**Информационно-аналитический обзор**

**обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в администрацию Мошковского района Новосибирской области в июле 2020 года**

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Мошковского района Новосибирской области, организовано и ведется в соответствии с действующим федеральным законодательством, правовыми актами Новосибирской области и Мошковского района. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет управление организационно-контрольной и кадровой работы администрации Мошковского района (далее — УОК и КР).

          Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе Мошковского района Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный сайт Мошковского района (www.moshkovo.nso.ru), а также лично на личных приемах граждан Главой Мошковского района Новосибирской области.

Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в администрации Мошковского района установлены распоряжением администрации Мошковского района Новосибирской области от 20.04.2020 № 191-р «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в администрации Мошковского района Новосибирской области».

В июле 2020 года в органы власти Мошковского района Новосибирской области обратились 95 граждан (в 2019г – 85), в том числе:

- в органы местного самоуправления поселений Мошковского района обратились на личный прием – 3 гражданина (2019 г - 12);

- в органы местного самоуправления поселений района обратились с письменным заявлением – 24 человека (2019г - 23);

- к и.о.Главы Мошковского района Новосибирской области – 68 (2019 г - 50) граждан, в том числе:

- **68 -**письменно (в 2019г - 45), в том числе на сайт – 26 (2019 г - 11);

- **0 -** лично (в 2019г - 5).

Жители Мошковского района обращались письменно в общественную приемную Губернатора Новосибирской области в июле 2020 г – 16 человек и 52 человека непосредственно в администрацию Мошковского района.

Наибольшее количество письменных обращений, поступивших в администрацию Мошковского района в июле 2020 года были вопросы **экономики** – 32 обращения (2019г-20) (земельные вопросы, вопросы благоустройства, ремонта и содержания дорог, охраны окружающей среды, водоснабжения и электрификации поселений и т.д.)

Вопросы  **жилищно-коммунальной сферы** - 26 обращений (2019 г - 16) (вопросы обеспечения жильем, перебои в электроснабжении, перебои в водоснабжении, уборки несанкционированной свалки мусора, продажи жилья и т.д.)

Вопросы **социальной** сферы – 8 обращений (2019 г -3) (вопросы оказания материальной помощи, поступления в образовательные учреждения, вопросы здравоохранения и т.д.).

Вопросы **Безопасности и Законности –** 1 обращение (2019 г – 3) (конфликт на бытовой почве).

Вопросы, относящиеся к относящиеся к теме: **Государство, Общество, Политика** – 1 обращение (2019 г –3) (вопрос о выполнении условий договора).

На справочный телефон администрации Мошковского района в июле 2020 года обратилось – 2 человека (2019 – 6).

По всем письменным и устным обращениям к Главе района даны ответы с соблюдением сроков исполнения.

**Количество обращений граждан на личном приеме в ОМСУ**

**и письменных в администрацию Мошковского района по блокам**

**типового общероссийского тематического классификатора за июль 2020 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Тематика** | **Количество обращений** | **% состав** |
|  | **Государство, общество, политика** | **1** | **2** |
| 1 | Конституционный строй |  |  |
| 2 | Основы государственного управления |  |  |
| 3 | Гражданское право | 1 |  |
| 4 | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий |  |  |
|  | **Социальная сфера** | **8** | **11** |
| 1 | Семья |  |  |
| 2 | Труд и занятость населения |  |  |
| 3 | Социальное обеспечение, социальное страхование | 3 |  |
| 4 | Образование , наука, культура | 4 |  |
| 5 | Здравоохранение ,физическая культура и спорт. Туризм | 1 |  |
|  | **Экономика** | **32** | **45** |
| 1 | Финансы |  |  |
| 2 | Хозяйственная деятельность | 27 |  |
| 3 | Природные ресурсы и охрана окружающей среды | 5 |  |
| 4 | Информация и информатизация |  |  |
|  | **Оборона, безопасность, законность** | **2** | **3** |
| 1 | Безопасность и охрана правопорядка | 1 |  |
| 2 | Прокуратура. Органы юстиции. Нотариат. | 1 |  |
| 3 | Оборона |  |  |
| 4 | Правосудие |  |  |
|  | **Жилищно-коммунальная сфера** | **28** | **39** |
| 1 | Общие положения жилищного законодательства |  |  |
| 2 | Жилищный фонд | 1 |  |
| 3 | Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере | 6 |  |
| 4 | Коммунальное хозяйство | 19 |  |
| 5 | Оплата строительства, содержания и ремонта жилья  (кредиты, компенсации, субсидии, льготы) |  |  |
| 6 | Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства. |  |  |
| 7 | Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде) |  |  |
| 8 | Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде) | 2 |  |
|  | **ИТОГО:** | **71** | **100** |