**ПАМЯТКА**

**потребителю юридических услуг**

Потребители, обратившиеся в организации, предоставляющие консультационные услуги, нередко сталкиваются с нарушениями ст. 10 Закона РФ «О защите прав потребителей», а именно:

- предоставление информации не в полном объеме о предоставляемой услуге;

- о цене услуги;

- сроке выполнения услуги;

- об ответственности организации в случае невыполнения взятых на себя обязательств по договору оказания юридических услуг;

- о включении в договор условий, ущемляющих права потребителя.

Юридическая услуга, оказываемая гражданину на платной основе, как и другая возмездная услуга, регулируется законодательством о защите прав потребителей.

Обязательным условием оказания правовой помощи потребителям является подписание договора, в котором должны быть обозначены следующие условия:

- перечень услуг;

- стоимость услуг;

- права и обязанности сторон и их ответственность.

**Право потребителя на отказ от услуги**

Право потребителя на отказ от юридической услуги в любой момент закреплено в статье 32 Закона «О защите прав потребителей». Однако, при отказе от юридической услуге потребитель обязан оплатить компании фактически понесенные расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

Необходимо отметить, что фактические расходы должны быть подтверждены соответствующими документами (например, передано исковое заявление или предоставлен документ, подтверждающий совершение выезда юриста в судебные органы и прочее).

Расторжение договора в данном случае оформляется путем подписания соглашения о расторжении договора или просто подписания двустороннего акта приема-сдачи оказанных услуг с указанием перечня оказанных потребителю услуг и их стоимости, а также суммы, подлежащей возврату.

Обратите внимание! Если оформленные юристом документы носят формальный характер и не имеют привязки к ситуации клиента, составлены по шаблону, используют недействующие нормативные акты или применяют неприменимые к спорной ситуации нормы, заведомо не ориентированы на положительный результат, в этом случае можно ставить вопрос о ненадлежащем качестве юридических услуг.

В случае, если потребителю оказаны услуги ненадлежащего качества, то в соответствии со ст. 29 Закона РФ «О защите прав потребителей» потребитель имеет право предъявить одно из следующих требований:

- безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги;

- соответствующего уменьшения цены оказанной услуги;

- повторного выполнения работы;

- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами.

Потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с недостатками выполненной работы (оказанной услуги).

Потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги) и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки выполненной работы (оказанной услуги) не устранены исполнителем или если им обнаружены существенные недостатки выполненной работы (оказанной услуги) или иные существенные отступления от договора.

Если юрист отказывается вернуть уплаченные потребителем денежные средства под предлогом оказания услуг в полном объеме, необходимо сопоставить объем выполненной работы с прописанным в договоре. Например, если договор предусматривает представительство в суде, которое на день отказа от договора не состоялось, то такой довод, очевидно, является необоснованным, а отказ от возврата стоимости неполученных услуг – незаконным.

Примечание: в силу требований ГОСТ Р 56877-2016 «Руководство по оказанию правовой помощи потребителям. Общие требования» Защитнику рекомендуется воздерживаться от категорических утверждений о выигрышности дела, даже если на первый взгляд оно безусловно должно закончиться положительно для потребителя и иметь ввиду, что нельзя выносить окончательное суждение по делу, пока не выслушана другая сторона, не рассмотрены ее аргументы и имеющиеся у нее доказательства. При этом следует разъяснять потребителю, чьи интересы он защищает, что любые гарантии того или иного исхода дела будут безосновательными и могут его дезориентировать.

***По вопросам защиты прав потребителей можно обращаться в Консультационный пункт для потребителей ФФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Новосибирской области» в Мошковском районе***

***Адрес: Новосибирская обл.,р.п.Мошково, ул. Лесная 1А.***

**Часы работы с 08-30 до 17-00 (пн.-пят.)тел. 8(383 48) 21-138**