**Информационно-аналитический обзор**

**обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в администрацию Мошковского района Новосибирской области в апреле 2019 года**

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Мошковского района Новосибирской области, организовано и ведется в соответствии с действующим федеральным законодательством, правовыми актами Новосибирской области и Мошковского района. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет управление организационно-контрольной, кадровой и правовой работы администрации Мошковского района (далее — УОККиПР).

          Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе Мошковского района Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный интернет-сайт Мошковского района (www.moshkovo.nso.ru), а также лично на личных приемах граждан Главой Мошковского района Новосибирской области.

Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в администрации Мошковского района установлены постановлением администрации Мошковского района Новосибирской области от 23.11.2012 № 74 «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в администрации Мошковского района».

В апреле 2019 года в органы власти Мошковского района Новосибирской области обратились 117 граждан (в 2018г – 121), в том числе:

- в органы местного самоуправления поселений Мошковского района обратились на личный прием –17 граждан (2018 г - 31);

- в органы местного самоуправления поселений района обратились с письменным заявлением – 35 человек (2018 - 48);

- к Главе Мошковского района Новосибирской области – 65 (2018 г - 42) граждан, в том числе:

- **53 -**письменно (в 2018г - 35), в том числе на сайт –7 (2018 г - 8);

- **12 -** лично (в 2018г - 7).

Жители Мошковского района обращались письменно в общественную приемную Губернатора Новосибирской области в апреле 2019 г –17 человек и 36 человек непосредственно в администрацию Мошковского района.

Наибольшее количество письменных обращений, поступивших в администрацию Мошковского района в апреле 2019 года были вопросы **жилищно-коммунальной сферы** -28 обращений (2018 г - 6) (вопросы приватизации и обеспечения жильем, несанкционированные свалки, предоставления некачественных услуг коммунальной сферы, капитального ремонта)

Вопросысферы **экономики** – 16 обращений (2018г-21) (вопросы благоустройства, транспортного обслуживания населения, ремонта и содержания дорог, водоотведения, обустройства детских площадок и т.д.)

Вопросы **социальной** сферы – 7 обращений (2018 г -3) (вопросы оказания финансовой помощи и вопросы сферы образования, спорта , культуры и т.д.).

Вопросы **Безопасности и Законности –** 1 обращение (2018 г -3) (конфликт на бытовой почве между соседями)

Вопросы, относящиеся к относящиеся к теме: **Государство, Общество, Политика** – 0 обращения (2018 г – 2) (деятельность руководителей ОМС)

На справочный телефон администрации Мошковского района в апреле 2019 года обратилось – 5 человек (2018 – 5).

По всем письменным и устным обращениям к Главе района даны ответы с соблюдением сроков исполнения.

**Количество обращений граждан на личном приеме в ОМСУ**

**и письменных в администрацию Мошковского района по блокам**

**типового общероссийского тематического классификатора за апрель 2019 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Тематика** | **Количество обращений** | **% состав** |
|  | **Государство, общество, политика** | **1** | **1** |
| 1 | Конституционный строй | 1 |  |
| 2 | Основы государственного управления |  |  |
| 3 | Гражданское право |  |  |
| 4 | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий |  |  |
|  | **Социальная сфера** | **10** | **12** |
| 1 | Семья | 1 |  |
| 2 | Труд и занятость населения | 1 |  |
| 3 | Социальное обеспечение, социальное страхование | 3 |  |
| 4 | Образование, наука, культура | 4 |  |
| 5 | Здравоохранение ,физическая культура и спорт. Туризм | 1 |  |
|  | **Экономика** | **23** | **28** |
| 1 | Финансы | 1 |  |
| 2 | Хозяйственная деятельность | 18 |  |
| 3 | Природные ресурсы и охрана окружающей среды | 4 |  |
| 4 | Информация и информатизация |  |  |
|  | **Оборона, безопасность, законность** | **4** | **5** |
| 1 | Безопасность и охрана правопорядка | 2 |  |
| 2 | Прокуратура. Органы юстиции. Нотариат. | 2 |  |
| 3 | Оборона |  |  |
| 4 | Правосудие |  |  |
|  | **Жилищно-коммунальная сфера** | **44** | **54** |
| 1 | Общие положения жилищного законодательства |  |  |
| 2 | Жилищный фонд | 3 |  |
| 3 | Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере | 20 |  |
| 4 | Коммунальное хозяйство | 20 |  |
| 5 | Оплата строительства, содержания и ремонта жилья  (кредиты, компенсации, субсидии, льготы) | 1 |  |
| 6 | Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства. |  |  |
| 7 | Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде) |  |  |
|  | **ИТОГО:** | **82** | **100** |