**Информационно-аналитический обзор**

**обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в администрацию Мошковского района Новосибирской области в сентябре 2019 года**

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Мошковского района Новосибирской области, организовано и ведется в соответствии с действующим федеральным законодательством, правовыми актами Новосибирской области и Мошковского района. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет управление организационно-контрольной, кадровой и правовой работы администрации Мошковского района (далее — УОККиПР).

          Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе Мошковского района Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный интернет-сайт Мошковского района (www.moshkovo.nso.ru), а также лично на личных приемах граждан Главой Мошковского района Новосибирской области.

Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в администрации Мошковского района установлены постановлением администрации Мошковского района Новосибирской области от 23.11.2012 № 74 «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в администрации Мошковского района».

В сентябре 2019 года в органы власти Мошковского района Новосибирской области обратились 76 граждан (в 2018г – 96), в том числе:

- в органы местного самоуправления поселений Мошковского района обратились на личный прием - 5 граждан (2018 г - 19);

- в органы местного самоуправления поселений района обратились с письменным заявлением - 28 человек (2018 - 35);

- к Главе Мошковского района Новосибирской области – 43 **(**2018 г - 42) граждан, в том числе:

- **40 -**письменно (в 2018 г - 37), в том через официальный сайт –12 (2018 г - 2);

-3**-** лично (в 2018г - 5).

Жители Мошковского района обращались письменно в общественную приемную Губернатора Новосибирской области в сентябре 2019 г – 10 человек и 30 человек непосредственно в администрацию Мошковского района.

Наибольшее количество письменных обращений, поступивших в администрацию Мошковского района в сентябре 2019 года были вопросы **экономики** – 24 обращения (2018г-25) (вопросы содержания кладбища, строительства объектов бюджетной сферы и образования, ремонта и содержания дорог, земельные вопросы, вопросы связи, благоустройства, водоснабжения поселений и т.д.)

Вопросы **социальной** сферы – 4 обращения (2018 г -4) (вопрос доставки обучающихся, оказания материальной помощи).

Вопросы  **жилищно-коммунальной сферы** - 12 обращений (2018 г – 7) (вопросы устранения аварийных ситуаций, подключение дома к центральному водоснабжению, предоставления жилья и т.д.)

Вопросы **Безопасности и Законности –** 0 обращение (2018 г -0)

Вопросы, относящиеся к относящиеся к теме: **Государство, Общество, Политика** – 0 обращение (2018 г - 0) .

На справочный телефон администрации Мошковского района в сентябре 2019 года обратилось – 9 человек (2018 – 4).

По всем письменным и устным обращениям к Главе района даны ответы с соблюдением сроков исполнения.

**Количество обращений граждан на личном приеме в ОМСУ**

**и письменных в администрацию Мошковского района по блокам**

**типового общероссийского тематического классификатора за сентябрь 2019 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Тематика** | **Количество обращений** | **% состав** |
|  | **Государство, общество, политика** |  |  |
| 1 | Конституционный строй |  |  |
| 2 | Основы государственного управления |  |  |
| 3 | Гражданское право |  |  |
| 4 | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий |  |  |
|  | **Социальная сфера** | **6** | **13** |
| 1 | Семья |  |  |
| 2 | Труд и занятость населения |  |  |
| 3 | Социальное обеспечение, социальное страхование | 1 |  |
| 4 | Образование , наука, культура | 4 |  |
| 5 | Здравоохранение ,физическая культура и спорт. Туризм | 1 |  |
|  | **Экономика** | **25** | **52** |
| 1 | Финансы | 1 |  |
| 2 | Хозяйственная деятельность | 21 |  |
| 3 | Природные ресурсы и охрана окружающей среды | 2 |  |
| 4 | Информация и информатизация | 1 |  |
|  | **Оборона, безопасность, законность** |  |  |
| 1 | Безопасность и охрана правопорядка |  |  |
| 2 | Прокуратура. Органы юстиции. Нотариат. |  |  |
| 3 | Оборона |  |  |
| 4 | Правосудие |  |  |
|  | **Жилищно-коммунальная сфера** | **17** | **35** |
| 1 | Общие положения жилищного законодательства |  |  |
| 2 | Жилищный фонд | 2 |  |
| 3 | Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере | 4 |  |
| 4 | Коммунальное хозяйство | 10 |  |
| 5 | Оплата строительства, содержания и ремонта жилья  (кредиты, компенсации, субсидии, льготы) |  |  |
| 6 | Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства. |  |  |
| 7 | Дачное хозяйство | 1 |  |
| 8 | Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде) |  |  |
|  | **ИТОГО:** | **48** | **100** |