**Информационно-аналитический обзор**

**обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в администрацию Мошковского района Новосибирской области в августе 2020 года**

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Мошковского района Новосибирской области, организовано и ведется в соответствии с действующим федеральным законодательством, правовыми актами Новосибирской области и Мошковского района. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет управление организационно-контрольной и кадровой работы администрации Мошковского района (далее — УОК и КР).

          Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе Мошковского района Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный сайт Мошковского района (www.moshkovo.nso.ru), а также лично на личных приемах граждан Главой Мошковского района Новосибирской области.

Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в администрации Мошковского района установлены распоряжением администрации Мошковского района Новосибирской области от 20.04.2020 № 191-р «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в администрации Мошковского района Новосибирской области».

В августе 2020 года в органы власти Мошковского района Новосибирской области обратились 76 граждан (в 2019г – 96), в том числе:

- в органы местного самоуправления поселений Мошковского района обратились на личный прием – 3 гражданина (2019 г - 19);

- в органы местного самоуправления поселений района обратились с письменным заявлением – 33 человека (2019г - 34);

- к и.о.Главы Мошковского района Новосибирской области – 40 (2019 г - 43) граждан, в том числе:

- **33 -**письменно (в 2019г - 37), в том числе на сайт – 14 (2019 г - 4);

- **7 -** лично (в 2019г - 6).

Жители Мошковского района обращались письменно в общественную приемную Губернатора Новосибирской области в августе 2020 г – 4 человека и 29 человека непосредственно в администрацию Мошковского района.

Наибольшее количество письменных обращений, поступивших в администрацию Мошковского района в августе 2020 года были вопросы **экономики** – 13 обращений (2019г-20) (вопросы благоустройства, транспортного обслуживания населения, ремонта и содержания дорог, земельные вопросы, водоснабжения и т.д.)

Вопросы  **жилищно-коммунальной сферы** - 13 обращений (2019 г - 13) (вопросы: перебои в электроснабжении и водоснабжении, обеспечение жильем, содержание общего имущества МКД, предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества и т.д.)

Вопросы **социальной** сферы – 5 обращений (2019 г -2) (вопросы поступления в образовательные учреждения, санитарно-эпидемиологическое благополучие человека и т.д.).

Вопросы **Безопасности и Законности –** 0 обращений (2019 г – 1) .

Вопросы, относящиеся к относящиеся к теме: **Государство, Общество, Политика** – 2 обращение (2019 г –1) (вопрос о принятии решения по обращению).

На справочный телефон администрации Мошковского района в августе 2020 года обратилось – 3 человека (2019 – 8).

По всем письменным и устным обращениям к Главе района даны ответы с соблюдением сроков исполнения.

**Количество обращений граждан на личном приеме в ОМСУ**

**и письменных в администрацию Мошковского района по блокам**

**типового общероссийского тематического классификатора за август 2020 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Тематика** | **Количество обращений** | **% состав** |
|  | **Государство, общество, политика** | **2** | **5** |
| 1 | Конституционный строй |  |  |
| 2 | Основы государственного управления | 2 |  |
| 3 | Гражданское право |  |  |
| 4 | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий |  |  |
|  | **Социальная сфера** | **5** | **12** |
| 1 | Семья |  |  |
| 2 | Труд и занятость населения |  |  |
| 3 | Социальное обеспечение, социальное страхование |  |  |
| 4 | Образование , наука, культура | 3 |  |
| 5 | Здравоохранение ,физическая культура и спорт. Туризм | 2 |  |
|  | **Экономика** | **17** | **39** |
| 1 | Финансы |  |  |
| 2 | Хозяйственная деятельность | 12 |  |
| 3 | Природные ресурсы и охрана окружающей среды | 5 |  |
| 4 | Информация и информатизация |  |  |
|  | **Оборона, безопасность, законность** | **0** |  |
| 1 | Безопасность и охрана правопорядка |  |  |
| 2 | Прокуратура. Органы юстиции. Нотариат. |  |  |
| 3 | Оборона |  |  |
| 4 | Правосудие |  |  |
|  | **Жилищно-коммунальная сфера** | **19** | **44** |
| 1 | Общие положения жилищного законодательства |  |  |
| 2 | Жилищный фонд |  |  |
| 3 | Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере | 4 |  |
| 4 | Коммунальное хозяйство | 15 |  |
| 5 | Оплата строительства, содержания и ремонта жилья  (кредиты, компенсации, субсидии, льготы) |  |  |
| 6 | Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства. |  |  |
| 7 | Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде) |  |  |
| 8 | Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде) |  |  |
|  | **ИТОГО:** | **43** | **100** |