**Информация**

**о работе с обращениями граждан, поступивших в администрацию Мошковского района за первый квартал 2021 года**

В первом квартале 2021 года в администрацию Мошковского района Новосибирской области поступило 196 обращений ( в 2020 г -170 ) в том числе:

- **138 -** письменно (в 2020 г. - 118), в том числе через сайт -37 (в 2020 г. - 36);

- **31-** лично (в 2020 г. -21).

- **26**- на справочный телефон ( в 2020 г-26 ),

- **1** - в Общественную приемную Главы Мошковского района ( в 2020 г- 5),

Гражданам оказывалась правовая и консультативная помощь, все вопросы были рассмотрены в установленный законодательством срок.

**Социальный состав граждан, обратившихся на личный прием**

**к Главе Мошковского района Новосибирской области**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** |  | **Первый квартал 2021г** | |
|  |  | **человек** | **%** |
| 1 | Пенсионеры | 9 | 29 |
| 2 | Ветеран труда |  |  |
| 3 | Безработные | 6 | 19 |
| 4 | Инвалиды |  |  |
| 5 | Неполные семьи |  |  |
| 6 | Многодетные семьи |  |  |
| 7 | Работающие | 16 | 52 |
| 8 | Молодая семья |  |  |
|  | **ИТОГО** | **31** | **100** |

**Информация**

**о работе с обращениями граждан, поступившими в**

**администрацию Мошковского района в первом квартале 2021 года**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Название населенного пункта сельской (поселковой)**  **администрации** | **Личный**  **прием к Главе района**  **I квартал**  **2021г** | **Письменные**  **обращения, поступившие Главе района, в том числе, направленные Губернатору, Президенту РФ**  **I квартал 2021г** | **Справочный телефон ,**  **в т.ч. СМС**  **I**  **квартал**  **2021 г** | | **в ОП**  **главы**  **района**  **I кварт.**  **2021г** | **ИТОГО**  **I квартал**  **2021г** |
| **Балтинский сельсовет** | **1** | **5** | |  |  | **6** |
| с. Балта | 1 | 5 | |  |  |  |
| д. Бурлиха |  |  | |  |  |  |
| с. Вороново |  |  | |  |  |  |
| о.п. Кубово |  |  | |  |  |  |
| **Барлакский сельсовет** | **4** | **34** | | **12** |  | **50** |
| п. Октябрьский | 4 | 31 | | 9 |  |  |
| с. Барлак |  | 2 | | 3 |  |  |
| о.п. Барлак |  |  | |  |  |  |
| с. Локти |  | 1 | |  |  |  |
| **Дубровинский сельсовет** | **3** | **6** | |  |  | **9** |
| с. Дубровино |  |  | |  |  |  |
| с. Белоярка | 1 |  | |  |  |  |
| д. Кузнецовка |  |  | |  |  |  |
| п. Обской | 2 | 3 | |  |  |  |
| с. Старый Порос |  | 3 | |  |  |  |
| с. Успенка |  |  | |  |  |  |
| **Кайлинский сельсовет** |  |  | |  |  |  |
| с. Кайлы |  |  | |  |  |  |
| д.Глядень |  |  | |  |  |  |
| с.Елтышево |  |  | |  |  |  |
| с. Томилово |  |  | |  |  |  |
| с. Верх Балта |  |  | |  |  |  |
| **рабочий поселок Мошково** | **7** | **7** | |  |  | **14** |
| р.п. Мошково | 7 | 7 | |  |  |  |
| с. Новослободка |  |  | |  |  |  |
| о.п. Порос |  |  | |  |  |  |
| **Новомошковский сельсовет** | **1** | **5** | | **2** |  | **8** |
| с.Новомошковское | 1 | 2 | | 1 |  |  |
| п. Горный |  | 2 | |  |  |  |
| п. Красногорский |  | 1 | | 1 |  |  |
| с. Новый Порос |  |  | |  |  |  |
| **р.п. Ст-Ояшинский** | **2** | **6** | |  |  | **8** |
| п. Радуга |  | 1 | |  |  |  |
| р.п. Ст-Ояшинский | 2 | 5 | |  |  |  |
| о.п. Тасино |  |  | |  |  |  |
| **Сарапульский сельсовет** |  | **4** | |  |  | **4** |
| с. Сарапулка |  | 4 | |  |  |  |
| п. Каменка |  |  | |  |  |  |
| п. Красный Октябрь |  |  | |  |  |  |
| с. Мошнино |  |  | |  |  |  |
| с. Мотково |  |  | |  |  |  |
| **Сокурский сельсовет** | **3** | **32** | | **6** | **1** | **42** |
| с. Сокур | 3 | 25 | | 4 |  |  |
| п. Барлакский |  | 5 | |  |  |  |
| п. Емельяновский |  |  | |  | **1** |  |
| п. Кошево |  | 2 | |  |  |  |
| п. Майский |  |  | |  |  |  |
| с. Орск |  |  | | 1 |  |  |
| о.п. Ферма |  |  | |  |  |  |
| п. Смоленский |  |  | | 1 |  |  |
| п. Шуринский |  |  | |  |  |  |
| **Ташаринский сельсовет** | **3** | **4** | | **3** |  | **10** |
| с. Ташара | 3 | 4 | | 3 |  |  |
| с. Сарачевка |  |  | |  |  |  |
| с. Умрева |  |  | |  |  |  |
| **Широкоярский сельсовет** |  | **2** | | **1** |  | **3** |
| с. Широкий Яр |  | 2 | | 1 |  |  |
| д. Новоалександровка |  |  | |  |  |  |
| с. Уч-Балта |  |  | |  |  |  |
| **г. Новосибирск и другие населенные пункты** | **7** | **33** | | **2** |  | **42** |
|  |  |  | |  |  |  |
| **Итого** | **31** | **138** | | **26** | **1** | **196** |

Анализ устных и письменных обращений граждан за первый квартал 2021 года показал, что наиболее актуальными вопросами за отчетный период стали вопросы:

- некачественного предоставления коммунальных услуг (58);

- содержание дороги в зимний период и ремонт дороги (23);

- земельные вопросы (16);

- обеспечения жильем (15).

**Количество обращений граждан, поступивших на личном приеме Главы района**

**и письменно в администрацию Мошковского района по блокам**

**типового общероссийского тематического классификатора**

**за первый квартал 2021 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Тематика** | **Количество обращений** | **% состав** |
|  | **Государство, общество, политика** | **10** | **6** |
| 1 | Конституционный строй | 6 |  |
| 2 | Органы государственного управления | 3 |  |
| 3 | Гражданское право | 1 |  |
| 4 | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий |  |  |
|  | **Социальная сфера** | **21** | **12** |
| 1 | Семья | 2 |  |
| 2 | Труд и занятость населения | 4 |  |
| 3 | Социальное обеспечение, социальное страхование | 7 |  |
| 4 | Образование , наука, культура | 6 |  |
| 5 | Здравоохранение ,физическая культура и спорт. Туризм | 2 |  |
|  | **Экономика** | **73** | **43** |
| 1 | Финансы |  |  |
| 2 | Хозяйственная деятельность | 53 |  |
| 3 | Природные ресурсы и охрана окружающей среды | 20 |  |
|  | **Оборона, безопасность, законность** | **3** | **2** |
| 1 | Безопасность и охрана правопорядка | 1 |  |
| 2 | Прокуратура. Органы юстиции. Нотариат. |  |  |
| 3 | Правосудие |  |  |
| 4 | Оборона | 2 |  |
|  | **Жилищно-коммунальная сфера** | **62** | **37** |
| 1 | Общие положения жилищного законодательства |  |  |
| 2 | Жилищный фонд | 2 |  |
| 3 | Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере | 15 |  |
| 4 | Коммунальное хозяйство | 45 |  |
| 5 | Оплата строительства, содержания и ремонта жилья  (кредиты, компенсации, субсидии, льготы) |  |  |
| 6 | Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства. |  |  |
| 7 | Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде) |  |  |
|  | **ИТОГО:** | **169** | **100** |

Наибольшее количество поручений Главы района по поступившим письменно и личном обращении граждан было дано:

- в жилищно-коммунальной сфере: по вопросам коммунального хозяйства - 45; по вопросам обеспечения граждан жильем – 15;

- в экономике по вопросам хозяйственной деятельности - 53 (благоустройство, земельные вопросы, водоснабжение поселений; ремонт и содержание дорог, транспортное обслуживание населения и т.д );

- в социальной сфере: по вопросам социального обеспечения - 7 (оказание финансовой помощи, выплата пособий); по вопросам образования -6;

- в сфере обороны, безопасности, законности – 3 (по вопросам розыска захоронений, конфликты на бытовой почве).

- государство общество политика – 10 (вопросы работы органов местного самоуправления, рассмотрение обращений граждан).

В первом квартале 2021 года в администрацию Мошковского района поступило много обращений по вопросам некачественного предоставления коммунальных услуг (водоснабжение и теплоснабжение) и содержания внутри поселенческих дорог в зимний период. Ежегодно данные вопросы являются самыми актуальными в отчетный период. Ситуация постоянно находилась на контроле у администрации Мошковского района, по всем жалобам граждан принимались срочные необходимые меры.

В Общественную приемную Главы Мошковского района, которая располагается в здании администрации Мошковского района, за отчетный период обратился 1 человек по вопросу расчистки дороги в п.Емельяновский.

. В администрации Мошковского района организована работа справочного телефона, который работает в круглосуточном режиме. Любой гражданин может обратиться устно на справочный телефон и получить необходимую для него информацию или рекомендацию о своих дальнейших действиях по решению своего вопроса. За отчетный период на справочный телефон администрации Мошковского района обратилось 26 человек. В справочную телефонную службу обращались жители: с.Сокур – 12 ( по вопросу расчистки дороги от снега(5), перебоев в водоснабжении (7)); п.Октябрьский - 4 (по вопросу предоставления услуг по вывозу ТКО(2) и водоотведения (1)); п.Широкий Яр -1 (по вопросу перебоев в водоснабжении); с.Орск -1 (по вопросу перебоев в водоснабжении ); с.Ташара -1 (по вопросу устранения аварийной ситуации); п.Обской -1 ( по вопросу устранения аварийной ситуации), п.Барлакский -2 (по вопросу оказания медицинских услуг, отсутствие уличного освещения); п.Красногорский -2 (по вопросу расчистки дороги от снега; п.Смоленский – 1 (по вопросу перебоев в водоснабжении); п.Емельяновский -1 (по вопросу благоустройства)

Обращения в форме СМС –сообщений за отчетный период не поступали.

Для оперативности решения вопросов в районе работает МКУ «Центр защиты населения Мошковского района», куда может обратиться каждый, позвонив по телефону 21- 655. Информация о звонках, поступивших в ночной период времени, ежедневно в 8:00 докладывается Главе района.

Все обращения, поступающие в администрацию Мошковского района, находятся на контроле до полного исполнения в управлении организационно-контрольной и кадровой работы. Специалист управления прослеживается ход исполнения всех обращений, поступающих в администрацию района. Кроме этого, специалист управления осуществляет контроль сроков рассмотрения обращений граждан, контролирует достоверность полученной информации, предоставление ее в указанный срок и обеспечивает своевременную отправку ответов заявителям.