**Информация**

**о работе с обращениями граждан, поступивших в администрацию Мошковского района за первый квартал 2022 года**

В первом квартале 2022 года в администрацию Мошковского района Новосибирской области поступило 103 обращения ( в 2021 г -196 ) в том числе:

- **91 -** письменно (в 2021 г. - 138), в том числе через сайт -31 (в 2021 г. - 37);

- **2-** лично (в 2021 г. -31).

- **8**- на справочный телефон ( в 2021 г-26 ),

- **2** - в Общественную приемную Главы Мошковского района ( в 2021 г- 1),

Гражданам оказывалась правовая и консультативная помощь, все вопросы были рассмотрены в установленный законодательством срок.

**Социальный состав граждан, обратившихся на личный прием**

**к Главе Мошковского района Новосибирской области**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** |  | **Первый квартал 2022г** | |
|  |  | **человек** | **%** |
| 1 | Пенсионеры | 1 | 50 |
| 2 | Ветеран труда |  |  |
| 3 | Безработные |  |  |
| 4 | Инвалиды |  |  |
| 5 | Неполные семьи |  |  |
| 6 | Многодетные семьи |  |  |
| 7 | Работающие | 1 | 50 |
| 8 | Молодая семья |  |  |
|  | **ИТОГО** | **2** | **100** |

**Информация**

**о работе с обращениями граждан, поступившими в**

**администрацию Мошковского района в первом квартале 2022 года**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Название населенного пункта сельской (поселковой)**  **администрации** | **Личный**  **прием к Главе района**  **I квартал**  **2022г** | **Письменные**  **обращения, поступившие Главе района, в том числе, направленные Губернатору, Президенту РФ**  **I квартал 2022г** | **Справочный телефон ,**  **в т.ч. СМС**  **I**  **квартал**  **2022 г** | | **в ОП**  **главы**  **района**  **I кварт.**  **2022г** | **ИТОГО**  **I квартал**  **2022г** |
| **Балтинский сельсовет** |  |  | |  |  |  |
| с. Балта |  |  | |  |  |  |
| д. Бурлиха |  |  | |  |  |  |
| с. Вороново |  |  | |  |  |  |
| о.п. Кубово |  |  | |  |  |  |
| **Барлакский сельсовет** |  | **24** | |  |  | **24** |
| п. Октябрьский |  | 12 | |  |  |  |
| с. Барлак |  | 10 | |  |  |  |
| о.п. Барлак |  |  | |  |  |  |
| с. Локти |  |  | |  |  |  |
| **Дубровинский сельсовет** |  | **2** | |  | **1** | **3** |
| с. Дубровино |  | 1 | |  |  |  |
| с. Белоярка |  | 1 | |  | **1** |  |
| д. Кузнецовка |  |  | |  |  |  |
| п. Обской |  |  | |  |  |  |
| с. Старый Порос |  |  | |  |  |  |
| с. Успенка |  |  | |  |  |  |
| **Кайлинский сельсовет** |  |  | |  | **1** | **1** |
| с. Кайлы |  |  | |  |  |  |
| д.Глядень |  |  | |  |  |  |
| с.Елтышево |  |  | |  | **1** |  |
| с. Томилово |  |  | |  |  |  |
| с. Верх Балта |  |  | |  |  |  |
| **рабочий поселок Мошково** | **2** | **10** | | **2** |  | **14** |
| р.п. Мошково | 2 | 10 | | 2 |  |  |
| с. Новослободка |  |  | |  |  |  |
| о.п. Порос |  |  | |  |  |  |
| **Новомошковский сельсовет** |  |  | | **1** |  | **1** |
| с.Новомошковское |  |  | | 1 |  |  |
| п. Горный |  |  | |  |  |  |
| п. Красногорский |  |  | |  |  |  |
| с. Новый Порос |  |  | |  |  |  |
| **р.п. Ст-Ояшинский** |  | **12** | | **2** |  | **14** |
| п. Радуга |  | 1 | |  |  |  |
| р.п. Ст-Ояшинский |  | 9 | | 2 |  |  |
| о.п. Тасино |  | 2 | |  |  |  |
| **Сарапульский сельсовет** |  | **2** | | **2** |  | **4** |
| с. Сарапулка |  | 2 | | 2 |  |  |
| п. Каменка |  |  | |  |  |  |
| п. Красный Октябрь |  |  | |  |  |  |
| с. Мошнино |  |  | |  |  |  |
| с. Мотково |  |  | |  |  |  |
| **Сокурский сельсовет** |  | **16** | | **1** |  | **17** |
| с. Сокур |  | 15 | |  |  |  |
| п. Барлакский |  | 1 | |  |  |  |
| п. Емельяновский |  |  | | 1 |  |  |
| п. Кошево |  |  | |  |  |  |
| п. Майский |  |  | |  |  |  |
| с. Орск |  |  | |  |  |  |
| о.п. Ферма |  |  | |  |  |  |
| п. Смоленский |  |  | |  |  |  |
| п. Шуринский |  |  | |  |  |  |
| **Ташаринский сельсовет** |  | **2** | |  |  | **2** |
| с. Ташара |  | 2 | |  |  |  |
| с. Сарачевка |  |  | |  |  |  |
| с. Умрева |  |  | |  |  |  |
| **Широкоярский сельсовет** |  |  | |  |  |  |
| с. Широкий Яр |  |  | |  |  |  |
| д. Новоалександровка |  |  | |  |  |  |
| с. Уч-Балта |  |  | |  |  |  |
| **г. Новосибирск и другие населенные пункты** |  | **23** | |  |  | **23** |
|  |  |  | |  |  |  |
| **Итого** | **2** | **91** | | **8** | **2** | **103** |

Анализ устных и письменных обращений граждан за первый квартал 2022 года показал, что наиболее актуальными вопросами за отчетный период стали вопросы:

- коммунального хозяйства (16);

- содержание дорог (16);

- отлов безнадзорных собак (13);

- земельные вопросы (8);

- обеспечения жильем (7).

**Количество обращений граждан, поступивших на личном приеме Главы района**

**и письменно в администрацию Мошковского района по блокам**

**типового общероссийского тематического классификатора**

**за первый квартал 2022 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Тематика** | **Количество обращений** | **% состав** |
|  | **Государство, общество, политика** | **2** | **2** |
| 1 | Конституционный строй |  |  |
| 2 | Органы государственного управления | 2 |  |
| 3 | Гражданское право |  |  |
| 4 | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий |  |  |
|  | **Социальная сфера** | **17** | **18** |
| 1 | Семья | 1 |  |
| 2 | Труд и занятость населения |  |  |
| 3 | Социальное обеспечение, социальное страхование | 4 |  |
| 4 | Образование , наука, культура | 10 |  |
| 5 | Здравоохранение ,физическая культура и спорт. Туризм | 1 |  |
|  | **Экономика** | **53** | **57** |
| 1 | Финансы |  |  |
| 2 | Хозяйственная деятельность | 33 |  |
| 3 | Природные ресурсы и охрана окружающей среды | 20 |  |
|  | **Оборона, безопасность, законность** |  |  |
| 1 | Безопасность и охрана правопорядка |  |  |
| 2 | Прокуратура. Органы юстиции. Нотариат. |  |  |
| 3 | Правосудие |  |  |
| 4 | Оборона |  |  |
|  | **Жилищно-коммунальная сфера** | **21** | **23** |
| 1 | Общие положения жилищного законодательства |  |  |
| 2 | Жилищный фонд |  |  |
| 3 | Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере | 7 |  |
| 4 | Коммунальное хозяйство | 14 |  |
| 5 | Оплата строительства, содержания и ремонта жилья  (кредиты, компенсации, субсидии, льготы) |  |  |
| 6 | Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства. |  |  |
| 7 | Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде) |  |  |
|  | **ИТОГО:** | **93** | **100** |

Наибольшее количество поручений Главы района по поступившим письменно и личном обращении граждан было дано:

- в жилищно-коммунальной сфере: по вопросам коммунального хозяйства - 14; по вопросам обеспечения граждан жильем – 7;

- в экономике по вопросам хозяйственной деятельности - 33 (отлов безнадзорных собак, благоустройство, земельные вопросы, водоснабжение и газификация поселений; содержание дорог, транспортное обслуживание населения и т.д );

- в социальной сфере: по вопросам социального обеспечения - 5 (оказание финансовой помощи, обучение лиц с ограниченными возможностями и т.д); по вопросам образования -10;

- в сфере обороны, безопасности, законности – 0

- государство общество политика – 2 (вопросы рассмотрение обращений граждан и получение подарка).

В первом квартале 2022 года в администрацию Мошковского района поступило несколько обращений по вопросу отлова безнадзорных животных. В компетенции администрации Мошковского района находится подготовка и проведение конкурса на осуществление мероприятий по отлову и содержанию безнадзорных животных на территории Мошковского района. После определения организации по отлову и содержанию безнадзорных животных составляется график отлова по населенным пунктам, согласно поступившим заявлениям. Затем проводится выезд специализированной организации и осуществляется отлов безнадзорных животных. В соответствии с Федеральным законом от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд», 09.03.2022 года заключен контракт с ООО «Центр льготной хирургии» на осуществление мероприятий по отлову безнадзорных животных. В настоящее время на территории Мошковского района работа по отлову безнадзорных животных продолжается.

В Общественную приемную Главы Мошковского района, которая располагается в здании администрации Мошковского района, за отчетный период обратилось 2 человека по вопросам медицинского обслуживания, земельных паёв, об оказании материальной помощи на строительство церкви.

В администрации Мошковского района организована работа справочного телефона, который работает в круглосуточном режиме. Любой гражданин может обратиться устно на справочный телефон и получить необходимую для него информацию или рекомендацию о своих дальнейших действиях по решению своего вопроса. За отчетный период на справочный телефон администрации Мошковского района обратилось 8 человек. В справочную телефонную службу обращались жители: с.Новомошковское – 1 (по вопросу отлова бродячих собак); с.Сарапулка - 2 (по вопросу перебоев в водоснабжении); р.п.Мошково -2 (по вопросу вывоза ТКО и оказания финансовой помощи); р.п.Станционно-Ояшинский -2 (по вопросу открытия отделения Сбербанка в поселке и о внесении изменений в расписание автобуса); п.Емельяновский-1 (по вопросу расчистки дороги).

Обращения в форме СМС –сообщений за отчетный период не поступали.

Для оперативности решения вопросов в районе работает МКУ «Центр защиты населения Мошковского района», куда может обратиться каждый, позвонив по телефону 21- 655. Информация о звонках, поступивших в ночной период времени, ежедневно в 8:00 докладывается Главе района.

Все обращения, поступающие в администрацию Мошковского района, находятся на контроле до полного исполнения в управлении организационно-контрольной и кадровой работы. Специалист управления прослеживается ход исполнения всех обращений, поступающих в администрацию района. Кроме этого, специалист управления осуществляет контроль сроков рассмотрения обращений граждан, контролирует достоверность полученной информации, предоставление ее в указанный срок и обеспечивает своевременную отправку ответов заявителям.