибирской области, организовано и ведется в соответствии с действующим федеральным законодательством, правовыми актами Новосибирской области и Мошковского района. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет управление организационно-контрольной и кадровой работы администрации Мошковского района (далее — УОК и КР).

          Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе Мошковского района Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный сайт Мошковского района (www.moshkovo.nso.ru), а также лично на личных приемах граждан Главой Мошковского района Новосибирской области.

Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в администрации Мошковского района установлены распоряжением администрации Мошковского района Новосибирской области от 20.04.2020 № 191-р «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в администрации Мошковского района Новосибирской области».

В апреле 2022 года в органы власти Мошковского района Новосибирской области обратилось 90 граждан (в 2021г – 122), в том числе:

- в органы местного самоуправления поселений Мошковского района обратились на личный прием – 9 граждан (2021 г- 9);

- в органы местного самоуправления поселений района обратилось с письменным заявлением – 34 человека (2021г - 48);

- к Главе Мошковского района Новосибирской области – 47 (2021 г - 65) гражданина, в том числе:

 - **42 -**письменно (в 2021г - 57), в том числе на сайт –12 (2021 г -20);

- **5 -** лично (в 2021г – 8).

Жители Мошковского района обращались письменно в общественную приемную Губернатора Новосибирской области в апреле 2022 года 9 человек и 33 человека непосредственно в администрацию Мошковского района и другие органы власти.

 Наибольшее количество письменных обращений, поступивших в администрацию Мошковского района в апреле 2022 года были вопросы:

Вопросы **экономики** – 23 обращения (2021г-33) (вопросы: расчистка дорог от снега и содержание дорог, благоустройство, газификация, транспортное обслуживание, земельные вопросы и т.д.)

Вопросы **жилищно-коммунальной сферы** - 14 обращений (2021 г - 1) (вопросы: обеспечение жильем, перебои в водоотведении, предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, оплата услуг ЖКХ, подключение к центральной системе водоснабжения и т.д.)

Вопросы **социальной** сферы – 3 обращения (2021 г - 11) (вопросы: социального обеспечения, опеки, ремонт медицинских учреждений).

Вопросы **Безопасности и Законности –** 0 обращений (2021 г – 2);

Вопросы, относящиеся к относящиеся к теме: **Государство, Общество, Политика** – 2 обращения (2021 г – 0) (вопрос: исполнение обязательств по контракту).

На справочный телефон администрации Мошковского района в апреле 2022 года обратилось – 2 человека (2021 – 9).

По всем письменным и устным обращениям к Главе района даны ответы с соблюдением сроков исполнения.

**Количество обращений граждан, поступивших на личном приеме Главы района**

 **и письменно в администрацию Мошковского района по блокам**

**типового общероссийского тематического классификатора за апрель 2022 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Тематика** | **Количество обращений** | **% состав** |
|  | **Государство, общество, политика** | **2** | **4** |
| 1 | Конституционный строй |  |  |
| 2 | Основы государственного управления |  |  |
| 3 | Гражданское право | 2 |  |
| 4 | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий |  |  |
|  | **Социальная сфера** | **3** | **7** |
| 1 | Семья  | 1 |  |
| 2 | Труд и занятость населения |  |  |
| 3 | Социальное обеспечение, социальное страхование | 1 |  |
| 4 | Образование, наука, культура |  |  |
| 5 | Здравоохранение, физическая культура и спорт. Туризм | 1 |  |
|  | **Экономика** | **27** | **57** |
| 1 | Финансы |  |  |
| 2 | Хозяйственная деятельность | 21 |  |
| 3 | Природные ресурсы и охрана окружающей среды | 5 |  |
| 4 | Информация и информатизация | 1 |  |
|  | **Оборона, безопасность, законность** |  |  |
| 1 | Безопасность и охрана правопорядка |  |  |
| 2 | Прокуратура. Органы юстиции. Нотариат. |  |  |
| 3 | Оборона  |  |  |
| 4 | Правосудие  |  |  |
|  | **Жилищно-коммунальная сфера** | **15** | **32** |
| 1 | Общие положения жилищного законодательства |  |  |
| 2 | Жилищный фонд |  |  |
| 3 | Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере | 4 |  |
| 4 | Коммунальное хозяйство | 11 |  |
| 5 | Оплата строительства, содержания и ремонта жилья(кредиты, компенсации, субсидии, льготы) |  |  |
| 6 | Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства. |  |  |
| 7 | Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде) |  |  |
| 8 | Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде) |  |  |
| 9 | Дачное хозяйство |  |  |
|  | **ИТОГО:** | **47** | **100** |