**Информационно-аналитический обзор**

**обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в администрацию Мошковского района Новосибирской области в мае 2019 года**

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Мошковского района Новосибирской области, организовано и ведется в соответствии с действующим федеральным законодательством, правовыми актами Новосибирской области и Мошковского района. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет управление организационно-контрольной, кадровой и правовой работы администрации Мошковского района (далее — УОККиПР).

          Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе Мошковского района Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный интернет-сайт Мошковского района (www.moshkovo.nso.ru), а также лично на личных приемах граждан Главой Мошковского района Новосибирской области.

Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в администрации Мошковского района установлены постановлением администрации Мошковского района Новосибирской области от 23.11.2012 № 74 «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в администрации Мошковского района».

В мае 2019 года в органы власти Мошковского района Новосибирской области обратилось 138 граждан (в 2018г – 122), в том числе:

- в органы местного самоуправления поселений Мошковского района обратились на личный прием - 20 граждан (2018 г - 26);

- в органы местного самоуправления поселений района обратились с письменным заявлением - 37 человек (2018 - 38);

- к Главе Мошковского района Новосибирской области – 81 **(**2018 г - 58) гражданин, в том числе:

- **74 -**письменно (в 2018г - 49), в том числе через официальный сайт –15 (2018 г - 10);

- **7-** лично (в 2018г - 9).

Жители Мошковского района обращались письменно в общественную приемную Губернатора Новосибирской области в мае 2019 г – 16 человек и 58 человек непосредственно в администрацию Мошковского района.

Наибольшее количество письменных обращений, поступивших в администрацию Мошковского района в мае 2019 года были вопросы **экономики** – 46 обращений (2018г-27) (вопросы транспортного обеспечения, благоустройства, газификации, ремонта и содержания дорог, земельные вопросы, вопросы водоснабжения, организации детских площадок и т.д.)

Вопросы **социальной** сферы – 5 обращений (2018 г -6) (вопросы опеки, социальных выплат)

Вопросы  **жилищно-коммунальной сферы** - 21 обращение (2018 г - 13) (вопросы предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества, обеспечения жильем)

Вопросы **Безопасности и Законности –** 2 обращения (2018 г -1) (конфликт на бытовой почве, розыск человека)

Вопросы, относящиеся к относящиеся к теме: **Государство, Общество, Политика** – 0 обращений (2018 г - 2) (вопросы приватизации муниципального имущества, о рассмотрении обращения граждан).

На справочный телефон администрации Мошковского района в мае 2019 года обратилось – 6 человек (2018 – 2).

По всем письменным и устным обращениям к Главе района даны ответы с соблюдением сроков исполнения.

**Количество обращений граждан на личном приеме в ОМСУ**

**и письменных в администрацию Мошковского района по блокам**

**типового общероссийского тематического классификатора за май 2019 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Тематика** | **Количество обращений** | **% состав** |
|  | **Государство, общество, политика** | **0** |  |
| 1 | Конституционный строй |  |  |
| 2 | Основы государственного управления |  |  |
| 3 | Гражданское право |  |  |
| 4 | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий |  |  |
|  | **Социальная сфера** | **7** | **7** |
| 1 | Семья | 2 |  |
| 2 | Труд и занятость населения |  |  |
| 3 | Социальное обеспечение, социальное страхование | 2 |  |
| 4 | Образование , наука, культура | 2 |  |
| 5 | Здравоохранение ,физическая культура и спорт. Туризм | 1 |  |
|  | **Экономика** | **59** | **58** |
| 1 | Финансы |  |  |
| 2 | Хозяйственная деятельность | 54 |  |
| 3 | Природные ресурсы и охрана окружающей среды | 5 |  |
| 4 | Информация и информатизация |  |  |
|  | **Оборона, безопасность, законность** | **4** | **4** |
| 1 | Безопасность и охрана правопорядка | 3 |  |
| 2 | Прокуратура. Органы юстиции. Нотариат. | 1 |  |
| 3 | Оборона |  |  |
| 4 | Правосудие |  |  |
|  | **Жилищно-коммунальная сфера** | **31** | **31** |
| 1 | Общие положения жилищного законодательства |  |  |
| 2 | Жилищный фонд | 5 |  |
| 3 | Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере | 8 |  |
| 4 | Коммунальное хозяйство | 18 |  |
| 5 | Оплата строительства, содержания и ремонта жилья  (кредиты, компенсации, субсидии, льготы) |  |  |
| 6 | Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства. |  |  |
| 7 | Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде) |  |  |
|  | **ИТОГО:** | **101** | **100** |