

**Информационно-аналитический обзор
обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе
юридических лиц, поступивших в администрацию Мошковского района
Новосибирской области в ноябре 2019 года**

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Мошковского района Новосибирской области, организовано и ведется в соответствии с действующим федеральным законодательством, правовыми актами Новосибирской области и Мошковского района. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет управление организационно-контрольной, кадровой и правовой работы администрации Мошковского района (далее — УОККиПР).

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе Мошковского района Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный интернет-сайт Мошковского района (www.moshkovo.nso.ru), а также лично на личных приемах граждан Главой Мошковского района Новосибирской области.

Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в администрации Мошковского района установлены постановлением администрации Мошковского района Новосибирской области от 23.11.2012 № 74 «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в администрации Мошковского района».

В ноябре 2019 года в органы власти Мошковского района Новосибирской области обратились 75 граждан (в 2018г – 86), в том числе:

- в органы местного самоуправления поселений Мошковского района обратились на личный прием – 14 граждан (2018 г - 13);

- в органы местного самоуправления поселений района обратились с письменным заявлением - 15 человек (2018 - 31);

- к Главе Мошковского района Новосибирской области – 46 (2018 г - 42) граждан, в том числе:

- 42 - письменно (в 2018 г - 33), в том через официальный сайт –10 (2018 г - 7);

- 4- лично (в 2018г - 9).

Жители Мошковского района обращались письменно в общественную приемную Губернатора Новосибирской области в ноябре 2019 г – 6 человек и 36 человек непосредственно в администрацию Мошковского района.

Наибольшее количество письменных обращений, поступивших в администрацию Мошковского района в ноябре 2019 года были вопросы **экономики** – 23 обращения (2018г-21) (вопросы благоустройства, транспортного обслуживания, соблюдения норм при строительстве, организации уличного освещения и т.д.)

Вопросы **социальной** сферы – 6 обращений (2018 г -3) (вопрос доставки обучающихся, материального обеспечения образовательного процесса, организации доступной среды для инвалида, оказания финансовой помощи).

Вопросы **жилищно-коммунальной сферы** - 12 обращений (2018 г – 9) (вопросы предоставления жилья, ремонт муниципального жилья, перебои в электроснабжении, обращения с ТКО и т.д.)

Вопросы **Безопасности и Законности** – 1 обращение (2018 г -0) (вопрос соблюдения норм ПБ)

Вопросы, относящиеся к относящиеся к теме: **Государство, Общество, Политика** – 0 обращений (2018 г - 0)

На справочный телефон администрации Мошковского района в ноябре 2019 года обратилось – 7 человек (2018 – 17).

По всем письменным и устным обращениям к Главе района даны ответы с соблюдением сроков исполнения.



**Количество обращений граждан на личном приеме в ОМСУ
и письменных в администрацию Мошковского района по блокам
типового общероссийского тематического классификатора за ноябрь 2019 года**

№ п/п	Тематика	Количество обращений	% состав
	Государство, общество, политика		
1	Конституционный строй		
2	Основы государственного управления		
3	Гражданское право		
4	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий		
	Социальная сфера	10	17
1	Семья	1	
2	Труд и занятость населения		
3	Социальное обеспечение, социальное страхование	3	
4	Образование , наука, культура	5	
5	Здравоохранение ,физическая культура и спорт. Туризм	1	
	Экономика	26	43
1	Финансы		
2	Хозяйственная деятельность	24	
3	Природные ресурсы и охрана окружающей среды	2	
4	Информация и информатизация		
	Оборона, безопасность, законность	5	8
1	Безопасность и охрана правопорядка	3	
2	Прокуратура. Органы юстиции. Нотариат.	2	
3	Оборона		
4	Правосудие		
	Жилищно-коммунальная сфера	19	32
1	Общие положения жилищного законодательства		
2	Жилищный фонд		
3	Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере	6	
4	Коммунальное хозяйство	13	
5	Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)		
6	Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства.		
7	Дачное хозяйство		
8	Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)		
	ИТОГО:	60	100