**Информационно-статистический обзор**

 **обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в администрацию Мошковского района Новосибирской области в марте 2022 года**

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Мошковского района Новосибирской области, организовано и ведется в соответствии с действующим федеральным законодательством, правовыми актами Новосибирской области и Мошковского района. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет управление организационно-контрольной и кадровой работы администрации Мошковского района (далее — УОК и КР).

          Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе Мошковского района Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный сайт Мошковского района (www.moshkovo.nso.ru), а также лично на личных приемах граждан Главой Мошковского района Новосибирской области.

Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в администрации Мошковского района установлены распоряжением администрации Мошковского района Новосибирской области от 20.04.2020 № 191-р «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в администрации Мошковского района Новосибирской области».

В марте 2022 года в органы власти Мошковского района Новосибирской области обратились 49 граждан (в 2021г – 99), в том числе:

- в органы местного самоуправления поселений Мошковского района обратились на личный прием – 3 гражданина (2021 г- 14);

- в органы местного самоуправления поселений района обратились с письменным заявлением – 29 человек (2021г - 20);

- к Главе Мошковского района Новосибирской области – 17 (2021 г - 65) гражданина, в том числе:

 - **17 -**письменно (в 2021г - 54), в том числе на сайт –4 (2021 г -14);

- **0 -** лично (в 2021г – 11).

Жители Мошковского района обращались письменно в общественную приемную Губернатора Новосибирской области в марте 2022 года 5 человек и 12 человек непосредственно в администрацию Мошковского района и другие органы власти.

 Наибольшее количество письменных обращений, поступивших в администрацию Мошковского района в марте 2022 года были вопросы:

Вопросы **экономики** – 9 обращений (2021г-26) (вопросы: содержание дорог, отлов бродячих собак, благоустройство, водоснабжение.)

Вопросы **жилищно-коммунальной сферы** - 4 обращения (2021 г - 16) (вопросы: оплата услуг ЖКХ, обеспечение жильем, предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, подключение к центральной системе водоснабжения и т.д.)

Вопросы **социальной** сферы – 4 обращений (2021 г - 9) (вопросы образовательной сферы, социального обеспечения, медицинского обслуживания).

Вопросы **Безопасности и Законности –** 0 обращений (2021 г – 1);

Вопросы, относящиеся к относящиеся к теме: **Государство, Общество, Политика** – 0 обращений (2021 г – 2).

На справочный телефон администрации Мошковского района в марте 2022 года обратилось – 2 человека (2021 – 10).

По всем письменным и устным обращениям к Главе района даны ответы с соблюдением сроков исполнения.

**Количество обращений граждан, поступивших на личном приеме Главы района**

 **и письменно в администрацию Мошковского района по блокам**

**типового общероссийского тематического классификатора за март 2022 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Тематика** | **Количество обращений** | **% состав** |
|  | **Государство, общество, политика** | **0** |  |
| 1 | Конституционный строй |  |  |
| 2 | Основы государственного управления |  |  |
| 3 | Гражданское право |  |  |
| 4 | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий |  |  |
|  | **Социальная сфера** | **4** | **23** |
| 1 | Семья  |  |  |
| 2 | Труд и занятость населения |  |  |
| 3 | Социальное обеспечение, социальное страхование | 2 |  |
| 4 | Образование, наука, культура | 1 |  |
| 5 | Здравоохранение, физическая культура и спорт. Туризм | 1 |  |
|  | **Экономика** | **9** | **54** |
| 1 | Финансы |  |  |
| 2 | Хозяйственная деятельность | 7 |  |
| 3 | Природные ресурсы и охрана окружающей среды | 2 |  |
| 4 | Информация и информатизация |  |  |
|  | **Оборона, безопасность, законность** | **0** |  |
| 1 | Безопасность и охрана правопорядка |  |  |
| 2 | Прокуратура. Органы юстиции. Нотариат. |  |  |
| 3 | Оборона  |  |  |
| 4 | Правосудие  |  |  |
|  | **Жилищно-коммунальная сфера** | **4** | **23** |
| 1 | Общие положения жилищного законодательства |  |  |
| 2 | Жилищный фонд |  |  |
| 3 | Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере | 1 |  |
| 4 | Коммунальное хозяйство | 3 |  |
| 5 | Оплата строительства, содержания и ремонта жилья(кредиты, компенсации, субсидии, льготы) |  |  |
| 6 | Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства. |  |  |
| 7 | Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде) |  |  |
| 8 | Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде) |  |  |
| 9 | Дачное хозяйство |  |  |
|  | **ИТОГО:** | **17** | **100** |