**Информация**

**о работе с обращениями граждан, поступивших в администрацию Мошковского района за первый квартал 2020 года**

В первом квартале 2020 года в органы власти Мошковского района Новосибирской области обратилось 236 граждан (в 2019 году — 195), в том числе:

- в органы местного самоуправления поселений Мошковского района на личный прием - 24 гражданина (в 2019 г. — 33);

- в органы местного самоуправления поселений Мошковского района письменно - 73 гражданина (в 2019 г.- 53);

- к Главе Мошковского района 139 граждан (в 2019 г. - 109), из них:

- **118 -** письменно (в 2019 г. - 104), в том числе через сайт -36 (в 2019г. – 24);

- **21-** лично (в 2019 г. - 5).

Гражданам оказывалась правовая и консультативная помощь, все вопросы были рассмотрены в установленный законодательством срок. Всего к руководителям органов местного самоуправления в Мошковском районе в первом квартале 2020 года обратилось на личный прием 45 граждан, что на 7 человек больше, чем в аналогичном периоде 2019 года.

**Социальный состав граждан, обратившихся на личный прием в органы местного самоуправления Мошковского района**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** |  | **Первый квартал 2020г** | |
|  |  | **человек** | **%** |
| 1 | Пенсионеры | 11 | 24 |
| 2 | Ветеран труда |  |  |
| 3 | Безработные | 9 | 20 |
| 4 | Инвалиды | 2 | 5 |
| 5 | Неполные семьи |  |  |
| 6 | Многодетные семьи | 5 | 11 |
| 7 | Работающие | 18 | 40 |
| 8 | Молодая семья |  |  |
|  | **ИТОГО** | **45** | **100** |

**Информация**

**о работе с обращениями граждан, поступившими в**

**ОМС Мошковского района в первом квартале 2020 года**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Название населенного пункта сельской (поселковой)**  **администрации** | **Личный**  **прием к Главе района**  **I квартал**  **2020г** | **Письменные**  **обращения, поступившие Главе района, в том числе, направленные Губернатору, Президенту РФ**  **I квартал 2020г** | **Личный прием главами МО**  **I**  **квартал 2020 г** | **Письменно**  **к главам МО**  **I квартал**  **2020г** | **ИТОГО**  **I квартал**  **2020г** |
| **Балтинский сельсовет** | **2** | **3** |  |  | **5** |
| с. Балта | 2 |  |  |  |  |
| д. Бурлиха |  |  |  |  |  |
| с. Вороново |  |  |  |  |  |
| о.п. Кубово |  | 3 |  |  |  |
| **Барлакский сельсовет** |  | **17** | **3** | **26** | **46** |
| п. Октябрьский |  | 14 |  |  |  |
| с. Барлак |  | 2 |  |  |  |
| о.п. Барлак |  |  |  |  |  |
| с. Локти |  | 1 |  |  |  |
| **Дубровинский сельсовет** | **1** | **4** |  | **5** | **10** |
| с. Дубровино |  | 2 |  |  |  |
| с. Белоярка |  | 1 |  |  |  |
| д. Кузнецовка |  |  |  |  |  |
| п. Обской |  |  |  |  |  |
| с. Старый Порос |  |  |  |  |  |
| с. Успенка | 1 | 1 |  |  |  |
| **Кайлинский сельсовет** |  | **1** |  | **2** | **3** |
| с. Кайлы |  | 1 |  |  |  |
| д.Глядень |  |  |  |  |  |
| с.Елтышево |  |  |  |  |  |
| с. Томилово |  |  |  |  |  |
| с. Верх Балта |  |  |  |  |  |
| **рабочий поселок Мошково** | **9** | **19** | **11** | **5** | **44** |
| р.п. Мошково | 9 | 19 |  |  |  |
| с. Новослободка |  |  |  |  |  |
| о.п. Порос |  |  |  |  |  |
| **Новомошковский сельсовет** | **5** | **3** | **5** |  | **13** |
| с.Новомошковское | 3 | 1 |  |  |  |
| п. Горный |  |  |  |  |  |
| п. Красногорский | 1 | 1 |  |  |  |
| с. Новый Порос | 1 | 1 |  |  |  |
| **р.п. Ст-Ояшинский** | **1** | **5** |  | **3** | **9** |
| п. Радуга |  |  |  |  |  |
| р.п. Ст-Ояшинский | 1 | 5 |  |  |  |
| о.п. Тасино |  |  |  |  |  |
| **Сарапульский сельсовет** | **1** | **1** |  | **2** | **4** |
| с. Сарапулка |  | 1 |  |  |  |
| п. Каменка |  |  |  |  |  |
| п. Красный Октябрь |  |  |  |  |  |
| с. Мошнино | 1 |  |  |  |  |
| с. Мотково |  |  |  |  |  |
| **Сокурский сельсовет** | **1** | **25** |  | **24** | **50** |
| с. Сокур | 1 | 16 |  |  |  |
| п. Барлакский |  | 6 |  |  |  |
| п. Емельяновский |  |  |  |  |  |
| п. Кошево |  |  |  |  |  |
| п. Майский |  |  |  |  |  |
| с. Орск |  |  |  |  |  |
| о.п. Ферма |  |  |  |  |  |
| п. Смоленский |  | 3 |  |  |  |
| п. Шуринский |  |  |  |  |  |
| **Ташаринский сельсовет** | **1** | **6** | **1** | **5** | **13** |
| с. Ташара | 1 | 6 |  |  |  |
| с. Сарачевка |  |  |  |  |  |
| с. Умрева |  |  |  |  |  |
| **Широкоярский сельсовет** |  |  | **4** | **1** | **5** |
| с. Широкий Яр |  |  |  |  |  |
| д. Новоалександровка |  |  |  |  |  |
| с. Уч-Балта |  |  |  |  |  |
| **г. Новосибирск и другие населенные пункты** |  | **34** |  |  | **34** |
|  |  |  |  |  |  |
| **Итого** | **21** | **118** | **24** | **73** | **236** |

Анализ устных и письменных обращений граждан за первый квартал 2019 года показал, что наиболее актуальными вопросами за отчетный период стали вопросы:

- содержание дороги в зимний период и ремонт дороги (33);

- обеспечения жильем (18);

- земельные вопросы (10);

- благоустройство (9);

- некачественного предоставления коммунальных услуг (7);

- транспортное обслуживание населения (5).

.

**Количество устных обращений граждан в ОМС по блокам**

**типового общероссийского тематического классификатора**

**в первом квартале 2020 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Тематика** | **Количество обращений** | **% состав** |
|  | **Государство, общество, политика** | **1** | **2** |
| 1 | Конституционный строй |  |  |
| 2 | Органы государственного управления | 1 |  |
| 3 | Гражданское право |  |  |
| 4 | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий |  |  |
|  | **Социальная сфера** | **5** | **11** |
| 1 | Семья | 1 |  |
| 2 | Труд и занятость населения |  |  |
| 3 | Социальное обеспечение, социальное страхование | 1 |  |
| 4 | Образование , наука, культура | 3 |  |
| 5 | Здравоохранение ,физическая культура и спорт. Туризм |  |  |
|  | **Экономика** | **16** | **36** |
| 1 | Финансы |  |  |
| 2 | Хозяйственная деятельность | 15 |  |
| 3 | Природные ресурсы и охрана окружающей среды | 1 |  |
|  | **Оборона, безопасность, законность** | **1** | **2** |
| 1 | Безопасность и охрана правопорядка | 1 |  |
| 2 | Прокуратура. Органы юстиции. Нотариат. |  |  |
| 3 | Правосудие |  |  |
|  | **Жилищно-коммунальная сфера** | **22** | **49** |
| 1 | Общие положения жилищного законодательства |  |  |
| 2 | Жилищный фонд | 1 |  |
| 3 | Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере | 16 |  |
| 4 | Коммунальное хозяйство | 5 |  |
| 5 | Оплата строительства, содержания и ремонта жилья  (кредиты, компенсации, субсидии, льготы) |  |  |
| 6 | Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства. |  |  |
| 7 | Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде) |  |  |
|  | **ИТОГО:** | **45** | **100** |

Наибольшее количество поручений Главы района по поступившим письменно и личном обращении граждан было дано:

- в жилищно-коммунальной сфере: по вопросам коммунального хозяйства - 17; по вопросам обеспечения граждан жильем – 18;

- в экономике по вопросам хозяйственной деятельности - 65 (транспортное обслуживание населения, благоустройство, земельные вопросы, водоснабжение поселений; ремонт и содержание дорог, вопросы строительной сферы и т.д );

- в социальной сфере: по вопросам образования -10; по вопросам социального обеспечения - 15 (оказание финансовой помощи, выплата пособий); по вопросам медицинского обслуживания- 1);

- в сфере обороны, безопасности, законности – 3 регистрация по месту пребывания.).

- государство общество политика – 5 (вопросы молодежной политики, рассмотрение обращений граждан, ознакомление с документами).

В первом квартале 2020 года в администрацию Мошковского района поступило много обращений по вопросу содержания внутри поселенческих дорог в зимний период. Ежегодно данный вопрос является самым актуальным в зимний период. Ситуация постоянно находилась на контроле у администрации Мошковского района, по всем жалобам граждан принимались срочные необходимые меры.

В Общественную приемную Главы Мошковского района, которая располагается в здании администрации Мошковского района, за отчетный период обратилось 5 человек. Жители района обращались по вопросам предоставления жилья (сирота), внесения УВОВ в Книгу памяти, расчистки дороги от снега, отсутствия уличного освещения, оплаты коммунальных услуг.

В администрации Мошковского района организована работа справочного телефона, который работает в круглосуточном режиме. Любой гражданин может обратиться устно на справочный телефон и получить необходимую для него информацию или рекомендацию о своих дальнейших действиях по решению своего вопроса. За отчетный период на справочный телефон администрации Мошковского района обратилось 26 человек. В справочную телефонную службу обращались жители: с.Сокур - 4 ( по вопросу расчистки дороги от снега(3), перебоев в водоснабжении); п.Октябрьский - 9 (по вопросу расчистки дороги от снега (8), запись на прием к врачу); п.Широкий Яр -1 (по вопросу расчистки дороги от снега); с.Орск -1 (по вопросу расчистки дороги от снега); г.Новосибирска -2 (по вопросу расчистки дороги от снега, доставки воды труженику тыла); с.Барлак -3 (по вопросу расчистки дороги от снега, перебоев в водоснабжении, запись на прием к врачу); п.Красногорский -1 (по вопросу расчистки дороги от снега); с.Ташара -3 ( по вопросу работы службы ЖКХ, перебоев в системе водоотведения, продления срока действия удостоверения многодетной матери); п.Смоленский – 1 (по вопросу расчистки дороги от снега); с.Новомошковское - 1 (по вопросу расчистки дороги от снега).

Обращения в форме СМС –сообщений за отчетный период не поступали.

Для оперативности решения вопросов в районе работает МКУ «Центр защиты населения Мошковского района», куда может обратиться каждый, позвонив по телефону 21- 655. Информация о звонках, поступивших в ночной период времени, ежедневно в 8:00 докладывается Главе района.

Все обращения, поступающие в администрацию Мошковского района, находятся на контроле до полного исполнения в управлении организационно-контрольной и кадровой работы. Специалист управления прослеживается ход исполнения всех обращений, поступающих в администрацию района. Кроме этого, специалист управления осуществляет контроль сроков рассмотрения обращений граждан, контролирует достоверность полученной информации, предоставление ее в указанный срок и обеспечивает своевременную отправку ответов заявителям.