**Информационно-аналитический обзор**

 **обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в администрацию Мошковского района Новосибирской области в январе 2021 года**

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Мошковского района Новосибирской области, организовано и ведется в соответствии с действующим федеральным законодательством, правовыми актами Новосибирской области и Мошковского района. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет управление организационно-контрольной и кадровой работы администрации Мошковского района (далее — УОК и КР).

          Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе Мошковского района Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный сайт Мошковского района (www.moshkovo.nso.ru), а также лично на личных приемах граждан Главой Мошковского района Новосибирской области.

Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в администрации Мошковского района установлены распоряжением администрации Мошковского района Новосибирской области от 20.04.2020 № 191-р «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в администрации Мошковского района Новосибирской области».

В январе 2021 года в органы власти Мошковского района Новосибирской области обратились 73 гражданина (в 2020г – 57), в том числе:

- в органы местного самоуправления поселений Мошковского района обратились на личный прием – 1 гражданин (2020 г - 8);

- в органы местного самоуправления поселений района обратились с письменным заявлением – 16 человек (2020г - 20);

- к Главе Мошковского района Новосибирской области – 56 (2020 г - 29) гражданина, в том числе:

 - **48-**письменно (в 2020г - 28), в том числе на сайт – 15 (2020 г - 10);

- **8 -** лично (в 2020г - 1).

Жители Мошковского района обращались письменно в общественную приемную Губернатора Новосибирской области в январе 2021 г –15 человек и 33 человека непосредственно в администрацию Мошковского района.

 Наибольшее количество письменных обращений, поступивших в администрацию Мошковского района в январе 2021 года были вопросы:

Вопросы **экономики** – 14 обращений (2020г-22) (вопросы строительства объектов социальной сферы, вопросы транспортного обслуживания, содержания дорог в зимний период, земельные вопросы, водоснабжение поселений и т.д.)

Вопросы **жилищно-коммунальной сферы** - 24 обращения (2020 г - 3) (вопросы: обеспечения жильем, перебои в водоснабжении и теплоснабжении, обследование жилого фонда на предмет аварийности и т.д.)

Вопросы **социальной** сферы – 7 обращений (2020 г -3) (вопросы оказания финансовой помощи , образовательной сферы, опеки, и т.д.).

Вопросы **Безопасности и Законности –** 0 обращений (2020 г – 0).

Вопросы, относящиеся к относящиеся к теме: **Государство, Общество, Политика** –3 обращения (2020 г –0) (обращения, не имеющее смысла, деятельность ОМСУ).

На справочный телефон администрации Мошковского района в январе 2021 года обратилось – 8 человек (2020–9).

По всем письменным и устным обращениям к Главе района даны ответы с соблюдением сроков исполнения.

**Количество обращений граждан, поступивших на личном приеме Главы района**

 **и письменно в администрацию Мошковского района по блокам**

**типового общероссийского тематического классификатора за январь 2021 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Тематика** | **Количество обращений** | **% состав** |
|  | **Государство, общество, политика** | **3** | **5** |
| 1 | Конституционный строй | 1 |  |
| 2 | Основы государственного управления | 2 |  |
| 3 | Гражданское право |  |  |
| 4 | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий |  |  |
|  | **Социальная сфера** | **7** | **13** |
| 1 | Семья  | 1 |  |
| 2 | Труд и занятость населения | 1 |  |
| 3 | Социальное обеспечение, социальное страхование | 3 |  |
| 4 | Образование , наука, культура | 2 |  |
| 5 | Здравоохранение ,физическая культура и спорт. Туризм |  |  |
|  | **Экономика** | **17** | **30** |
| 1 | Финансы |  |  |
| 2 | Хозяйственная деятельность | 16 |  |
| 3 | Природные ресурсы и охрана окружающей среды | 1 |  |
| 4 | Информация и информатизация |  |  |
|  | **Оборона, безопасность, законность** | **1** | **2** |
| 1 | Безопасность и охрана правопорядка |  |  |
| 2 | Прокуратура. Органы юстиции. Нотариат. |  |  |
| 3 | Оборона  | 1 |  |
| 4 | Правосудие  |  |  |
|  | **Жилищно-коммунальная сфера** | **28** | **50** |
| 1 | Общие положения жилищного законодательства |  |  |
| 2 | Жилищный фонд | 2 |  |
| 3 | Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере | 6 |  |
| 4 | Коммунальное хозяйство | 20 |  |
| 5 | Оплата строительства, содержания и ремонта жилья(кредиты, компенсации, субсидии, льготы) |  |  |
| 6 | Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства. |  |  |
| 7 | Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде) |  |  |
| 8 | Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде) |  |  |
| 9 | Дачное хозяйство |  |  |
|  | **ИТОГО:** | **56** | **100** |