**Информационно-аналитический обзор**

 **обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в администрацию Мошковского района Новосибирской области в ноябре 2020 года**

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Мошковского района Новосибирской области, организовано и ведется в соответствии с действующим федеральным законодательством, правовыми актами Новосибирской области и Мошковского района. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет управление организационно-контрольной и кадровой работы администрации Мошковского района (далее — УОК и КР).

          Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе Мошковского района Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный сайт Мошковского района (www.moshkovo.nso.ru), а также лично на личных приемах граждан Главой Мошковского района Новосибирской области.

Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в администрации Мошковского района установлены распоряжением администрации Мошковского района Новосибирской области от 20.04.2020 № 191-р «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в администрации Мошковского района Новосибирской области».

В ноябре 2020 года в органы власти Мошковского района Новосибирской области обратились 67 граждан (в 2019г – 75), в том числе:

- в органы местного самоуправления поселений Мошковского района обратились на личный прием – 4 граждан (2019 г - 14);

- в органы местного самоуправления поселений района обратились с письменным заявлением – 19 человек (2019г - 15);

- к Главе Мошковского района Новосибирской области – 44 (2019 г - 46) гражданина, в том числе:

 - **44 -**письменно (в 2019г - 42), в том числе на сайт – 8 (2019 г - 10);

- **0 -** лично (в 2019г - 4).

Жители Мошковского района обращались письменно в общественную приемную Губернатора Новосибирской области в ноябре 2020 г – 2 человека и 42 человека непосредственно в администрацию Мошковского района.

 Наибольшее количество письменных обращений, поступивших в администрацию Мошковского района в ноябре 2020 года были вопросы

Вопросы **экономики** – 17 обращений (2019г-13) (вопросы благоустройства, вопросы газификации, транспортного обслуживания, ремонта и содержания гидротехнических сооружений, загрязнения окружающей среды земельные вопросы и т.д.)

Вопросы **жилищно-коммунальной сферы** - 16 обращений (2019 г - 12) (вопросы: приватизации, обеспечения жильем, перебои в водоснабжении и водоотведения, содержания общего имущества МКД, предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и т.д.)

Вопросы **социальной** сферы – 10 обращений (2019 г -6) (вопросы опеки, оказания финансовой помощи, получения льгот, образовательной сферы, спорта и т.д.).

Вопросы **Безопасности и Законности –** 0 обращений (2019 г – 1) .

Вопросы, относящиеся к относящиеся к теме: **Государство, Общество, Политика** –1 обращение (2019 г –0) (обращение, не имеющее смысла).

На справочный телефон администрации Мошковского района в ноябре 2020 года обратилось – 7 человек (2019 –7).

По всем письменным и устным обращениям к Главе района даны ответы с соблюдением сроков исполнения.

**Количество обращений граждан на личном приеме в ОМСУ**

 **и письменных в администрацию Мошковского района по блокам**

**типового общероссийского тематического классификатора за ноябрь 2020 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Тематика** | **Количество обращений** | **% состав** |
|  | **Государство, общество, политика** | **1** | **2** |
| 1 | Конституционный строй |  |  |
| 2 | Основы государственного управления | 1 |  |
| 3 | Гражданское право |  |  |
| 4 | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий |  |  |
|  | **Социальная сфера** | **11** | **23** |
| 1 | Семья  | 2 |  |
| 2 | Труд и занятость населения |  |  |
| 3 | Социальное обеспечение, социальное страхование | 3 |  |
| 4 | Образование , наука, культура | 2 |  |
| 5 | Здравоохранение ,физическая культура и спорт. Туризм | 4 |  |
|  | **Экономика** | **17** | **35** |
| 1 | Финансы |  |  |
| 2 | Хозяйственная деятельность | 12 |  |
| 3 | Природные ресурсы и охрана окружающей среды | 4 |  |
| 4 | Информация и информатизация | 1 |  |
|  | **Оборона, безопасность, законность** |  |  |
| 1 | Безопасность и охрана правопорядка |  |  |
| 2 | Прокуратура. Органы юстиции. Нотариат. |  |  |
| 3 | Оборона  |  |  |
| 4 | Правосудие  |  |  |
|  | **Жилищно-коммунальная сфера** | **19** | **40** |
| 1 | Общие положения жилищного законодательства |  |  |
| 2 | Жилищный фонд | 2 |  |
| 3 | Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере | 5 |  |
| 4 | Коммунальное хозяйство | 12 |  |
| 5 | Оплата строительства, содержания и ремонта жилья(кредиты, компенсации, субсидии, льготы) |  |  |
| 6 | Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства. |  |  |
| 7 | Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде) |  |  |
| 8 | Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде) |  |  |
|  | **ИТОГО:** | **48** | **100** |